

ubezpieczenia komunikacyjne

# ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych



**szczegóły oferty**

grudzień 2012

# spis treści

rozdział	numer strony	co znajdziesz w rozdziale
<b>I. Postanowienia wstępne i definicje</b>	4	
<b>II. Ubezpieczenie AUTOCASCO (AC, AC–KR)</b>	5	<ul style="list-style-type: none"><li>• Przedmiot ubezpieczenia</li></ul>
	6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zakres ubezpieczenia</li></ul>
	6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wyłączenia odpowiedzialności AXA DIRECT</li></ul>
	6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suma ubezpieczenia i franszyza redukcyjna</li></ul>
	6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w przypadku powstania szkody</li></ul>
	7	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zasady ustalania odszkodowania</li></ul>
	7	<ul style="list-style-type: none"><li>• Szkoda częściowa</li></ul>
	8	<ul style="list-style-type: none"><li>• Szkoda całkowita</li></ul>
	8	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kradzież pojazdu</li></ul>
	8	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zasady wypłaty odszkodowania</li></ul>
	8	<ul style="list-style-type: none"><li>• Samochód zastępczy na cały czas naprawy w warsztacie AXA DIRECT</li></ul>
<b>III. Ubezpieczenie OD ZNISZCZENIA POJAZDU WSKUTEK POŻARU I OD KRADZIEŻY (P–KR)</b>	8	<ul style="list-style-type: none"><li>• Przedmiot ubezpieczenia</li></ul>
	9	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zakres ubezpieczenia</li></ul>
	9	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wyłączenia odpowiedzialności AXA DIRECT</li></ul>
	9	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suma ubezpieczenia i franszyza redukcyjna</li></ul>
	9	<ul style="list-style-type: none"><li>• Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w przypadku powstania szkody</li></ul>
	9	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zasady ustalania odszkodowania</li></ul>
	10	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zasady wypłaty odszkodowania</li></ul>
<b>IV. Ubezpieczenie SZYB W POJEŹDZIE (SZYBY)</b>	10	<ul style="list-style-type: none"><li>• Przedmiot ubezpieczenia</li></ul>
	10	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zakres ubezpieczenia</li></ul>
	10	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suma ubezpieczenia i franszyza redukcyjna</li></ul>
	10	<ul style="list-style-type: none"><li>• Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w przypadku powstania szkody</li></ul>
	10	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zasady ustalania odszkodowania</li></ul>
	11	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zasady wypłaty odszkodowania</li></ul>
<b>V. Ubezpieczenie NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIERUJĄCEGO POJAZDEM (NNWK) oraz Ubezpieczenie NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW PASAŻERÓW (NNWP)</b>	11	<ul style="list-style-type: none"><li>• Przedmiot ubezpieczenia</li></ul>
	11	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zakres ubezpieczenia</li></ul>
	11	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wyłączenia odpowiedzialności AXA DIRECT</li></ul>
	11	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suma ubezpieczenia</li></ul>
	11	<ul style="list-style-type: none"><li>• Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego NNWK i Ubezpieczonego NNWP w przypadku powstania szkody</li></ul>
	12	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zasady ustalania wysokości świadczeń</li></ul>
	12	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tabela urazów ciała dla potrzeb ubezpieczenia NNWK i NNWP</li></ul>
	14	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ubezpieczenie przewożonych zwierząt</li></ul>
<b>VI. Ubezpieczenie ZIELONA KARTA (ZK)</b>	14	<ul style="list-style-type: none"><li>• Przedmiot i zakres ubezpieczenia</li></ul>
	14	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suma gwarancyjna</li></ul>
	14	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zawarcie umowy ubezpieczenia</li></ul>
	14	<ul style="list-style-type: none"><li>• Czas trwania odpowiedzialności AXA DIRECT</li></ul>
	14	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rozwiązanie umowy ubezpieczenia</li></ul>
	14	<ul style="list-style-type: none"><li>• Obowiązki Ubezpieczonego ZK</li></ul>
	15	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ustalanie i wypłata odszkodowania</li></ul>
	15	<ul style="list-style-type: none"><li>• Roszczenia zwrotne</li></ul>
<b>VII. Ubezpieczenie AXA ASSISTANCE</b>	15	<ul style="list-style-type: none"><li>• Przedmiot i zakres ubezpieczenia</li></ul>
	16	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tabela świadczeń i limitów</li></ul>
	18	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wyłączenia odpowiedzialności AXA DIRECT</li></ul>
	19	<ul style="list-style-type: none"><li>• Obowiązki Ubezpieczonego w przypadku zaistnienia zdarzenia</li></ul>
	19	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zakres ubezpieczenia – wariant MINI</li></ul>
	19	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zakres ubezpieczenia – wariant MIDI</li></ul>
	21	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zakres ubezpieczenia – wariant MAXI</li></ul>
	22	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zakres ubezpieczenia – wariant MIDI EUROPA</li></ul>
	23	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zakres ubezpieczenia – wariant MAXI EUROPA</li></ul>
	24	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zakres ubezpieczenia – wariant OPONY</li></ul>
	24	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zakres ubezpieczenia – wariant SAMOCHÓD ZASTĘPCZY NA 5 DNI PO WYPADKU</li></ul>
<b>VIII. Postanowienia wspólne</b>	24	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zawarcie umowy ubezpieczenia</li></ul>
	24	<ul style="list-style-type: none"><li>• Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego</li></ul>
	25	<ul style="list-style-type: none"><li>• Składka</li></ul>
	26	<ul style="list-style-type: none"><li>• Generalne wyłączenia odpowiedzialności AXA DIRECT</li></ul>
	26	<ul style="list-style-type: none"><li>• Czas trwania odpowiedzialności AXA DIRECT</li></ul>
	26	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rozwiązanie umowy ubezpieczenia</li></ul>
	27	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zasady wypłaty odszkodowań i świadczeń</li></ul>
	27	<ul style="list-style-type: none"><li>• Roszczenia zwrotne</li></ul>
<b>IX. Postanowienia końcowe</b>	27	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zawiadomienia oraz oświadczenia woli</li></ul>
	27	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sposób dochodzenia roszczeń, tryb odwoławczy</li></ul>
<b>X. Informacja prawna</b>	29	

# I. Postanowienia wstępne i definicje

## § 1.1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych (zwane dalej OWUK) stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez AVANSSUR S.A. Oddział w Polsce (zwany dalej AXA DIRECT) z osobami fizycznymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej – w zależności od zakresu ubezpieczenia – (zwanymi dalej Ubezpieczającymi), w zakresie obejmującym:
  - 1) ubezpieczenie pojazdów od uszkodzeń (AC) albo od uszkodzeń i kradzieży (AC–KR);
  - 2) ubezpieczenie od zniszczenia pojazdu wskutek pożaru i od kradzieży (P–KR);
  - 3) ubezpieczenie szyb w pojeździe (SZYBY);
  - 4) ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierującego Pojazdem (NNWK);
  - 5) ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Pasażerów Pojazdu (NNWP);
  - 6) ubezpieczenie Zielona Karta (ZK);
  - 7) ubezpieczenia AXA Assistance.
2. Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (OC) jest zawierana i wykonywana na podstawie ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.).
3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie przez lub na rachunek właściciela pojazdu.
4. Umowa ubezpieczenia może obejmować jeden lub więcej zakresów ubezpieczenia, wskazanych w ust. 1, połączonych w pakiety ubezpieczeniowe oferowane przez AXA DIRECT zgodnie z tabelą zamieszczoną na str. 32.
5. W porozumieniu z Ubezpieczającym, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka w umowie ubezpieczenia mogą być zastosowane postanowienia dodatkowe lub odmienne niż określone w OWUK.

## § 1.2

Pojęcia użyte w niniejszych OWUK otrzymują znaczenie określone zgodnie z poniższymi definicjami:

1. awaria – zdarzenie losowe, powodujące unieruchomienie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego (w tym awarie alarmu montowanego fabrycznie i niefabrycznie), pneumatycznego lub hydraulicznego;
2. CAA – Centrum Alarmowe Assistance, tj. podmiot zajmujący się organizacją i świadczeniem usług określonych w OWUK w zakresie ubezpieczenia AXA Assistance;
3. choroba przewlekła – zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia stan chorobowy, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, leczony stale lub okresowo lub będący przyczyną hospitalizacji bezpośrednio w okresie 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
4. dziecko – dziecko własne Ubezpieczonego, a także dziecko przysposobione lub pasierb w wieku do 18 lat, pozostające w jednym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym;
5. EUROTAXGLASS'S, AUDATEX, INFO-EKSPERT – systemy służące do wyceny wartości pojazdów, kalkulacji kosztów naprawy lub wyceny wartości pojazdów w stanie uszkodzonym;
6. franszyza redukcyjna – wartość wyrażona kwotowo lub procentowo w umowie ubezpieczenia, o którą pomniejszane jest odszkodowanie niezależnie od wysokości szkody;
7. hospitalizacja – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie, co najmniej 24 godziny;
8. inspekcja pojazdu – wykonane na zlecenie AXA DIRECT identyfikacja i oględziny pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia wraz z ustaleniem zakresu jego ewentualnych uszkodzeń, w celu weryfikacji następujących danych i informacji zawartych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, podanych przez Ubezpieczającego: marka, model, numer rejestracyjny, numer VIN, ewentualne uszkodzenia, urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, a także przystosowanie do ruchu prawostronnego i aktualne badania techniczne;
9. kierowca – osoba kierująca pojazdem, w tym upoważniona do kierowania pojazdem przez posiadacza samoistnego pojazdu;
10. kradzież pojazdu – działanie sprawcy polegające na zabraniu w celu przywłaszczenia pojazdu lub na zabraniu w celu przywłaszczenia pojazdu z włamaniem (kradzież z włamaniem), które doprowadziło do utraty posiadania zabezpieczonego pojazdu, lub działanie sprawcy polegające na zabraniu w celu przywłaszczenia pojazdu przy użyciu przemocy lub groźąc natychmiastowym jej użyciem albo doprowadzając człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności (rozbój), które doprowadziło do utraty posiadania pojazdu. W ubezpieczeniu AXA Assistance pod pojęciem kra-

- dieży rozumie się również zabór pojazdu w celu krótkotrwałego użycia. Pojęcie kradzieży nie obejmuje przypadków, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za przyzwoleniem lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innej osoby upoważnionej do używania pojazdu;
11. lekarz CAA – osoba wskazana przez CAA, uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem, upoważniona do występowania w imieniu CAA;
  12. lekarz prowadzący – lekarz przydzielony do opieki nad Ubezpieczonym z ramienia placówki medycznej, w której Ubezpieczony poddał się leczeniu;
  13. nagłe zachorowanie – nagły stan chorobowy, zagrażający zdrowiu Ubezpieczonego, jednakże nie wymagający świadczeń pogotowia ratunkowego, który powstał w czasie podróży pojazdem i spowodował konieczność udzielenia Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy medycznej;
  14. nieszczęśliwy wypadek – w ubezpieczeniu AXA Assistance – nagłe zdarzenie wywołane wyłącznie przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z ruchem pojazdu, podczas wsiadania do lub wysiadania z pojazdu, podczas naprawy pojazdu na trasie jazdy lub podczas parkowania pojazdu, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał uszkodzenia ciała wymagającego pomocy medycznej i zmuszającego go do przerwania podróży lub hospitalizacji, lub Ubezpieczony zmarł;
  15. okres eksploatacji pojazdu:
    - 1) dla celów zawarcia umowy ubezpieczenia – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to okres eksploatacji jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu,
    - 2) dla celów postępowania likwidacyjnego – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia powstania szkody; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to okres eksploatacji jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu;
  16. osoba bliska – członek najbliższej rodziny Ubezpieczonego, tj. rodzice, współmałżonek, dzieci (w tym również przysposobione) i rodzeństwo, osoba pozostająca z Ubezpieczonym w konkubinacie lub związku partnerskim;
  17. osoba niesamodzielna – osoba zamieszkująca z Ubezpieczonym, która ze względu na podeszły wiek, zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb i wymaga stałej lub długotrwałej opieki i pomocy innych osób w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji;
  18. pasażer – każda osoba podróżująca pojazdem w momencie zajścia wypadku lub zdarzenia assistance, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów;
  19. placówka medyczna – działający zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zakład opieki lecznictwa zamkniętego lub otwartego, którego zadaniem jest świadczenie poprzez wykwalifikowaną kadrę pielęgniarską i lekarską całodobowej, całodziennej lub doraźnej opieki medycznej, leczenia i wykonywanie zabiegów chirurgicznych. W rozumieniu OWUK za placówkę medyczną nie uważa się ośrodka opieki społecznej, ośrodka dla psychicznie chorych, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień od alkoholu, narkotyków, leków i innych tego typu środków, ośrodka sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, ośrodka SPA;
  20. pojazd – wskazany w polisie, dopuszczony do ruchu, posiadający ważne badania techniczne, zarejestrowany lub podlegający rejestracji w Polsce, stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2005 r. Nr 108, poz. 908 z późn. zm.) tj.:
    - 1) samochód osobowy – pod tym pojęciem rozumie się także pojazdy z nadwoziem samochodów osobowych, zarejestrowane jako pojazdy ciężarowe oraz samochody terenowe o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 tony,
    - 2) motocykl;
  21. pojazd nielegalnie sprowadzony z zagranicy – pojazd sprowadzony z zagranicy do Polski z naruszeniem obowiązku odprawy celnej lub na podstawie dokumentu nabycia pojazdu zawierającego nieprawdziwe dane dotyczące własności pojazdu, tożsamości sprzedającego lub nieprawdziwe dane identyfikacyjne pojazdu (marka, typ, nr identyfikacyjny VIN);
  22. szkoda – w ubezpieczeniu AC, AC–KR, P–KR, SZYBY – uszczerbek majątkowy w pojeździe lub wyposażeniu dodatkowym, polegający na jego uszkodzeniu lub utracie, powstały w wyniku wypadku, z wyłączeniem utraconych korzyści lub ubytku wartości pojazdu; w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – urazy ciała określone w tabeli zamieszczonej w § 5.7 OWUK lub śmierć;
  23. szkoda całkowita pojazdu – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że szacowany koszt naprawy przekroczyłby 70% wartości pojazdu w dniu powstania szkody;
  24. szkoda częściowa pojazdu – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że szacowany koszt naprawy nie przekracza 70% wartości pojazdu w dniu powstania szkody;

25. szpital – działający zgodnie z prawem zakład lecznictwa zamkniętego przeznaczony dla chorych, wymagających opieki leczniczej, zabiegów operacyjnych lub zabiegów diagnostycznych, zapewniający chorym całodobową opiekę średniego i wyższego personelu medycznego. W rozumieniu OWUK za szpital nie uważa się ośrodków opieki społecznej, ośrodków dla psychicznie chorych, hospicjów onkologicznych, ośrodków dla leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu i innych, ośrodków sanatoryjnych, ośrodków rehabilitacyjnych oraz ośrodków wypoczynkowych;
26. Ubezpieczający – osoba fizyczna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej – w zależności od zakresu ubezpieczenia – która zawarła umowę ubezpieczenia z AXA DIRECT;
27. Ubezpieczony – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej (w zależności od zakresu ubezpieczenia wybranego w momencie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia), na której rachunek zawarto umowę ubezpieczenia, tj. właściciel pojazdu, a w przypadku umowy ubezpieczenia Następstw Niebezpiecznych Wypadków i ubezpieczenia AXA Assistance (z zastrzeżeniem świadczenia „Samochód zastępczy” określonego w § 7.7 ust. 8 oraz wariantu „Samochód zastępczy na 5 dni po wypadku” określonego w § 7.12) – kierowca lub pasażer (odpowiednio do opisu poszczególnych świadczeń), w przypadku świadczenia „Samochód zastępczy” określonego w § 7.7 ust. 8 oraz wariantu „Samochód zastępczy na 5 dni po wypadku” określonego w § 7.12 – kierowca, w przypadku ubezpieczenia Zielona Karta – posiadacz pojazdu i każda osoba kierująca pojazdem w chwili zajścia zdarzenia objętego zakresem danego ubezpieczenia;
28. unieruchomienie pojazdu – stan pojazdu, który uniemożliwia dalsze jego używanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten pojazd się znalazł w wyniku zdarzenia assistance.  
Unieruchomienie pojazdu obejmuje sytuacje, kiedy pojazd nie może się poruszać samodzielnie, jak też wówczas, gdy zostały uszkodzone elementy bezpośrednio wpływające na bezpieczeństwo, takie jak np. oświetlenie, hamulce.  
Unieruchomieniem pojazdu nie jest:
  - 1) stan pojazdu uniemożliwiający dalsze jego używanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego, jak też inna niesprawność pojazdu, wynikająca z przeladownia pojazdu,
  - 2) odstawienie pojazdu do warsztatu naprawczego bez udziału CAA w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, a także wykonanie napraw blacharsko – lakierniczych oraz montaż dodatkowego wyposażenia,
  - 3) faktyczne uniemożliwienie ruchu pojazdowi nie skutkujące powstaniem uszkodzeń technicznych pojazdu;
29. urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą – urządzenie lub system urządzeń służących do zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą, wymagane przez AXA DIRECT do rozszerzenia umowy AC o ryzyko kradzieży pojazdu lub w umowie P–KR i wymienione we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, tj. mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia antykradzieżowego, który jest sprawny i trwale zamontowany przez stację obsługi posiadającą autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania zabezpieczeń antykradzieżowych lub stanowiący fabryczne wyposażenie pojazdu;
30. uszkodzenie ogumienia – brak powietrza w oponie lub oponach – z przyczyn takich jak przebiecie lub wystrzelenie opony lub dętki, niesprawne wentyle, inne przyczyny, z powodu których uchodzi powietrze z opony lub dętki;
31. warsztat partnerski – warsztat współpracujący z AXA DIRECT w zakresie wstępnej likwidacji szkód oraz napraw pojazdów. Lista warsztatów partnerskich zamieszczona jest na stronie internetowej [www.axadirect.pl](http://www.axadirect.pl);
32. wartość pojazdu – wartość ustalona przez AXA DIRECT na podstawie danych zawartych w systemie (katalogu) EUROTAXGLASS’S. Przy braku powyższych notowań dla danego pojazdu wartość pojazdu ustala się przy wykorzystaniu systemu INFO-EKSPERT, a w razie jego braku także w tym systemie – oceny wartości dokonuje niezależny rzeczoznawca. Wartość pojazdu fabrycznie nowego, potwierdzona fakturą zakupu, stanowi wartość pojazdu w rozumieniu niniejszych OWUK, w okresie 3 miesięcy od daty jej wystawienia. Wartość pojazdu dla czynnych podatników podatku od towarów i usług (podatek VAT) ustalana jest w kwocie uwzględniającej odliczenie podatku VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
33. wypadek – zdarzenie niezależne od woli Ubezpieczonego lub kierowcy, które miało miejsce w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w wyniku którego unieruchomieniu lub zniszczeniu uległ pojazd podany w polisie na skutek:
  - 1) kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób,
  - 2) kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, wywrócenia się pojazdu, wpadnięcia pojazdu do rowu, spadku pojazdu ze skarpy,
  - 3) pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,
  - 4) powodzi, zatopienia, opadu atmosferycznego, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi, lub innych sił przyrody,
  - 5) włamania lub próby włamania do pojazdu przez osoby trzecie oraz zaboru przez osoby trzecie części pojazdu lub jego wyposażenia,
  - 6) uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizmu dokonanego przez osoby trzecie;
34. wyposażenie dodatkowe (WD) – urządzenia, które nie są montowane standardowo przez producenta pojazdu w warunkach montażu fabrycznego lub generalnego importera pojazdu do Polski, których demontaż nie jest możliwy bez użycia narzędzi mechanicznych, lub fotelik dla dziecka;
35. zdarzenie assistance – zaistniałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej:
  - 1) awaria, lub
  - 2) wypadek, lub
  - 3) kradzież pojazdu, lub
  - 4) nagłe zachorowanie, lub
  - 5) nieszczęśliwy wypadek, lub
  - 6) uszkodzenie ogumienia;
36. zwierzę domowe – kot należący do ras domowych oraz pies z wyłączeniem ras, które znajdują się na wykazie psów uznawanych za agresywne, zgodnie z powszechnie obowiązującymi w dniu zaistnienia zdarzenia assistance przepisami prawa.

## II. Ubezpieczenie AUTOCASCO (AC, AC–KR)

### Przedmiot ubezpieczenia

#### § 2.1

1. Zapisy niniejszego rozdziału odnoszą się do umowy ubezpieczenia zawieranej pomiędzy AXA DIRECT i Ubezpieczającym w zakresie ubezpieczenia AUTOCASCO (AC) albo od uszkodzeń i kradzieży (AC–KR). W sprawach niuregulowanych w niniejszym rozdziale do umowy ubezpieczenia AC lub AC–KR zastosowanie mają przepisy Rozdziału I, VIII i IX niniejszych OWUK.
2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być pojazdy stanowiące własność osób fizycznych, lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, lub banku na podstawie umowy przewłaszczenia pojazdu zawartej w celu zabezpieczenia spłaty kredytu zaciągniętego przez osobę fizyczną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej na zakup pojazdu obejmowanego ubezpieczeniem, lub będące przedmiotem leasingu, w którym korzystającym z przedmiotu leasingu jest osoba fizyczna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
3. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia AC – z wyłączeniem ryzyka kradzieży – objęty jest również bagaż w pojeździe. W ramach ubezpieczenia bagażu AXA DIRECT odpowiada za uszkodzenie (w tym całkowite zniszczenie) bagażu pod warunkiem, że:
  - 1) uszkodzenie bagażu nastąpiło w trakcie tego samego wypadku, w którego następstwie uległ uszkodzeniu pojazd, za który AXA DIRECT – stosownie do umowy ubezpieczenia – ponosi odpowiedzialność; oraz
  - 2) bagaż znajdował się w ubezpieczonym pojeździe lub bagażniku zewnętrznym podczas zajścia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową AXA DIRECT w zakresie ubezpieczenia AC.
4. Przedmiotem ubezpieczenia może być również wyposażenie dodatkowe pojazdu (WD). Wyposażenie dodatkowe może być objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem, że zostało wskazane przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia oraz jest zamontowane w pojeździe na stałe, a jego demontaż wymaga użycia narzędzi mechanicznych. Powyższe zastrzeżenie zamontowania na stałe nie dotyczy fotelika dla dzieci.
5. Ubezpieczenie WD może obejmować nie więcej niż trzy elementy wyposażenia dodatkowego wskazane przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy, potwierdzone w polisie.

#### § 2.2

1. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być następujące pojazdy:
  - 1) używane jako rekwizyty;
  - 2) używane do nauki jazdy;
  - 3) używane jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą;
  - 4) używane do przewozu przesyłek kurierskich;
  - 5) używane do wynajmu w celu przewozu pasażerów;
  - 6) udostępniane do korzystania innym osobom niż właściciel na zasadach odrębnych umów odpłatnych;
  - 7) składane z części – tzw. składaki;
  - 8) nie posiadające ważnego badania technicznego w chwili zawierania umowy ubezpieczenia;
  - 9) pojazdy sprowadzone z USA i Kanady.

## Zakres ubezpieczenia

### § 2.3

1. W zależności od zakresu umowy ubezpieczenia określonego w polisie odpowiedzialnością AXA DIRECT są objęte następstwa wypadków polegające na:
  - 1) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu;
  - 2) uszkodzeniu lub zniszczeniu przewożonego pojazdem bagażu, zgodnie z § 2.1 ust. 3 OWUK;
  - 3) uszkodzeniu lub zniszczeniu wyposażenia dodatkowego pojazdu, zgodnie z § 2.1 ust. 4 i 5 OWUKpod warunkiem, że powyższe następstwa wypadku powstały w czasie trwania odpowiedzialności AXA DIRECT z tytułu ubezpieczenia AC.
2. Na wniosek Ubezpieczającego strony mogą rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność AXA DIRECT za utratę pojazdu lub zamontowanego w nim na stałe wyposażenia dodatkowego wskutek kradzieży.
3. Rozszerzenie umowy ubezpieczenia o ryzyko kradzieży pojazdu lub wyposażenia dodatkowego może nastąpić pod warunkiem zastosowania w pojeździe urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie wskazanym w ust. 1 – 3 obejmuje zdarzenia zaistniałe na terytorium Polski.
5. Na wniosek Ubezpieczającego strony mogą uzgodnić, iż odpowiedzialnością AXA DIRECT są objęte następstwa zdarzeń wskazane w ust. 1 – 3, zaistniałe na terytorium Europy, pod warunkiem że ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ryzyko kradzieży na terytorium Polski, o którym mowa w ust. 2 i 3.

## Wyłączenia odpowiedzialności AXA DIRECT

### § 2.4

1. AXA DIRECT nie odpowiada za następstwa wypadków:
  - 1) w pojazdach typu kabriolet, polegające na uszkodzeniu wewnętrznego wyposażenia pojazdu (np. pocięcie siedzeń, wrzucenie przedmiotów, zalanie siedzeń z powodu deszczu) – powstałe, gdy pojazd miał zdjęty lub złożony dach;
  - 2) powstałe wskutek kradzieży na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii, bez względu na zakres ubezpieczenia wskazany w umowie ubezpieczenia.
2. AXA DIRECT nie ponosi odpowiedzialności za kradzież pojazdu, jeżeli:
  - 1) w chwili jej dokonania nie były uruchomione wszystkie zadeklarowane przez Ubezpieczającego w momencie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą (chyba że pojazd utracono na skutek rozboju), o ile brak uruchomienia zadeklarowanych przez Ubezpieczającego w momencie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, miał wpływ na zajście zdarzenia;
  - 2) kluczyki do pojazdu lub inne urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu oraz dokumenty pojazdu (dowód rejestracyjny lub wtórnik, lub pozwolenie czasowe lub karta pojazdu, jeśli taka została wydana) były należycie zabezpieczone poza pojazdem w chwili kradzieży (chyba że utracono je na skutek rozboju), o ile brak należytego zabezpieczenia miał wpływ na zajście zdarzenia;
  - 3) w trakcie trwania okresu ubezpieczenia skradziono lub zagubiono kluczyki do pojazdu lub inne urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu, a Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dokonał wymiany zamków lub odpowiednio zmiany kodów dostępu, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia. Fakt wymiany zamków lub zmiany kodów należy udokumentować fakturą lub rachunkiem.
3. Niezależnie od postanowień zawartych w ust. 1 i 2 odpowiedzialność AXA DIRECT z tytułu ubezpieczenia AC i AC–KR wyłączona jest także w przypadkach określonych w § 8.4 OWUK.

## Suma ubezpieczenia i fransyza redukcyjna

### § 2.5

1. Suma ubezpieczenia pojazdu jest zmienną w czasie kwotą odpowiadającą wartości pojazdu wskazanego w polisie w danym momencie trwania umowy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia dla wyposażenia dodatkowego określana jest przez Ubezpieczającego oraz AXA DIRECT podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i jej wysokość potwierdzona jest w polisie.
3. Suma ubezpieczenia dla przewożonego bagażu wynosi 1000 zł.
4. Strony umowy ubezpieczenia mogą ustalić fransyzę redukcyjną w wysokości określonej podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a następnie potwierdzonej w polisie.

## Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w przypadku powstania szkody

### § 2.6

1. W razie zaistnienia szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie powiadomić:
    - a) AXA DIRECT (tel. +48 22 599 95 22) o zajściu wypadku, nie później jednak niż w terminie 7 dni od zajścia wypadku,
    - b) AXA DIRECT (tel. +48 22 599 95 22) o dokonanej kradzieży, w terminie 2 dni od dnia powzięcia wiadomości o kradzieży;
  - 2) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku;
  - 3) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 4) nie dokonywać żadnych zmian lub napraw w uszkodzonym pojeździe ani wyposażeniu dodatkowym bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela AXA DIRECT, chyba że:
    - a) było to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy,
    - b) w razie wypadku za granicą koszty naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy nie przekraczają równowartości 1000 euro,
    - c) AXA DIRECT poinformowała Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę przez niego uprawnioną o odstąpieniu od konieczności wykonania oględzin,
    - d) AXA DIRECT nie przeprowadziła oględzin w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie lub 14 dni – jeżeli AXA DIRECT powiadomiła, że niezbędne jest powołanie niezależnych rzeczoznawców;
  - 5) niezwłocznie – nie później jednak niż w terminie 1 dnia od dnia powzięcia wiadomości o zdarzeniu – zawiadomić policję lub inne odpowiednie organy:
    - a) wypadku z ofiarami w ludziach,
    - b) szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,
    - c) kradzieży pojazdu,
    - d) kradzieży kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, a także dokumentów pojazdu (dowód rejestracyjny lub wtórnik, lub pozwolenie czasowe lub karta pojazdu, jeśli taka została wydana);
  - 6) w razie kolizji z innym środkiem transportu (pojazdem) przeznaczonym do poruszania się po drogach odnotować, w miarę możliwości:
    - a) numer rejestracyjny tego pojazdu,
    - b) imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu osoby kierującej tym pojazdem,
    - c) numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów (OC) – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji. W przypadku, gdy sprawcą był kierujący pojazdem niezarejestrowanym w Polsce, legitymujący się Zieloną Kartą, w miarę możliwości należy zażądać wydania kopii Zielonej Karty (tj. oderwać i zabrać dolną część Zielonej Karty);
  - 7) w razie wypadku spowodowanego przez zwierzęta, w tym zwierzęta domowe lub hodowlane ustalić, w miarę możliwości, dane właściciela i ewentualnego jego Ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (obowiązkowego lub dobrowolnego);
  - 8) współpracować z AXA DIRECT lub jej przedstawicielem w celu ustalenia okoliczności wypadku i rozmiaru szkody;
  - 9) udzielić wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez AXA DIRECT roszczeń przeciwko sprawcy wypadku.
2. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt 3, AXA DIRECT jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt 1, AXA DIRECT może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło AXA DIRECT ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia AXA DIRECT o wypadku nie następują, jeżeli AXA DIRECT w terminie wyznaczonym, do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

## Zasady ustalania odszkodowania

### § 2.7

- Wysokość ustalonego odszkodowania za szkody:
  - w pojeździe – nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień powstania szkody;
  - w wyposażeniu dodatkowym – nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia WD wskazanej w polisie;
  - w bagażu – nie może przekroczyć kwoty 1000 zł (suma ubezpieczenia).
- Jeżeli Ubezpieczony był uprawniony do odliczenia podatku VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu:
  - odszkodowanie w przypadku kradzieży pojazdu ustala się po uwzględnieniu odliczenia podatku VAT od wartości pojazdu na dzień powstania szkody, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
  - w przypadku szkody całkowitej podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość pojazdu na dzień powstania szkody uwzględniająca odliczenie podatku VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa przy czym wartość pozostałości jest określana według wartości na dzień powstania szkody (pomniejszonej o podatek VAT).
- Jeżeli Ubezpieczony jest uprawniony do odliczenia podatku VAT, wysokość szkody częściowej jest określana bez podatku VAT.
- Od wysokości odszkodowania potrąca się franszyzę redukcyjną w wysokości określonej podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a następnie potwierdzonej w polisie. Ustalona franszyza redukcyjna odnosi się oddzielnie do każdego wypadku lub kradzieży. Franszyzy redukcyjnej nie potrąca się w przypadku szkody w WD.

## Szkoda częściowa

### § 2.8

- Wysokość szkody częściowej ustala się, w zależności od wyboru Ubezpieczającego dokonanego w momencie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, na podstawie wyceny (likwidacja szkody na kosztorys) albo na podstawie faktur i rachunków (likwidacja szkody w warsztacie) dokumentujących usługę naprawy uszkodzonego pojazdu.
- Przy ustalaniu wysokości szkody polegającej na uszkodzeniu pojazdu lub jego wyposażenia dodatkowego uwzględnia się uzgodnione z Ubezpieczonym koszty i sposób naprawy pojazdu wyłącznie w zakresie będącym następstwem wypadku, określone w sporządzonej ocenie technicznej. AXA DIRECT może odstąpić od wykonania oceny technicznej. W takim przypadku, uwzględnia się koszty naprawy w zakresie zgłoszonym przez Ubezpieczonego.

### Likwidacja szkody na kosztorys

- W przypadku, gdy wysokość szkody ustalana jest na podstawie wyceny (likwidacja szkody na kosztorys), w zależności od wyboru Ubezpieczającego dokonanego w momencie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, AXA DIRECT ustala wysokość szkody na podstawie:
  - kosztu zakupu części zamiennych i materiałów ustalanych na podstawie cen:
    - oryginalnych części zamiennych i materiałów sygnowanych logo producenta, nie więcej jednak niż do wysokości kwot nieprzekraczających maksymalnych cen oryginalnych części i materiałów, określonych w systemie EUROTAXGLASS'S lub AUDATEX, albo
    - części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu, nie więcej jednak niż do wysokości cen części i materiałów zamiennych określonych w systemie MONEX EUROTAXGLASS'S lub AUDATEX OPTIMA, a w przypadku braku cen części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości – w wysokości cen części oryginalnych pomniejszonych o 30%;
  - korekty dla kosztu zakupu części zamiennych i materiałów ustalanych zgodnie z punktem powyższym o współczynnik amortyzacji w wysokości:
    - dla pojazdów do 1 roku okresu eksploatacji – 10%,
    - dla pojazdów powyżej 1 roku do 2 lat okresu eksploatacji – 20%,

- dla pojazdów powyżej 2 do 3 lat okresu eksploatacji – 30%,
- dla pojazdów powyżej 3 do 4 lat okresu eksploatacji – 40%,
- dla pojazdów powyżej 4 do 5 lat okresu eksploatacji – 50%,
- dla pojazdów powyżej 5 do 6 lat okresu eksploatacji – 60%,
- dla pojazdów powyżej 6 lat okresu eksploatacji – 65%, albo

- bez uwzględniania korekty o ww. wskazany współczynnik amortyzacji;
- kosztu robocizny ustalonego w oparciu o:
    - system kosztorysowania EUROTAXGLASS'S lub AUDATEX, dla wymiaru robocizny,
    - stawki roboczogodziny w wysokości 80 zł brutto.

### Likwidacja szkody w warsztacie

- W przypadku, gdy wysokość szkody jest określana w oparciu o faktury VAT i rachunki (likwidacja szkody w warsztacie), AXA DIRECT dokonuje ustalenia kwoty odszkodowania wynikającej z udokumentowanych kosztów naprawy uszkodzeń pozostających w związku przyczynowym z wypadkiem. Naprawa pojazdu, co do zasady dokonywana jest na terytorium Polski. W zależności od wyboru Ubezpieczającego dokonanego w momencie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, AXA DIRECT ustala wysokość szkody na podstawie:
  - kosztu zakupu części zamiennych i materiałów ustalanych na podstawie cen:
    - oryginalnych części zamiennych i materiałów sygnowanych logo producenta, nie więcej jednak niż do wysokości kwot nieprzekraczających maksymalnych cen oryginalnych części i materiałów, określonych w systemie EUROTAXGLASS'S lub AUDATEX, albo
    - części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu, nie więcej jednak niż do wysokości cen części i materiałów zamiennych określonych w systemie MONEX EUROTAXGLASS'S lub AUDATEX OPTIMA, a w przypadku braku cen części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości, w wysokości cen oryginalnych materiałów i części zamiennych;
  - kosztu robocizny ustalonego w oparciu o:
    - system kosztorysowania EUROTAXGLASS'S lub AUDATEX, dla wymiaru robocizny,
    - stawki za roboczogodzinę stosowanej przez warsztat autoryzowany (ASO) danej marki pojazdu, nie więcej jednak niż do wysokości średniej stawki stosowanej przez ASO na terenie, gdzie pojazd był naprawiany, w sytuacji gdy Ubezpieczający wybrał sposób ustalania kwoty odszkodowania w oparciu o ceny części zamiennych i materiałów sygnowanych logo producenta, o których mowa w pkt 1 lit. a, albo
    - stawki za roboczogodzinę stosowanej przez warsztat, nie więcej jednak niż do wysokości średniej stawki stosowanej przez warsztaty partnerskie działające na terenie, gdzie pojazd był naprawiany, w sytuacji gdy Ubezpieczający wybrał sposób ustalania kwoty odszkodowania w oparciu o ceny części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości, o których mowa w pkt 1 lit. b.

Na życzenie Ubezpieczonego wysokość odszkodowania może zostać ustalona na podstawie wyceny (likwidacja szkody na kosztorys) kosztów dokonanej w oparciu o:

- ceny części zamiennych i materiałów, o których mowa w § 2.8 ust. 3 pkt 1 lit. a, bez uwzględniania korekty o współczynnik amortyzacji oraz koszt roboczogodziny ustalony zgodnie z § 2.8 ust. 3 pkt 3, w sytuacji, gdy Ubezpieczający w momencie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia wybrał sposób ustalania wysokości szkody określony w § 2.8 ust. 4 pkt 1 lit. a i pkt 2 lit. a i b,
- ceny części zamiennych i materiałów, o których mowa w § 2.8 ust. 3 pkt 1 lit. b, bez uwzględniania korekty o współczynnik amortyzacji oraz koszt roboczogodziny ustalony zgodnie z § 2.8 ust. 3 pkt 3, w sytuacji, gdy Ubezpieczający w momencie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia wybrał sposób ustalania wysokości szkody określony w § 2.8 ust. 4 pkt 1 lit. b i pkt 2 lit. a i c.

Likwidacja szkody w warsztacie			Likwidacja szkody na kosztorys			
	AC warsztat / oryginalne	AC warsztat / zamienniki	AC kosztorys / oryginalne	AC kosztorys / oryginalne / amortyzacja	AC kosztorys / zamienniki	AC kosztorys / zamienniki / amortyzacja
Sposób likwidacji	warsztat	warsztat	kosztorys	kosztorys	kosztorys	kosztorys
Części	oryginalne	zamienniki	oryginalne	oryginalne	zamienniki	zamienniki
Amortyzacja	brak	brak	brak	amortyzacja	brak	amortyzacja
Robocizna	ASO	warsztat partnerski	80 zł (brutto)	80 zł (brutto)	80 zł (brutto)	80 zł (brutto)

5. W sytuacji, gdy Ubezpieczający w momencie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia wybrał sposób ustalania wysokości szkody określony w § 2.8 ust. 4 (likwidacja szkody w warsztacie), AXA DIRECT ma prawo do uzależnienia dokonania wypłaty odszkodowania od:
  - 1) umożliwienia jej przedstawicielowi wykonania oględzin pojazdu podczas naprawy lub po jej zakończeniu;
  - 2) przekazania na własność części uszkodzonej, zakwalifikowanej do wymiany lub uszkodzonego elementu WD, albo udokumentowania jej zniszczenia.
6. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu uwzględnia się stopień zużycia eksploatacyjnego, bez względu na okres eksploatacji pojazdu.
7. W sytuacji, gdy Ubezpieczający w momencie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia wybrał sposób ustalania wysokości szkody określony w § 2.8 ust. 4 (likwidacja szkody w warsztacie), za elementy odpowiedzialne za bezpieczeństwo kierującego i pasażerów, tj. poduszki powietrzne, pasy bezpieczeństwa, napinacze pasów, odszkodowanie wypłacane jest na podstawie oryginalnych faktur potwierdzających zakup i ich zamontowanie. W sytuacji, gdy na wniosek Ubezpieczonego wysokość odszkodowania ma zostać ustalona na podstawie wyceny, o której mowa w § 2.8 ust. 3 (likwidacja szkody na kosztorys), wówczas odszkodowanie za te elementy wypłaca się w wysokości 20% wartości części oryginalnych.
8. W przypadku uszkodzenia pojazdu za granicą Polski:
  - 1) naprawa pojazdu co do zasady powinna być dokonana na terytorium Polski, z zastrzeżeniem pkt 2;
  - 2) możliwe jest przeprowadzenie poza granicą Polski naprawy częściowej w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy, pod warunkiem uzyskania zgody AXA DIRECT na przeprowadzenie naprawy, chyba że koszt tej naprawy nie przekracza równowartości kwoty 1000 euro;
  - 3) jeśli koszty zleconej samodzielnie przez Ubezpieczonego poza granicą Polski naprawy pojazdu przekraczają zakres naprawy niezbędnej do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub przewyższają koszty podobnej naprawy w Polsce lub jeśli wykraczają poza upoważnienie udzielone przez AXA DIRECT lub jego przedstawiciela, roszczenie o odszkodowanie jest uznawane maksymalnie do wysokości kosztów podobnej naprawy w Polsce;
  - 4) za zgodą AXA DIRECT może być ustalony inny tryb naprawy pojazdu poza granicą Polski.
2. W przypadku kradzieży pojazdu wprowadzonego warunkowo na obszar celny Wspólnoty Europejskiej, AXA DIRECT wypłaca odszkodowanie na zasadach określonych w ust. 1, po uregulowaniu przez Ubezpieczonego wymaganych należności celnych i podatkowych.

## **Zasady wypłaty odszkodowania**

### **§ 2.11**

1. Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w § 2.8 i § 2.9 OWUK, AXA DIRECT zwraca uzasadnione okolicznościami danego wypadku udokumentowane koszty:
  - 1) parkowania uszkodzonego pojazdu, liczone od dnia zgłoszenia szkody, nie dłużej niż do dnia dokonania oględzin pojazdu. W przypadku, gdy AXA DIRECT zrezygnowała z wykonania oceny technicznej, koszt parkowania zwracany jest za okres maksymalnie 3 dni;
  - 2) działań podjętych w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów – w granicach sumy ubezpieczenia, jeżeli działania te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
  - 3) dodatkowego badania technicznego, jeżeli jest wymagane przepisami prawa;
  - 4) demontażu pojazdu, o ile było konieczne dla prawidłowego oszacowania wysokości szkody.
2. W przypadku kradzieży pojazdu wypłata odszkodowania następuje po wyrejestrowaniu pojazdu, przeniesieniu na AXA DIRECT prawa własności pojazdu i po przekazaniu:
  - 1) dowodu wyrejestrowania pojazdu;
  - 2) dowodu rejestracyjnego, wódnika lub pozwolenia czasowego lub karty pojazdu (jeśli była wydana), o ile nie zostały zatrzymane przez organ rejestrujący pojazd;
  - 3) dowodu potwierdzającego własność pojazdu (tj. umowy sprzedaży, zamiany, darowizny lub faktury zakupu, lub dokumentu stwierdzającego nabycie spadku);
  - 4) dokumentów stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia pojazdu (dokument odprawy celnej);
  - 5) wszystkich kluczyków, sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu posiadanych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia oraz wszystkich urządzeń służących do uruchomienia zamontowanych w pojeździe urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą,
 chyba że brak możliwości przedstawienia dokumentów, o których mowa w pkt 2 – 4 lub kluczyków, o których mowa w pkt 5, nie pozostaje w związku przyczynowym z kradzieżą pojazdu.

## **Szkoda całkowita**

### **§ 2.9**

1. Odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej ustala się jako kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartością pojazdu w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, a wartością pojazdu w stanie uszkodzonym – obie wartości określane są na dzień powstania szkody. Ustalone odszkodowanie nie może być wyższe niż kwota wynikająca z postanowień ust. 3.
2. Przez wartość pojazdu w stanie uszkodzonym rozumieć należy wartość elementów i zespołów pojazdu nieuszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że posiadają wartość handlową. AXA DIRECT ustalając wartość pojazdu w stanie uszkodzonym, uwzględni wartość pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, charakter i zakres uszkodzeń.
3. Wysokość kosztów naprawy uszkodzonego pojazdu na potrzeby ustalenia wystąpienia szkody całkowitej obejmuje:
  - 1) koszt części zamiennych i materiałów, określonych w systemie EUROTAXGLASS'S lub AUDATEX, bez uwzględniania korekty o współczynnik amortyzacji, na podstawie cen oryginalnych części zamiennych i materiałów sygnowanych logo producenta pojazdu;
  - 2) koszt robocizny ustalony w oparciu o:
    - a) naprawcze normy czasowe określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie EUROTAXGLASS'S lub AUDATEX,
    - b) technologiczne normy producenta z zastosowaniem średniej stawki roboczogodziny stosowanej w warsztatach partnerskich znajdujących się najbliżej miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
4. AXA DIRECT ma prawo do uzależnienia dokonania wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą od przekazania prawa własności pojazdu. W takim przypadku odszkodowanie jest wypłacane bez pomniejszenia o wartość pojazdu w stanie uszkodzonym.

## **Kradzież pojazdu**

### **§ 2.10**

1. Odszkodowanie z tytułu kradzieży pojazdu jest równe sumie ubezpieczenia ustalonej na dzień powstania szkody, pomniejszonej o franszyzę redukcyjną, zgodnie z zapisami § 2.7 ust. 4 OWUK.

## **Samochód zastępczy na cały czas naprawy w warsztacie AXA DIRECT**

### **§ 2.12**

1. Na wniosek Ubezpieczającego złożony wyłącznie przy zawieraniu umowy ubezpieczenia w wariancie, o którym mowa w § 2.8 ust. 4 (likwidacja szkody w warsztacie), strony mogą rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność AXA DIRECT za pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego, udośćnionego przez warsztat partnerski najpóźniej od następnego dnia po dniu podjęcia decyzji o naprawie pojazdu do dnia jej zakończenia, jeżeli spełnione zostaną łącznie poniższe warunki:
  - 1) pojazd został uszkodzony w wyniku wypadku, za który AXA DIRECT ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia AC;
  - 2) pojazd naprawiany jest wyłącznie w warsztacie partnerskim na podstawie pisemnego upoważnienia warsztatu partnerskiego przez Ubezpieczonego do naprawy i odbioru odszkodowania;
  - 3) wysokość szkody określana jest w oparciu o faktury VAT i rachunki zgodnie z zapisami § 2.8 ust. 4 OWUK.
2. Samochód zastępczy Ubezpieczony odbiera i oddaje w warsztacie partnerskim.

## **III. Ubezpieczenie OD ZNISZCZENIA POJAZDU WSKUTEK POŻARU I OD KRADZIEŻY (P-KR)**

### **Przedmiot ubezpieczenia**

#### **§ 3.1**

1. Zapisy niniejszego rozdziału odnoszą się do umowy ubezpieczenia zawieranej pomiędzy AXA DIRECT i Ubezpieczającym w zakresie ubezpieczenia od zniszczenia pojazdu wskutek pożaru i od kradzieży (P-KR). W sprawach nieuregulowanych w niniejszym rozdziale do umowy ubezpieczenia P-KR zastosowanie mają przepisy Rozdziału I, VIII i IX niniejszych OWUK.

- Przedmiotem ubezpieczenia mogą być pojazdy stanowiące własność osób fizycznych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej.

### § 3.2

- Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być następujące pojazdy:
  - używane jako rekwizyty;
  - używane do nauki jazdy;
  - używane jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą;
  - używane do przewozu przesyłek kurierskich;
  - używane do wynajmu w celu przewozu pasażerów;
  - udostępniane do korzystania innym osobom niż właściciel na zasadach odrębnych umów odpłatnych;
  - składane z części – tzw. składaki;
  - nie posiadające ważnego badania technicznego, w chwili zawierania umowy ubezpieczenia;
  - pojazdy sprowadzone z USA i Kanady.

## Zakres ubezpieczenia

### § 3.3

- Odpowiedzialnością AXA DIRECT objęte są następstwa wypadku wyłącznie w postaci szkody całkowitej, polegające na zniszczeniu pojazdu wskutek pożaru lub kradzieży pojazdu pod warunkiem, że powstały one w czasie trwania odpowiedzialności AXA DIRECT z tytułu ubezpieczenia P–KR.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić pod warunkiem zastosowania wymaganych przez AXA DIRECT urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.
- Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie wskazanym w ust. 1 obejmuje zdarzenia zaistniałe na terytorium Polski.

## Wyłączenia odpowiedzialności AXA DIRECT

### § 3.4

- AXA DIRECT nie ponosi odpowiedzialności za kradzież pojazdu, jeżeli:
  - w chwili jej dokonania nie były uruchomione wszystkie zadeklarowane przez Ubezpieczającego w momencie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą (chyba że pojazd utracono na skutek rozboju), o ile brak uruchomienia zadeklarowanych przez Ubezpieczającego w momencie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, miał wpływ na zajście zdarzenia;
  - kluczyki do pojazdu lub inne urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu oraz dokumenty pojazdu (dowód rejestracyjny lub wtórnik, lub pozwolenie czasowe lub karta pojazdu, jeśli taka została wydana) nie były należycie zabezpieczone poza pojazdem w chwili kradzieży (chyba że utracono je na skutek rozboju), o ile brak należytego zabezpieczenia miał wpływ na zajście zdarzenia;
  - w trakcie trwania okresu ubezpieczenia skradziono lub zagubiono kluczyki do pojazdu lub inne urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu, a Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dokonał wymiany zamków lub odpowiednio zmiany kodów dostępu, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia. Fakt wymiany zamków lub zmiany kodów należy udokumentować fakturą lub rachunkiem.
- Niezależnie od postanowień zawartych w ust. 1 odpowiedzialność AXA DIRECT z tytułu ubezpieczenia P–KR wyłączona jest także w przypadkach określonych w § 8.4 ust. 1, pkt 1 – 9 oraz 11 – 18 OUWK.

## Suma ubezpieczenia i franszyza redukcyjna

### § 3.5

- Suma ubezpieczenia pojazdu jest zmienną w czasie kwotą odpowiadającą wartości pojazdu podanego w polisie w danym momencie trwania umowy ubezpieczenia.
- Do umowy ubezpieczenia ma zastosowanie franszyza redukcyjna określona podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a następnie potwierdzona w polisie.

## Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w przypadku powstania szkody

### § 3.6

- W razie zaistnienia szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - niezwłocznie powiadomić:
    - AXA DIRECT (tel. +48 22 599 95 22) o zajściu wypadku, nie później jednak niż w terminie 7 dni od zajścia wypadku,

- AXA DIRECT (tel. + 48 22 599 95 22) o dokonanej kradzieży, w terminie 2 dni od dnia powzięcia wiadomości o kradzieży;
  - przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku;
  - użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - nie dokonywać żadnych zmian lub napraw w uszkodzonym pojeździe bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela AXA DIRECT, chyba że AXA DIRECT nie przeprowadziła oględzin w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie lub 14 dni – jeżeli AXA DIRECT powiadomiła, że niezbędne jest powołanie niezależnych rzeczoznawców;
  - niezwłocznie – nie później jednak niż w terminie 1 dnia od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu zdarzenia – zawiadomić policję lub inne odpowiednie organy o:
    - wypadku z ofiarami w ludziach,
    - szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo,
    - kradzieży pojazdu,
    - kradzieży kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, a także dokumentów pojazdu;
  - współpracować z AXA DIRECT lub jej przedstawicielem w celu ustalenia wszystkich okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody;
  - udzielić wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez AXA DIRECT roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
- W razie naruszenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt 3, AXA DIRECT jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  - W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych ust. 1 pkt 1, AXA DIRECT może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło AXA DIRECT ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia AXA DIRECT o wypadku nie następują, jeżeli AXA DIRECT w terminie wyznaczonym, do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

## Zasady ustalania odszkodowania

### Zniszczenie pojazdu wskutek pożaru

#### § 3.7

- Przy ustalaniu wysokości szkody polegającej na zniszczeniu pojazdu wskutek pożaru, uwzględnia się uszkodzenia pojazdu wyłącznie w zakresie będącym następstwem wypadku, określone w sporządzonej ocenie technicznej.
- Odszkodowanie wypłacane jest wyłącznie w przypadku zajścia szkody całkowitej.

#### § 3.8

- Odszkodowanie z tytułu zniszczenia pojazdu wskutek pożaru ustala się jako kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartością pojazdu w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, a wartością pojazdu w stanie uszkodzonym – obie wartości określone są na dzień powstania szkody. Ustalone odszkodowanie nie może być wyższe niż kwota wynikająca z postanowień ust. 3. Odszkodowanie wypłacane jest w kwocie pomniejszonej o franszyzę redukcyjną w wysokości określonej podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a następnie potwierdzonej w polisie.
- Wartość pojazdu w stanie uszkodzonym jest to wartość elementów i zespołów pojazdu nieuszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że posiadają wartość handlową. AXA DIRECT ustalając wartość pojazdu w stanie uszkodzonym, uwzględnia wartość pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, charakter i zakres uszkodzeń.
- Wysokość kosztów naprawy uszkodzonego pojazdu na potrzeby ustalenia wystąpienia szkody całkowitej obejmuje:
  - koszt części zamiennych:
    - według cen nowych części oryginalnych producenta pojazdu – dla pojazdów do 3 lat eksploatacji,
    - według cen materiałów i części zamiennych o porównywalnej jakości, dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu dla pojazdów powyżej 3 lat eksploatacji, na podstawie systemu EUROTAXGLASS'S lub AUDATEX, bez stosowania ubytku wartości części (amortyzacji);
  - koszt robocizny ustalony w oparciu o:
    - naprawcze normy czasowe określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie EUROTAXGLASS'S lub AUDATEX,
    - technologiczne normy producenta z zastosowaniem średniej stawki roboczogodziny stosowanej w warsztatach partnerskich znajdujących się najbliżej miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.



4. Na życzenie Ubezpieczonego wypłata odszkodowania z tytułu zniszczenia pojazdu wskutek pożaru może zostać dokonana w wysokości sumy ubezpieczenia po pomniejszeniu o franszyzę redukcyjną określoną w polisie, pod warunkiem przekazania pozostałości pojazdu do punktu złomowania. W takim przypadku odszkodowanie jest wypłacane bez pomniejszenia o wartość pojazdu w stanie uszkodzonym.

#### **Kradzież pojazdu**

##### § 3.9

1. Odszkodowanie z tytułu kradzieży pojazdu jest równe sumie ubezpieczenia ustalonej na dzień powstania szkody, pomniejszonej o franszyzę redukcyjną, w wysokości określonej podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a następnie potwierdzonej w polisie.
2. W przypadku odzyskania pojazdu po kradzieży przed dokonaniem wypłaty odszkodowania, o którym mowa w ust. 1, odszkodowanie jest nienależne.
3. W przypadku kradzieży pojazdu wprowadzonego warunkowo na obszar celny Wspólnoty Europejskiej AXA DIRECT wypłaca odszkodowanie na zasadach określonych w ust. 1, po uregulowaniu przez Ubezpieczonego wymaganych należności celnych i podatkowych.

#### **Zasady wypłaty odszkodowania**

##### § 3.10

1. Jeżeli Ubezpieczony był uprawniony do odliczenia podatku VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu:
  - 1) odszkodowanie w przypadku kradzieży pojazdu ustala się po uwzględnieniu odliczenia podatku VAT od wartości pojazdu na dzień powstania szkody, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
  - 2) w przypadku szkody polegającej na zniszczeniu pojazdu wskutek pożaru podstawą ustalenia odszkodowania jest wartość pojazdu na dzień powstania szkody uwzględniająca odliczenie podatku VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, przy czym wartość pozostałości jest określana według wartości na dzień powstania szkody (pomniejszonej o podatek VAT).
2. Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w § 3.8 OWUK, AXA DIRECT zwraca uzasadnione okolicznościami danego wypadku udokumentowane koszty:
  - 1) parkowania uszkodzonego pojazdu, liczonego od dnia zgłoszenia szkody, nie dłużej niż do dnia oględzin pojazdu;
  - 2) działań podjętych w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów – w granicach sumy ubezpieczenia, jeżeli działania te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. W przypadku kradzieży pojazdu wypłata odszkodowania następuje po wyrejestrowaniu pojazdu, przeniesieniu na AXA DIRECT prawa własności pojazdu i po przekazaniu:
  - 1) dowodu wyrejestrowania pojazdu;
  - 2) dowodu rejestracyjnego, wtórnika lub pozwolenia czasowego lub karty pojazdu (jeśli była wydana), o ile nie zostały zatrzymane przez organ rejestrujący pojazd;
  - 3) dowodu potwierdzającego własność pojazdu (tj. umowy sprzedaży, zamiany, darowizny lub faktury zakupu, lub dokumentu stwierdzającego nabycie spadku);
  - 4) dokumentów stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia pojazdu (dokument odprawy celnej);
  - 5) wszystkich kluczyków, sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu, posiadanych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia oraz wszystkich urządzeń służących do uruchomienia zamontowanych w pojeździe urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą;chyba że brak możliwości przedstawienia dokumentów, o których mowa w pkt 2 – 4 lub kluczyków, o których mowa w pkt 5, nie pozostaje w związku przyczynowym z kradzieżą pojazdu.

##### § 4.2

1. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być szyby w następujących pojazdach:
  - 1) używanych jako rekwizyty;
  - 2) używanych do nauki jazdy;
  - 3) używanych jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą;
  - 4) używanych do przewozu przesyłek kurierskich;
  - 5) używanych do wynajmu w celu przewozu pasażerów;
  - 6) udostępnianych do korzystania innym osobom niż właściciel na zasadach odrębnych umów odpłatnych;
  - 7) składanych z części – tzw. składaki;
  - 8) nieposiadających ważnego badania technicznego w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.

#### **Zakres ubezpieczenia**

##### § 4.3

1. Odpowiedzialnością AXA DIRECT są objęte następstwa wypadku polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia pod warunkiem, że powstały w czasie trwania odpowiedzialności AXA DIRECT z tytułu ubezpieczenia szyb.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie wskazanym w ust. 1 obejmuje zdarzenia zaistniałe na terytorium Polski.
3. Odpowiedzialność AXA DIRECT z tytułu ubezpieczenia szyb wyłącznie na jest także w przypadkach określonych w § 8.4 ust. 1, pkt 1 – 9 oraz 11 – 18 OWUK.
4. Naprawa lub wymiana uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie w warsztacie wskazanym przez AXA DIRECT.

#### **Suma ubezpieczenia i franszyza redukcyjna**

##### § 4.4

1. Suma ubezpieczenia wynosi 2000 zł i stanowi górną granicę odpowiedzialności.
2. W przypadku szkody polegającej na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyby czołowej, w przypadku jej wymiany, każdorazowo stosowana jest franszyza redukcyjna w wysokości 10% wysokości odszkodowania.

#### **Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w przypadku powstania szkody**

##### § 4.5

- W razie zaistnienia szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
- 1) niezwłocznie powiadomić AXA DIRECT (tel. +48 22 599 95 22) o zajściu wypadku, nie później jednak niż w terminie 2 dni od dnia powzięcia wiadomości o powstaniu szkody;
  - 2) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 3) udostępnić pojazd do oględzin i do wykonania naprawy lub wymiany szyby w warsztacie wskazanym przez AXA DIRECT wskazanym przez AXA DIRECT w terminie do 15 dni od dnia zgłoszenia szkody;
  - 4) dokonać przelewu praw należnego odszkodowania na rzecz warsztatu wskazanego przez AXA DIRECT, który wykonuje naprawę lub wymianę szyby;
  - 5) pokryć koszty naprawy lub wymiany szyby uzgodnione z warsztatem wskazanym przez AXA DIRECT, wykraczające poza wysokość należnego odszkodowania;
  - 6) współpracować z AXA DIRECT lub wskazanym warsztatem w celu ustalenia wszystkich okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody;
  - 7) udzielić wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez AXA DIRECT roszczeń przeciwko sprawcy szkody.

#### **Zasady ustalania odszkodowania**

##### § 4.6

1. Odszkodowanie z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia szyby obejmuje koszty:
  - 1) części podlegających wymianie;
  - 2) materiałów niezbędnych do naprawy lub wymiany szyby o porównywalnej jakości dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu; oraz
  - 3) robocizny,z uwzględnieniem franszyzy redukcyjnej określonej w § 4.4 ust. 2.
2. Kwalifikacji szyby do naprawy albo wymiany dokonuje wskazany przez AXA DIRECT warsztat, który wykonuje usługę.
3. Jeżeli dokonanie naprawy lub wymiany szyby nie będzie możliwe w terminie 48 godzin od zgłoszenia szkody, AXA DIRECT pokryje koszty parkingu strzeżonego, jednakże nie więcej niż do kwoty 150 zł.

## **IV. Ubezpieczenie SZYB W POJEŹDZIE (SZYBY)**

### **Przedmiot ubezpieczenia**

##### § 4.1

1. Zapisy niniejszego rozdziału odnoszą się do umowy ubezpieczenia zawieranej pomiędzy AXA DIRECT i Ubezpieczającym w zakresie ubezpieczenia szyb w pojeździe (SZYBY). W sprawach nieuregulowanych w niniejszym rozdziale do umowy ubezpieczenia szyb zastosowanie mają przepisy Rozdziału I, VIII i IX niniejszych OWUK.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są szyby: czołowa, boczne i tylna w pojazdach stanowiących własność osób fizycznych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej.

## Zasady wypłaty odszkodowania

### § 4.7

1. AXA DIRECT wypłaca należne odszkodowanie w formie zapłaty warsztato-  
wi wskazanemu przez AXA DIRECT za wykonaną naprawę albo wymianę  
szyby.
2. W przypadku, gdy wskazany przez AXA DIRECT warsztat:
  - 1) nie skontaktuje się z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym najpóź-  
niej następnego dnia roboczego po dniu zgłoszenia szkody; albo
  - 2) nie wykona naprawy lub wymiany szyby w terminie 24 godzin od  
uzgodnionego terminu z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym; albo
  - 3) odmówi wykonania naprawy albo wymiany szyby,

Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma prawo wykonać naprawę lub  
wymianę szyby we własnym zakresie. Należne odszkodowanie zostanie  
ustalone na podstawie zasad określonych w § 4.6 ust. 1, na podstawie  
faktów potwierdzających wykonanie usługi oraz wypłacone w terminie  
14 dni od dnia przedłożenia dokumentów uzasadniających wysokość  
odszkodowania.

## V. Ubezpieczenie NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIERUJĄCEGO POJAZDEM (NNWK) oraz Ubezpieczenie NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLI- WYCH WYPADKÓW PASAŻERÓW (NNWP)

### Przedmiot ubezpieczenia

#### § 5.1

1. Zapisy niniejszego rozdziału odnoszą się do umowy ubezpieczenia  
w zakresie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierującego Pojazdem  
(NNWK) oraz do umowy ubezpieczenia w zakresie Następstw Nieszczęśli-  
wych Wypadków Pasażerów (NNWP), zawieranych pomiędzy AXA DIRECT,  
a Ubezpieczającym. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym rozdzia-  
le do umowy ubezpieczenia NNWK i NNWP zastosowanie mają przepisy  
Rozdziału I, VIII i IX niniejszych OWUK.
2. W ramach ubezpieczenia NNWK lub odpowiednio NNWP AXA DIRECT  
obejmuje ochroną ubezpieczeniową następstwa nieszczęśliwego wypad-  
ku kierowcy (Ubezpieczonego NNWK) lub odpowiednio pasażerów pojazdu  
(Ubezpieczonych NNWP).
3. Przedmiotem umowy są następstwa nieszczęśliwych wypadków, przez  
które w ubezpieczeniu NNWK oraz NNWP należy rozumieć nagłe i nieza-  
leżne od woli Ubezpieczonego zdarzenia powstałe w czasie trwania odpo-  
wiedzialności AXA DIRECT na terytorium Polski oraz na terytorium Europy:
  - 1) w związku z ruchem pojazdu wskazanego w polisie;
  - 2) podczas wsiadania do i wysiadania z pojazdu wskazanego w polisie,  
o ile doszło do wypadku, o którym mowa w § 1.2 pkt 33;
  - 3) podczas naprawy na trasie jazdy wskazanego w polisie pojazdu, o ile  
doszło do wypadku, o którym mowa w § 1.2 pkt 33;
  - 4) podczas parkowania pojazdu wskazanego w polisie, o ile doszło do  
wypadku, o którym mowa w § 1.2 pkt 33.

### Zakres ubezpieczenia

#### § 5.2

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie śmierć lub urazy ciała Ubez-  
pieczonego NNWK lub odpowiednio Ubezpieczonego NNWP, określone  
w tabeli zamieszczonej w § 5.7 OWUK.
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje roszczeń o świadczenie z tytułu trwa-  
łego uszczerbku na zdrowiu, o zadośćuczynienie za doznaną krzywdę,  
jak również odszkodowania za poniesione straty materialne, wynikające  
z utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do Ubezpieczonego NNWK  
lub Ubezpieczonych NNWP, utracone korzyści Ubezpieczonego NNWK lub  
Ubezpieczonych NNWP.
3. AXA DIRECT z tytułu umowy ubezpieczenia wypłaca świadczenia do wyso-  
kości sumy ubezpieczenia podanej w polisie z tytułu następstw nieszczę-  
śliwych wypadków, polegających na:
  - 1) urazach ciała Ubezpieczonego NNWK lub odpowiednio Ubezpieczo-  
nych NNWP;
  - 2) śmierci Ubezpieczonego NNWK lub odpowiednio Ubezpieczonych  
NNWP – o ile śmierć była następstwem nieszczęśliwego wypadku  
i nastąpiła przed upływem 2 lat od dnia wypadku.

## Wyłączenia odpowiedzialności AXA DIRECT

### § 5.3

1. AXA DIRECT nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków  
kierowcy (Ubezpieczonego NNWK), jeżeli kierowca w chwili zdarzenia nie  
miał zapiętych pasów bezpieczeństwa, chyba że był zwolniony z obowiąz-  
ku korzystania z pasów bezpieczeństwa, o ile dotyczy to nieszczęśliwych  
wypadków mających miejsce podczas jazdy oraz zachodzi związek przy-  
czynowy z powstaniem następstw nieszczęśliwego wypadku.
2. AXA DIRECT nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków  
pasażerów (Ubezpieczonych NNWP), jeżeli:
  - 1) pasażer w chwili zdarzenia nie miał zapiętych pasów bezpiec-  
zeństwa, chyba że był zwolniony z obowiązku korzystania z pasów bez-  
pieczeństwa, o ile dotyczy to nieszczęśliwych wypadków mających  
miejsce podczas jazdy oraz zachodzi związek przyczynowy z powsta-  
niem następstw nieszczęśliwego wypadku;
  - 2) w pojeździe w chwili zdarzenia znajdowało się więcej osób niż lic-  
ba miejsc siedzących wskazanych w dowodzie rejestracyjnym, o ile  
zachodzi związek przyczynowy z powstaniem następstw nieszczęśli-  
wego wypadku;
  - 3) pasażer jechał z kierowcą prowadzącym pojazd w stanie nietrzeź-  
wości lub w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków, lub podobnie  
działających leków nawet jeżeli były one przepisane przez lekarza,  
o ile zgodnie z informacją podaną przez producenta leku jego za-  
życie wpływa na zdolność prowadzenia pojazdów mechanicznych,  
jeżeli zachodzi związek przyczynowy pomiędzy kierowaniem pojazdem  
w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków, innych środ-  
ków odurzających lub podobnie działających leków i zaistniałym  
wypadkiem.
3. Niezależnie od postanowień zawartych w ust. 1 i 2 odpowiedzialność  
z tytułu ubezpieczenia NNWK i ubezpieczenia NNWP wyłączona jest także  
w przypadkach określonych w § 8.4 ust. 1 pkt 1 – 9 oraz 11 – 17 OWUK.

### Suma ubezpieczenia

#### § 5.4

1. Wysokość sumy ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia NNWK określana  
jest podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a na-  
stępnie potwierdzona w polisie i nie może przekroczyć kwoty 250 000 zł.
2. Wysokość sumy ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia NNWP określana  
jest podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a na-  
stępnie potwierdzona w polisie i nie może przekroczyć kwoty 50 000 zł na  
jednego Ubezpieczonego NNWP.

### Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego NNWK i Ubezpieczonego NNWP w przypadku powstania szkody

#### § 5.5

1. W razie zaistnienia wypadku Ubezpieczający, Ubezpieczony NNWK lub  
Ubezpieczony NNWP są zobowiązani zapobiec, w miarę możliwości,  
zwiększeniu się szkody, a ponadto:
  - 1) niezwłocznie zawiadomić policję i pogotowie ratunkowe o wypadku  
oraz jego ofiarach;
  - 2) niezwłocznie powiadomić AXA DIRECT (tel. +48 22 599 95 22)  
o zajściu wypadku, nie później jednak niż w terminie 7 dni od zajścia  
wypadku;
  - 3) przedstawić AXA DIRECT dokumenty niezbędne do ustalenia  
zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, wskazane przez  
AXA DIRECT oraz udzielić wszelkich wymaganych przez AXA DIRECT  
informacji, wypełnić zgodnie z prawdą przedłożony formularz zgło-  
szenia szkody i zwrócić go we wskazanym terminie;
  - 4) umożliwić AXA DIRECT zasięgnięcie informacji dotyczących sta-  
nu zdrowia Ubezpieczonego NNWK lub Ubezpieczonych NNWP,  
w szczególności u lekarzy prowadzących.

## Zasady ustalania wysokości świadczeń

### § 5.6

1. Wysokość świadczenia ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem, a urazem ciała lub śmiercią Ubezpieczonego NNWK lub Ubezpieczonego NNWP.
2. Przy ustaleniu wysokości świadczenia z tytułu ubezpieczenia NNWK lub NNWP nie bierze się pod uwagę zawodu wykonywanego przez Ubezpieczonego NNWK lub Ubezpieczonego NNWP.
3. Świadczenie wypłaca się w wysokości stanowiącej taki procent sumy ubezpieczenia, jaki wynika z tabeli zamieszczonej w § 5.7 OWUK.
4. Jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku doszło do szeregu urazów, wysokość świadczenia liczy się po zsumowaniu procentów sumy ubezpieczenia odpowiadających poszczególnym urazom, podanym w tabeli zamieszczonej w § 5.7 OWUK. Wysokość tak ustalonego świadczenia nie może przekroczyć wysokości sumy ubezpieczenia określonej w polisie.
5. W przypadku śmierci Ubezpieczonego NNWK lub NNWP AXA DIRECT wypłaca świadczenie w wysokości 20% sumy ubezpieczenia osobom wskazanym w § 8.7 ust. 2 pkt 2 lit. b OWUK.
6. Jeżeli wypłacono świadczenie z tytułu urazu ciała, a następnie Ubezpieczony NNWK lub Ubezpieczony NNWP zmarł wskutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, z tytułu którego dokonano wskazanej wyżej wypłaty, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu NNWK lub Ubezpieczonemu NNWP, przy czym odejmuje się wypłaconą uprzednio kwotę świadczenia z tytułu urazu ciała.

### Tabela urazów ciała dla potrzeb ubezpieczenia NNWK i NNWP

#### § 5.7

##### USZKODZENIA GŁOWY

L.p.	Wyszczególnienie	Procent sumy ubezpieczenia
1	Złamania kości sklepienia czaszki	8
2	Złamania kości podstawy czaszki	10
3	Złamania kości twarzoczaszki: nosa, oczodołu, jarzmowej, szczęki, żuchwy	2,5 za każdą

##### USZKODZENIA KLATKI PIERSIOWEJ

4	Złamania żeber (za każde)	1
5	Złamanie mostka	2

##### USZKODZENIA KRĘGOSŁUPA

6	Złamanie kręgosłupa w odcinku szyjnym: a) trzonu kręgu b) łuku kręgu lub wyrostków stawowych c) wyrostków poprzecznych lub kolczystych d) złamanie w obrębie kompleksu szczytowo-potylicznego	10 10 2 15
7	Zwichnięcie w obrębie kręgosłupa szyjnego	15
8	Złamania kręgosłupa w odcinku piersiowym: a) trzonu kręgu b) łuku kręgu lub wyrostków stawowych c) wyrostków poprzecznych lub kolczystych	5 10 1
9	Zwichnięcia w obrębie kręgosłupa piersiowego	20
10	Złamania kręgosłupa w odcinku lędźwiowym: a) trzonu kręgu b) łuku kręgu lub wyrostków stawowych c) wyrostków poprzecznych lub kolczystych	10 10 2
11	Zwichnięcia w obrębie kręgosłupa lędźwiowego	15
12	Złamania kręgosłupa w odcinku: a) krzyżowym b) guzicznym	2 1

##### USZKODZENIA MIEDNICY

13	Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej: a) w odcinku przednim (kość łonowa lub kulszowa) b) w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne'a)	6 15
14	Izolowane złamanie miednicy (talerz biodrowy lub kolce biodrowe i guz kulszowy)	5

##### USZKODZENIA KOŃCZYNY GÓRNEJ

15	Złamanie łopatki (dla leworęcznych odwrotnie): a) trzonu b) szyjki i panewki	<b>Prawa</b> 2 3	<b>Lewa</b> 1 2
----	--	------------------------	-----------------------

##### OBOJCYK, STAW BARKOWY

16	Złamanie obojczyka (dla leworęcznych odwrotnie): a) trzonu b) końca mostkowego, barkowego	<b>Prawa</b> 5 4	<b>Lewa</b> 4 3
17	Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	5	4
18	Zwichnięcie stawu barkowego	8	6

##### RAMIĘ, STAW ŁOKCIOWY

19	Złamanie kości ramiennej (dla leworęcznych odwrotnie): a) końca bliższego (głowy kości ramiennej, szyjki chirurgicznej) b) trzonu c) końca dalszego (nad-, przekłykciowe, bloczka, główki)	<b>Prawa</b> 8 10 12	<b>Lewa</b> 6 7 10
20	Zwichnięcie stawu łokciowego (dla leworęcznych odwrotnie)	8	6

##### PRZEDRAMIĘ

21	Złamanie kości łokciowej (dla leworęcznych odwrotnie): a) nasady bliższej b) trzonu c) części obwodowej (wyrostka rylcowatego, główki)	<b>Prawa</b> 8 8 2	<b>Lewa</b> 6 6 1
22	Złamanie kości promieniowej (dla leworęcznych odwrotnie): a) nasady bliższej b) trzonu c) nasady dalszej	<b>Prawa</b> 5 10 6	<b>Lewa</b> 3 8 5
23	Złamania obu kości przedramienia (dla leworęcznych odwrotnie): a) nasad bliższych b) trzonów c) nasad dalszych	<b>Prawa</b> 10 12 8	<b>Lewa</b> 8 9 6

##### NADGARSTEK

24	Złamania kości nadgarstka (dla leworęcznych odwrotnie): a) kości łódeczkowatej b) złamanie innych kości nadgarstka	<b>Prawa</b> 5 3	<b>Lewa</b> 3 1
25	Zwichnięcia w obrębie stawów nadgarstka (dla leworęcznych odwrotnie)	6	4

##### ŚRÓDRĘCZE

26	Złamania kości śródręcza (dla leworęcznych odwrotnie): a) I kości śródręcza b) pozostałych kości śródręcza	<b>Prawa</b> 5 2	<b>Lewa</b> 4 1
----	--	------------------------	-----------------------

## KCIUK

27	Złamania paliczków kciuka (dla leworęcznych odwrotnie): a) bliższego b) dalszego	<b>Prawa</b> 5 3	<b>Lewa</b> 3 2
28	Zwichnięcia w stawach kciuka (dla leworęcznych odwrotnie)	3	2

## PALEC WSKAZUJĄCY

29	Złamania wskaziciela (dla leworęcznych odwrotnie): a) paliczka bliższego lub środkowego b) paliczka dalszego	<b>Prawa</b> 3 2	<b>Lewa</b> 2 1
30	Zwichnięcie w stawie wskaziciela (dla leworęcznych odwrotnie)	2	1

## PALEC TRZECI, CZWARTY, PIĄTY

31	Złamania palca III, IV, i V (dla leworęcznych odwrotnie)	<b>Prawa</b> 1	<b>Lewa</b> 0,5
32	Zwichnięcia w obrębie stawów palców III, IV i V (dla leworęcznych odwrotnie)	1	0,5

## USZKODZENIA KOŃCZYNY DOLNEJ

## STAW BIODROWY

33	Złamania panewki stawu biodrowego	15
34	Zwichnięcie stawu biodrowego	12

## UDO

35	Złamania w obrębie kości udowej: a) nasady bliższej (głowy, szyjki, przez- i podkrętarzowe) b) trzonu c) jednego kłykcia kości udowej d) obu kłykci kości udowej	20 15 10 20
----	---	----------------------

## STAW KOLANOWY

36	Zwichnięcie stawu kolanowego	20
37	Złamanie rzepki stawu kolanowego	10

## PODUDZIE

38	Złamania w obrębie kości piszczelowej: a) jednego kłykcia kości piszczelowej b) obu kłykci kości piszczelowej c) wyniosłości międzykłykciowej d) trzonu e) nasady dalszej z wyjątkiem kostek	10 20 8 12 8
39	Izolowane złamanie nasady bliższej lub trzonu strzałki	1

## STAW GOLENIOWO-SKOKOWY I SKOKOWO-PIĘTOWY

40	Złamanie kostek goleni: a) kostki przyśrodkowej lub tylnej krawędzi piszczeli b) kostki bocznej c) dwukostkowe d) trójkostkowe	4 4 10 13
41	Zwichnięcie stawu skokowego górnego	10
42	Złamania kości skokowej	9
43	Złamania kości piętowej	15
44	Zwichnięcie stawu Choparta	10
45	Złamania kości łódkowatej	1
46	Złamania kości sześciennej	1
47	Złamania kości klinowatych	0,5
48	Zwichnięcie w stawie Lisfranca	5

49	Złamania w obrębie kości śródstopia: a) złamania I kości śródstopia b) złamania II-IV kości śródstopia – za każdą kość c) złamania V kości śródstopia	4 1 2
----	--	-------------

## PALCE STOPY

50	Złamania w obrębie palucha: a) złamania paliczka podstawnego palucha b) złamania paliczka paznokciowego palucha	3 1
51	Zwichnięcia stawów palucha	2
52	Złamania palców II-V za każdy palec	1
53	Zwichnięcia stawów palców II-V	0,5

## AMPUTACJE I UTRATA NARZĄDÓW WEWNĘTRZNYCH

54	Utrata gałki ocznej: a) jednostronna b) obustronna	40 100
55	Całkowita utrata płata płucnego: a) prawego b) lewego	50 40
56	Utrata śledziony	15
57	Utrata jednej nerki	20
58	Utrata obu nerek	50
59	Całkowita utrata prząca	40
60	Utrata jednego jądra lub jajnika	20
61	Utrata obu jąder lub obu jajników	40
62	Utrata macicy	40

63	Utrata kończyny w barku (dla leworęcznych odwrotnie)	<b>Prawa</b> 60	<b>Lewa</b> 50
64	Utrata kończyny w obrębie trzonu ramienia (dla leworęcznych odwrotnie)	50	40
65	Utrata kończyny w obrębie stawu łokciowego (dla leworęcznych odwrotnie)	40	30
66	Utrata przedramienia w obrębie trzonu (dla leworęcznych odwrotnie)	30	20
67	Utrata ręki na poziomie nadgarstka (dla leworęcznych odwrotnie)	30	20
68	Całkowita utrata kciuka (obu paliczków) (dla leworęcznych odwrotnie)	20	15
69	Częściowa utrata kciuka (dla leworęcznych odwrotnie)	10	8
70	Całkowita utrata wskaziciela (dla leworęcznych odwrotnie)	10	8
71	Częściowa utrata wskaziciela (dla leworęcznych odwrotnie)	5	3
72	Całkowita utrata palca III, IV i V ręki – za każdy palec (dla leworęcznych odwrotnie)	2	1
73	Częściowa utrata palca III, IV i V ręki – za każdy palec (dla leworęcznych odwrotnie)	1	0,5
74	Całkowita utrata kończyny dolnej przez wyłuszczenie jej w stawie biodrowym	60	
75	Utrata kończyny w obrębie uda	50	
76	Utrata kończyny na poziomie stawu kolanowego	45	
77	Utrata kończyny w obrębie podudzia	30	
78	Utrata stopy w całości	25	
79	Utrata stopy na poziomie stawu Choparta	20	
80	Utrata stopy w stawie Lisfranca	15	
81	Utrata stopy w obrębie kości śródstopia	15	
82	Utrata całego palucha	5	
83	Całkowita utrata palca II, III, IV lub V stopy – za każdy palec	1	

## Ubezpieczenie przewożonych zwierząt

### § 5.8

1. AXA DIRECT w ramach ubezpieczenia NNWK oferuje świadczenie w zakresie wypłaty jednorazowego świadczenia z tytułu śmierci zwierzęcia domowego przewożonego pojazdem wskazanym w polisie, o ile śmierć była następstwem wypadku związanego z ruchem wskazanego w polisie pojazdu i nastąpiła przed upływem dwóch tygodni od dnia nieszczęśliwego wypadku, o którym mowa w § 5.1 ust. 3.
2. Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do śmierci przewożonego zwierzęcia domowego obejmuje wypłatę świadczenia w wysokości sumy ubezpieczenia, która określona jest w polisie i nie może przekroczyć kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie.

### § 5.9

1. Świadczenie z tytułu śmierci zwierzęcia domowego AXA DIRECT ustala po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem określonym w § 5.8 ust. 1 OWUK, a śmiercią zwierzęcia domowego.
2. Świadczenie z tytułu śmierci zwierzęcia domowego wypłacane jest o ile zwierzę domowe, które w chwili zdarzenia:
  - 1) ukończyło 4 miesiące życia;
  - 2) było zaszczepione przeciwko wściekliznie;
  - 3) było własnością kierowcy lub pasażerów pojazdu;
  - 4) kot był przewożony w specjalnej klatce podróżnej dla kotów.
3. Świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia wypłacane jest właścicielowi zmarłego zwierzęcia domowego.

## VI. Ubezpieczenie ZIELONA KARTA (ZK)

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 6.1

1. Zapisy niniejszego rozdziału odnoszą się do umowy ubezpieczenia zawieranej pomiędzy AXA DIRECT a Ubezpieczającym w zakresie ubezpieczenia Zielonej Karty.
2. Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia ZK jest objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego ZK, związana z posiadaniem pojazdu wskazanego w polisie i zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej, za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw będących sygnatariuszami Wielostronnego Porozumienia wskazanymi w Międzynarodowym Certyfikacie Ubezpieczenia Komunikacyjnego (Zielona Karta), zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3.
3. Ubezpieczony ZK odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem pojazdu, na mocy prawa państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

### Suma gwarancyjna

#### § 6.2

1. Suma gwarancyjna, mająca zastosowanie do niniejszej umowy, odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa niż równowartość w złotych sum gwarancyjnych obowiązujących w obowiązkowym ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów (OC), wskazanych w polisie, ustalana przy zastosowaniu kursu średniego walut obcych NBP, obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.
2. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, AXA DIRECT pokrywa zobowiązanie, do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w niniejszej umowie ubezpieczenia.

### Zawarcie umowy ubezpieczenia

#### § 6.3

1. Umowę ubezpieczenia ZK zawiera się na okres tożsamy z okresem ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zawartego przez Ubezpieczającego z AXA DIRECT, z tym że okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 15 dni i dłuższy niż 12 miesięcy.

2. Zawarcie umowy ubezpieczenia ZK AXA DIRECT potwierdza polisą oraz Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta).
3. W przypadku utraty lub zniszczenia dokumentów ubezpieczenia wymienionych w ust. 2 AXA DIRECT wystawia, na wniosek Ubezpieczonego ZK lub osoby przez niego upoważnionej, nowe dokumenty ubezpieczenia na czas nieprzekraczający okresu ubezpieczenia, który wynika z zawartej umowy ubezpieczenia.

### Czas trwania odpowiedzialności AXA DIRECT

#### § 6.4

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty podanej w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty i z chwilą przekroczenia przez pojazd granicy Polski.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą powrotnego przekroczenia granicy Polski przez Ubezpieczonego ZK, kierującego pojazdem podanym w polisie.
3. Odpowiedzialność AXA DIRECT wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

### Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

#### § 6.5

Umowa ubezpieczenia ZK ulega rozwiązaniu jednocześnie z chwilą rozwiązania umowy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów, zawartej z AXA DIRECT.

### Obowiązki Ubezpieczonego ZK

#### § 6.6

1. Kierowca poza granicami Polski jest obowiązany posiadać dokumenty ubezpieczenia i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych.
2. AXA DIRECT nie odpowiada za skutki nieokazania dokumentów ubezpieczenia (w tym Zielonej Karty) organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu kierującego z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.
3. Po zaistnieniu wypadku Ubezpieczony ZK jest zobowiązany:
  - 1) udzielić, w zakresie swoich możliwości, pomocy ofiarom wypadku;
  - 2) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku oraz zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody;
  - 3) w miarę możliwości starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody;
  - 4) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji AXA DIRECT, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia;
  - 5) w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym ustalić, w miarę możliwości, nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC;
  - 6) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo;
  - 7) niezwłocznie powiadomić telefonicznie AXA DIRECT o zajściu zdarzenia objętego umową ubezpieczenia;
  - 8) przedstawić AXA DIRECT dokumenty wskazane przez AXA DIRECT niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, udzielić wszelkich wymaganych przez AXA DIRECT informacji, wypełnić zgodnie z prawdą przedłożony formularz zgłoszenia wypadkowego i zwrócić go niezwłocznie do AXA DIRECT.

#### § 6.7

1. Ubezpieczony ZK nie może bez zgody AXA DIRECT podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek.
2. Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drodze sądowej przeciwko Ubezpieczonemu ZK, Ubezpieczony ZK jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym AXA DIRECT. Na żądanie AXA DIRECT jest on również zobowiązany udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez AXA DIRECT.
3. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, AXA DIRECT nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego Ubezpieczonego ZK, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez jego zgody.
4. Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu ZK zostało wszczęte postępowanie karne, karno-administracyjne lub podobne, Ubezpieczony ZK jest obowiązany niezwłocznie powiadomić o tym AXA DIRECT. AXA DIRECT nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko Ubezpieczonemu ZK, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywn lub innych podobnych płatności nałożonych na Ubezpieczonego ZK.

- Jeżeli Ubezpieczony ZK z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków wymienionych w § 6.6 i § 6.7 ust. 1 OWUK i miało to wpływ na ustalenie zakresu odpowiedzialności za zaistnienie zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub na zwiększenie rozmiarów szkody, AXA DIRECT może dochodzić od tej osoby zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania, którego wypłata nie nastąpiłaby, gdyby zostały dopełnione ciężące na nim obowiązki.
- W przypadku wariantu MIDI EUROPA oraz MAXI EUROPA odpowiedzialnością AXA DIRECT objęte są zdarzenia assistance oraz następstwa tych zdarzeń mające miejsce na terytorium Europy (z wyłączeniem Polski, krajów byłego ZSRR, za wyjątkiem Litwy, Łotwy i Estonii).

#### § 7.2

- Z tytułu umowy ubezpieczenia AXA Assistance, w związku z zajściem zdarzenia assistance, świadczenia mogą obejmować pomoc w zakresie przewidzianym następującymi wariantami ubezpieczenia:
  - WARIANT MINI (MINI);
  - WARIANT MIDI (MIDI);
  - WARIANT MAXI (MAXI);
  - WARIANT MIDI EUROPA (MIDI EUROPA);
  - WARIANT MAXI EUROPA (MAXI EUROPA);
  - WARIANT OPONY;
  - WARIANT SAMOCHÓD ZASTĘPCZY NA 5 DNI PO WYPADKU.
- Świadczenia przysługujące w ramach ubezpieczenia AXA Assistance realizowane są po wystąpieniu zdarzenia assistance i warunków określonych w opisach świadczeń oraz Tabeli świadczeń i limitów, o której mowa w § 7.3.

#### § 7.3

- AXA DIRECT udziela ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia AXA Assistance dla następstw zdarzeń assistance objętych ubezpieczeniem w danym wariantcie ubezpieczenia, w ramach zakresu terytorialnego danego wariantu ubezpieczenia, do wysokości określonej limitami odpowiedzialności dla poszczególnych świadczeń wskazanych w Tabeli świadczeń i limitów.
- Użyte w Tabeli świadczeń i limitów skróty oznaczają zdarzenie assistance, których określone w OWUK następstwa uprawniają do skorzystania z danego świadczenia assistance (dotyczy wariantów MINI, MIDI, MIDI EUROPA, MAXI, MAXI EUROPA):
  - W** – wypadek,
  - A** – awaria,
  - K** – kradzież pojazdu,
  - NW** – nieszczęśliwy wypadek,
  - NZ** – nagłe zachorowanie.Ileokroć w Tabeli świadczeń i limitów oznaczono znakiem „—”, oznacza to, że dane świadczenie nie przysługuje.
- W razie, gdy w Tabeli świadczeń i limitów nie wskazano limitu na zdarzenie assistance, oznacza to, że CAA pokrywa koszty świadczenia do wysokości faktycznych kosztów jego realizacji przez CAA.
- Przeliczenie limitów podanych w euro zostanie dokonane na walutę kraju, w którym realizowane jest świadczenie, według średniego kursu złotówki ogłaszanego przez NBP w dniu realizacji świadczenia w stosunku do euro i waluty kraju, w którym realizowane jest świadczenie assistance.

### Ustalanie i wypłata odszkodowania

#### § 6.8

- Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpiezonego ZK, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
- Jeżeli poszkodowany i Ubezpieczony ZK są obywatelami Polski i mają w niej miejsce zamieszkania, do określenia zasad i wysokości należnych odszkodowań i świadczeń właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia przewiduje taką właściwość lub jeżeli roszczenie zostało zgłoszone w Polsce.

### Roszczenia zwrotne

#### § 6.9

- AXA DIRECT przysługuje prawo dochodzenia od kierowcy zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierowca:
  - wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, lub też po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych;
  - wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
  - nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem – z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie ludzkiego życia lub mienia albo ściganie przestępcy;
  - zbiegł z miejsca zdarzenia.
- Uprawnienie AXA DIRECT do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania przysługuje także wówczas, gdy Ubezpieczonemu ZK udowodniono sfalszowanie dokumentu ubezpieczenia.
- AXA DIRECT przysługuje prawo dochodzenia od kierowcy zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierowca prowadził pojazd za zgodą posiadacza i:
  - wyrządził szkodę umyślnie lub gdy stężenie alkoholu we krwi lub w wydychanym powietrzu u kierującego przekroczyło dozwoloną prawem normę albo był on pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych;
  - nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
  - posługiwał się Zieloną Kartą po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia;
  - zbiegł z miejsca zdarzenia.
- Przekroczenie przez kierowcę dozwolonej prawem normy stężenia alkoholu we krwi lub w wydychanym powietrzu, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych lub środków zastępczych oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zdarzenia.

## VII. Ubezpieczenie AXA ASSISTANCE

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### § 7.1

- Zapisy niniejszego rozdziału mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia zawieranej pomiędzy AXA DIRECT i Ubezpieczającym w zakresie ubezpieczenia AXA Assistance. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym rozdziale do umowy ubezpieczenia AXA Assistance zastosowanie mają postanowienia Rozdziału I, VIII i IX niniejszych OWUK.
- Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług wynikających z poszczególnych wariantów umowy ubezpieczenia AXA Assistance na rzecz Ubezpieczonych w przypadku wystąpienia określonych w OWUK następstw zdarzenia assistance, objętego ochroną ubezpieczeniową w związku z korzystaniem z pojazdu wskazanego w polisie, w czasie trwania odpowiedzialności AXA DIRECT.
- Odpowiedzialnością AXA DIRECT objęte są zdarzenia assistance oraz następstwa tych zdarzeń mające miejsce na terytorium Polski, z zastrzeżeniem ust. 4.

**Tabela świadczeń i limitów**

RODZAJ ŚWIADCZENIA / USŁUGI	MINI	MIDI	MIDI EUROPA	MAXI	MAXI EUROPA
<b>Pomoc informacyjna</b>					
Udzielenie Ubezpieczonemu telefonicznej informacji	TAK W, A, K	TAK W, A, K	TAK W, A, K	TAK W, A, K	TAK W, A, K
Przekazanie pilnej informacji o zdarzeniu assistance	TAK W	TAK W, A, K	TAK W, A, K	TAK W, A, K	TAK W, A, K
Ustalenie i informacja o optymalnej trasie przejazdu Ubezpieczonego w Polsce i w Europie	—	—	—	TAK	TAK
Informacja o zmianach organizacji ruchu, przebudowie i remontach dróg w Polsce	—	—	—	TAK	TAK
Pomoc w ustaleniu lokalizacji Ubezpieczonego w Polsce	—	—	—	TAK	TAK
Informacja medyczna	—	—	—	TAK	TAK
Informacja turystyczna	—	—	TAK	—	TAK
<b>Pomoc serwisowa</b>					
Naprawa na miejscu zdarzenia	TAK W	TAK do limitu 300 zł W, A	TAK do limitu 200 euro W, A	TAK do limitu 400 zł W, A	TAK do limitu 250 euro W, A
Holowanie pojazdu	TAK limit do 75 km holowania W	TAK limit do 150 km holowania W, A	TAK limit do 150 km holowania W, A	TAK limit do 250 km holowania W, A	TAK limit do 250 km holowania W, A
Holowanie pojazdu osoby trzeciej	TAK W	TAK W	—	TAK W	—
Sprowadzenie pojazdu z zagranicy	—	—	TAK limit do 800 km holowania W, A	—	TAK limit do 800 km holowania W, A
Parkowanie pojazdu	—	TAK max. 3 dni W, A	TAK max. 3 dni W, A	TAK max. 4 dni W, A	TAK max. 4 dni W, A
Odbiór pojazdu albo odprowadzenie pojazdu	—	—	—	TAK	TAK
Wymiana żarówki	—	TAK do limitu 300 zł lub odpowiednio do limitu holowania A	TAK do limitu 200 euro lub odpowiednio do limitu holowania A	TAK do limitu 400 zł lub odpowiednio do limitu holowania A	TAK do limitu 250 euro lub odpowiednio do limitu holowania A
Otwarcie pojazdu lub holowanie pojazdu przy braku kluczy	—	TAK do limitu 300 zł lub odpowiednio do limitu holowania A	TAK do limitu 200 euro lub odpowiednio do limitu holowania A	TAK do limitu 400 zł lub odpowiednio do limitu holowania A	TAK do limitu 250 euro lub odpowiednio do limitu holowania A
Uruchomienie pojazdu w przypadku rozładowania akumulatora	—	TAK do limitu 300 zł A	TAK do limitu 200 euro A	TAK do limitu 400 zł A	TAK do limitu 250 euro A
Pomoc przy wymianie koła	—	TAK do limitu 300 zł lub odpowiednio do limitu holowania A	TAK do limitu 200 euro lub odpowiednio do limitu holowania A	TAK do limitu 400 zł lub odpowiednio do limitu holowania A	TAK do limitu 250 euro lub odpowiednio do limitu holowania A

RODZAJ ŚWIADCZENIA / USŁUGI	MINI	MIDI	MIDI EUROPA	MAXI	MAXI EUROPA
<b>Pomoc serwisowa</b>					
Dostarczenie paliwa	—	TAK do limitu 300 zł lub odpowiednio do limitu holowania A	TAK do limitu 200 euro lub odpowiednio do limitu holowania A	TAK do limitu 400 zł lub odpowiednio do limitu holowania A	TAK do limitu 250 euro lub odpowiednio do limitu holowania A
Pomoc w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa lub zamarznięcia paliwa	—	—	—	TAK do limitu holowania A	TAK do limitu holowania A
Holowanie przyczepy	—	—	—	TAK limit do 250 km A, W, K	TAK limit do 250 km A, W, K
Złomowanie pojazdu	—	—	—	TAK A, W, K	TAK A, W, K
<b>Pomoc w podróży</b>					
Transport pasażerów	—	TAK W, A, K	TAK W, A, K	TAK W, A, K, NW, NZ	TAK W, A, K, NW, NZ
Transport kierowcy	TAK W	TAK W, A, K	TAK W, A, K	TAK W, A, K	TAK W, A, K
Zorganizowanie i opłacenie noclegu	—	TAK 2 doby W, A, K	TAK 7 dób W, A, K	TAK 2 doby W, A, K	TAK 7 dób W, A, K
Usługa kierowcy zastępczego	—	—	—	TAK	TAK
Przewóz i leczenie zwierzęcia domowego	W	W	—	W	—
Przewóz zwierzęcia domowego z miejsca wypadku do opiekuna albo przewóz zwierzęcia domowego z miejsca wypadku do punktu weterynaryjnego lub kliniki dla zwierząt	400 zł na jedno zdarzenie assistance	400 zł na jedno zdarzenie assistance	—	400 zł na jedno zdarzenie assistance	—
Leczenie udokumentowanych urazów zwierzęcia domowego	1000 zł na jedno zdarzenie assistance	1000 zł na jedno zdarzenie assistance	—	1000 zł na jedno zdarzenie assistance	—
Utylizacja zwłok zwierzęcia domowego	TAK	TAK	—	TAK	—
Opieka nad zwierzęciem domowym	TAK	TAK	—	TAK	—
Pomoc administracyjna	—	—	TAK	—	TAK
Pomoc tłumacza	—	—	TAK W, A, K	—	TAK W, A, K
<b>Samochód zastępczy</b>					
Samochód zastępczy po wypadku	—	TAK (max. 3 dni) W	TAK (max. 3 dni) W	TAK (max. 7 dni) W	TAK (max. 7 dni) W
Samochód zastępczy po awarii	—	—	—	TAK (max. 5 dni), max. 2 razy w trakcie trwania umowy A	TAK (max. 5 dni), max. 2 razy w trakcie trwania umowy A
Samochód zastępczy po kradzieży	—	TAK (max. 3 dni) K	TAK (max. 3 dni) K	TAK (max. 7 dni) K	TAK (max. 7 dni) K



RODZAJ ŚWIADCZENIA / USŁUGI	MINI	MIDI	MIDI EUROPA	MAXI	MAXI EUROPA
<b>Opieka oraz pomoc medyczna</b>					
A/ Pomoc w opiece nad dziećmi B/ Pomoc w opiece nad osobami niesamodzielnymi	—	—	—	TAK NW, NZ	TAK NW, NZ
Wizyta i opieka osoby bliskiej w Polsce i w Europie	—	—	—	TAK NW, NZ	TAK NW, NZ
Wizyta lekarza lub pielęgniarki	—	—	—	TAK (na koszt Ubezpieczonego) NW, NZ	TAK NW, NZ
Transport medyczny za granicą	—	—	TAK NW, NZ	—	TAK NW, NZ
Hospitalizacja za granicą	—	—	TAK limit 4000 euro na zdarzenie assistance NW	—	TAK limit 4000 euro na zdarzenie assistance NW
Tłumaczenie dokumentacji medycznej	—	—	TAK NW	—	TAK NW
Transport zwłok	—	—	TAK Europa W	—	TAK Europa W
<b>Pomoc prawna poza granicami RP</b>					
Pomoc finansowa	—	—	TAK do kwoty 500 euro (pożyczka podlega zwrotowi) W	—	TAK do kwoty 500 euro (pożyczka podlega zwrotowi) W
Ochrona prawna po wypadku komunikacyjnym poza terytorium RP	—	—	TAK do kwoty 3000 euro (pożyczka podlega zwrotowi) W	—	TAK do kwoty 3000 euro (pożyczka podlega zwrotowi) W

## Wyłączenia odpowiedzialności AXA DIRECT

### § 7.4

- AXA DIRECT nie ponosi odpowiedzialności za brak spełnienia świadczenia assistance, jeżeli brak spełnienia świadczenia assistance wyniknął z powodu działania siły wyższej takiej jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan lub zaistnienia innego zjawiska lub zdarzenia uniemożliwiającego realizację usług objętych świadczeniem.
- AXA DIRECT nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od CAA (w tym wymienionych w ust. 1).
- AXA DIRECT nie zwraca kosztów usług poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, jeżeli działał on bez porozumienia z CAA, chyba że skontaktowanie się z CAA było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego. W takim wypadku Ubezpieczonemu przysługuje zwrot celowych i uzasadnionych, z uwagi na rodzaj pomocy potrzebnej w związku ze zdarzeniem assistance, kosztów usług assistance, jeśli zostały one zorganizowane we własnym zakresie, pod warunkiem przekazania do AXA DIRECT faktur lub rachunków za wykonane usługi. AXA DIRECT dokona zwrotu kosztów do wysokości wyznaczonej limitami świadczeń określonymi w niniejszych OWUK.
- Odpowiedzialność AXA DIRECT jest wyłączona, jeżeli zdarzenie assistance nastąpiło w związku z:
  - katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności;
  - samobójstwem lub samookaleczeniem Ubezpieczonego, względnie usiłowaniem samobójstwa lub dokonania samookaleczenia;
  - świadczeniem płatnych usług, w tym przewozu osób lub ładunków.
- Odpowiedzialnością AXA DIRECT nie są objęte awarie powtarzające się po pierwszej interwencji CAA, wynikające z braku definitywnego usunięcia usterki w warsztacie naprawczym, a w szczególności nawracające awarie, lub rozładowanie akumulatora, lub awarie instalacji elektrycznej, lub alarmowej.
- Odpowiedzialnością AXA DIRECT nie jest objęty ładunek przewożony w pojeździe.
- AXA DIRECT nie pokrywa kosztów naprawy pojazdów w warsztatach oraz kosztów konserwacji i eksploatacji pojazdu, z wyjątkiem pokrycia kosztów naprawy uszkodzonego ogumienia w wariantcie OPONY. Ponadto AXA DIRECT nie pokrywa kosztów paliwa, części zamiennych, a także kosztów zakupu lub dorobienia kluczyków, sterowników oraz kosztów zakupu kół, opon, dętek i zestawu naprawczego koła – w tym również w wariantcie OPONY.
- Świadczenia opieki i pomocy medycznej nie przysługują także w przypadku:
  - obrażeń ciała i chorób niepowodujących braku możliwości kontynuowania podróży pojazdem;
  - obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją spożycia alkoholu, użycia narkotyków lub środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii oraz leków nieprzepisanych przez lekarza;
  - chorób przewlekłych;
  - nawrotów chorób, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż;
  - rekonwalescencji.
- Z zakresu opieki i pomocy medycznej wyłączone są wszystkie świadczenia związane z:
  - ciążą, o ile zdarzenia te nie są następstwem nieszczęśliwego wypadku;
  - chorobami psychicznymi uprzednio leczonymi stacjonarnie.
- W przypadku organizacji przez CAA transportu kierowcy lub transportu pasażerów zgodnie z przysługującymi świadczeniami, AXA DIRECT nie pokrywa kosztów płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz wyżywienia w trakcie podróży.
- Ze świadczeń assistance nie mogą skorzystać osoby przewożone w pojeździe w liczbie większej od liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.
- Świadczenie assistance nie przysługuje, jeżeli zdarzenie assistance miało miejsce na drogach nieutwardzonych oraz tam, gdzie wstęp jest niemożliwy lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa.
- Świadczenie assistance w zakresie wariantu OPONY, z uwzględnieniem postanowień ust. 7, nie przysługuje w przypadku, gdy w pojeździe brak jest przewidzianego przez producenta pojazdu koła zapasowego lub zestawu naprawczego koła lub są one niesprawne.

## Obowiązki Ubezpieczonego w przypadku zaistnienia zdarzenia

### § 7.5

- 1) W przypadku zaistnienia zdarzenia assistance, w następstwie którego Ubezpieczony zgłasza potrzebę realizacji świadczenia assistance – przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z CAA (tel. +48 22 599 95 22);
  - 2) podać wszelkie dostępne informacje wskazane przez AXA DIRECT, niezbędne do udzielenia należytej pomocy, zgodnie z danym wariantem ubezpieczenia AXA Assistance, a w szczególności:
    - a) swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania,
    - b) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
    - c) markę, typ i model pojazdu podanego na polisie oraz jego numer rejestracyjny,
    - d) dokładne – w miarę możliwości – miejsce zdarzenia, nazwę miejscowości oraz numer telefonu, pod którym CAA może się skontaktować z Ubezpieczonym bądź przedstawicielem Ubezpieczonego,
    - e) opis zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnej pomocy;
  - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami CAA;
  - 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia assistance, zapewnienia pomocy lekarskiej osobom rannym i zabezpieczenia ich mienia;
  - 5) zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu szkody.

## Zakres ubezpieczenia – wariant MINI

### § 7.6

AXA DIRECT, za pośrednictwem CAA, w przypadku zdarzenia assistance określonego w Tabeli świadczeń i limitów zorganizuje lub zorganizuje i pokryje koszty następujących świadczeń do wysokości limitów wskazanych w Tabeli świadczeń i limitów, o której mowa w § 7.3:

#### 1. Naprawa na miejscu zdarzenia

- 1) CAA zorganizuje i pokryje koszty naprawy pojazdu unieruchomionego w wyniku zdarzenia assistance w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy, o ile będzie to możliwe w miejscu zdarzenia;
- 2) O możliwości naprawy na miejscu zdarzenia decyduje obecny na miejscu przedstawiciel CAA;
- 3) Pokryte zostaną wyłącznie koszty dojazdu i robocizny przedstawiciela CAA (z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy).

#### 2. Holowanie pojazdu

- 1) CAA zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu unieruchomionego w wyniku zdarzenia assistance, jeżeli nie jest możliwe dokonanie jego naprawy na miejscu zdarzenia, do wskazanego przez kierowcę warsztatu partnerskiego w Polsce, innego warsztatu mogącego dokonać naprawy w Polsce, albo do miejsca zamieszkania kierowcy w Polsce;
- 2) Jeżeli holowanie pojazdu do warsztatu odbywa się poza godzinami pracy tego warsztatu i pojazd został przetransportowany na parking, Ubezpieczonemu przysługuje drugie holowanie pojazdu do warsztatu w ramach jednego zdarzenia assistance, z zastrzeżeniem, że limit kilometrowy wskazany w Tabeli świadczeń i limitów obowiązuje łącznie dla obu holowań;
- 3) Warunkiem realizacji świadczenia holowania pojazdu jest podpisanie przez Ubezpieczonego protokołu przekazania pojazdu;
- 4) W przypadku uszkodzenia lub utraty na skutek zdarzenia assistance części pojazdu, których brak uniemożliwia z przyczyn technicznych prawidłowe wykonanie świadczenia holowania pojazdu, Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć zamienniki ww. części pozwalające na realizację świadczenia.

#### 3. Holowanie pojazdu osoby poszkodowanej

- 1) CAA zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu osoby poszkodowanej, unieruchomionego w związku z wypadkiem, którego sprawcą jest kierowca pojazdu ubezpieczonego w zakresie ubezpieczenia OC w AXA DIRECT;
- 2) Świadczenie realizowane jest na wniosek osoby poszkodowanej, do wskazanego przez nią miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### 4. Transport kierowcy

- 1) CAA zorganizuje i pokryje koszty transportu kierowcy do warsztatu, do którego jest holowany pojazd zgodnie z ust. 2. Transport kierowcy realizowany jest w sposób uzgodniony przez CAA z Ubezpieczonym;
- 2) Świadczenie realizowane jest pod warunkiem, że zdarzenie assistance miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.

## 5. Pomoc informacyjna

- 1) CAA udziela telefonicznej informacji:
  - a) o postępowaniu, w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
  - b) o procedurze zgłaszania szkód, wymaganej dokumentacji i obowiązujących terminach,
  - c) o najbliższych podmiotach świadczących usługi pomocy drogowej, wynajmu pojazdów, hotelach, stacjach paliw,
  - d) o warsztatach partnerskich oraz warsztatach autoryzowanych, w zakresie napraw danej marki pojazdu,
  - e) o orientacyjnych kosztach paliwa i opłatach drogowych we wskazanym kraju na terenie Europy,
  - f) o sytuacji na przejściach granicznych,
  - g) o warunkach pogodowych;
- 2) CAA prześle telefonicznie wiadomość o zajściu zdarzenia assistance osobie wskazanej przez Ubezpieczonego, przebywającej na terytorium Polski – pod wskazany przez Ubezpieczonego numer telefonu.

## 6. Przewóz, opieka i leczenie zwierzęcia domowego

- 1) AXA DIRECT obejmuje ochroną ubezpieczeniową zwierzę domowe przewożone pojazdem objętym ubezpieczeniem w AXA DIRECT, które w chwili wypadku:
  - a) ukończyło 4 miesiące życia,
  - b) było zaszczepione przeciwko wściekliźnie,
  - c) jest własnością kierowcy lub pasażera,
  - d) w przypadku kotów – przewożone było w specjalnej klatce podróży dla kotów;
- 2) CAA udziela telefonicznej informacji o:
  - a) pensjonatach lub hotelach dla zwierząt,
  - b) najbliższym punkcie weterynaryjnym, klinice dla zwierząt;
- 3) CAA, w następstwie wypadku, zorganizuje i pokryje koszty (do wysokości określonych w Tabeli świadczeń i limitów) następujących świadczeń:
  - a) przewozu zwierzęcia domowego z miejsca zdarzenia do innego opiekuna albo do najbliższego punktu weterynaryjnego lub kliniki dla zwierząt,
  - b) leczenia (zabieg, operacja i leki w klinice lub przychodni weterynaryjnej) udokumentowanych urazów zwierzęcia domowego odniesionych wskutek wypadku,
  - c) opieki nad zwierzęciem domowym,
  - d) utylizacji zwłok zwierzęcia domowego zmarłego na skutek wypadku.

## Zakres ubezpieczenia – wariant MIDI

### § 7.7

AXA DIRECT, za pośrednictwem CAA, w przypadku zdarzenia assistance określonego w Tabeli świadczeń i limitów zorganizuje lub zorganizuje i pokryje koszty następujących świadczeń do wysokości limitów wskazanych w Tabeli świadczeń i limitów:

#### 1. Naprawa na miejscu zdarzenia

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w § 7.6 ust. 1.

#### 2. Holowanie pojazdu

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w § 7.6 ust. 2.

#### 3. Holowanie pojazdu osoby poszkodowanej

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w § 7.6 ust. 3.

#### 4. Transport kierowcy

- 1) CAA zorganizuje i pokryje koszty transportu kierowcy do warsztatu, do którego odholowany jest pojazd zgodnie z ust. 2, albo do miejsca zamieszkania kierowcy, albo do pierwotnego celu podróży wskazanego przez Ubezpieczonego, pod warunkiem że odległość od tego celu nie jest większa niż odległość do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Transport kierowcy realizowany jest w sposób uzgodniony przez CAA z Ubezpieczonym;
- 2) Świadczenie realizowane jest pod warunkiem, że zdarzenie assistance miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy, niemożliwa jest naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia, a w przypadku awarii lub wypadku wykonane zostało przez CAA świadczenie holowania i zgodnie z informacjami uzyskanymi przez CAA pojazd nie może być naprawiony w danym dniu.

#### 5. Transport pasażerów

- 1) CAA zorganizuje i pokryje koszty transportu pasażerów do miejsca zamieszkania kierowcy albo do pierwotnego celu podróży, pod warunkiem że odległość od tego celu nie jest większa niż odległość do miejsca zamieszkania kierowcy. Transport pasażerów realizowany jest w sposób uzgodniony przez CAA z Ubezpieczonym;

- 2) W stosunku do wszystkich pasażerów realizowane jest jedno świadczenie określone w pkt 1, a o wyborze świadczenia decyduje kierowca, a w razie braku możliwości podjęcia decyzji przez kierowcę – pasażerowie;
- 3) Świadczenie realizowane jest pod warunkiem, że nastąpiło unieruchomienie pojazdu w wyniku zdarzenia assistance albo pojazd został skradziony i nie został odnaleziony w terminie 2 dni;
- 4) Świadczenie realizowane jest pod warunkiem, że zdarzenie assistance miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy, niemożliwa jest naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia i w przypadku awarii lub wypadku wykonane zostało przez CAA świadczenie holowania i zgodnie z informacjami uzyskanymi przez CAA pojazd nie może być naprawiony w danym dniu.

#### 6. Pomoc informacyjna

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.6 ust. 5.

#### 7. Przewóz, opieka i leczenie zwierzęcia domowego

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.6 ust. 6.

#### 8. Samochód zastępczy

- 1) CAA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia, wynajmu i odbioru samochodu zastępczego, jeżeli w wyniku zdarzenia assistance nastąpiło unieruchomienie pojazdu i zgodnie z ustaleniami CAA pojazd nie zostanie naprawiony w dniu zgłoszenia zdarzenia lub w przypadku kradzieży – gdy pojazd nie został odnaleziony;
- 2) Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia Samochód zastępczy jest:
  - a) uprzednie wykonanie świadczenia holowania pojazdu, o którym mowa w ust. 2,
  - b) umożliwienie CAA monitorowania przebiegu naprawy pojazdu w warsztacie,
  - c) w przypadku kradzieży pojazdu lub jego elementów – uprzednie dostarczenie do CAA pisemnej notatki policji potwierdzającej zgłoszenie kradzieży,
  - d) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z samochodu zastępczego określone przez podmiot wynajmujący samochód na zlecenie CAA,
  - e) korzystanie z samochodu zastępczego jedynie na terytorium kraju zdarzenia assistance;
- 3) Samochód zastępczy przysługuje począwszy od dnia, w którym przekazano samochód zastępczy do dnia zakończenia naprawy unieruchomionego pojazdu albo odzyskania skradzionego pojazdu, jednakże nie dłużej niż przez niepodzielny okres wskazany w Tabeli świadczeń i limitów;
- 4) W związku z jednym zdarzeniem assistance, z jednej umowy ubezpieczenia, przysługuje tylko jeden samochód zastępczy;
- 5) W ramach świadczenia Samochód zastępczy CAA zorganizuje i pokryje koszty związane z wynajmem samochodu o klasie odpowiadającej klasie pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że wyboru samochodu zastępczego dokonuje CAA w zależności od lokalnych możliwości oraz, że najwyższą możliwą klasą samochodu zastępczego jest klasa C;
- 6) Zakres odpowiedzialności AXA DIRECT nie obejmuje kosztów paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat dodatkowych;
- 7) Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić samochód zastępczy podmiotowi wynajmującemu najpóźniej w dniu upływu okresu wynajmu, w takim samym stanie (w szczególności, z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał;
- 8) Samochód zastępczy może zostać zwrócony przez Ubezpieczonego w innym miejscu, niż miejsce jego odbioru pod warunkiem, że podmiot wynajmujący w danym miejscu i czasie posiada czynną placówkę. W takiej sytuacji Ubezpieczony zobowiązany jest, nie później niż na 1 dzień przed datą planowanego odbioru samochodu, ustalić z CAA dokładne miejsce, czas i sposób przekazania samochodu zastępczego podmiotowi wynajmującemu;
- 9) Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie informować CAA o fakcie zakończenia naprawy albo odnalezienia po kradzieży pojazdu objętego ochroną;
- 10) Niedopełnienie przez Ubezpieczonego ww. obowiązków, wprowadzenie w błąd CAA lub podmiotu wynajmującego, względnie używanie samochodu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot wynajmujący w umowie najmu samochodu zastępczego, będzie się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczonego wynikających z tego dodatkowych kosztów;
- 11) W przypadku, gdy w odniesieniu do jednego zdarzenia assistance Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie zorganizowania i pokrycia kosztów wynajmu samochodu zastępczego również w ramach świadczenia SAMOCHÓD ZASTĘPCZY NA 5 DNI PO WYPADKU, wówczas okresy wynajmu samochodu zastępczego sumują się.

#### 9. Zorganizowanie i opłacenie noclegu

- 1) CAA zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonych (kierowcy i pasażerów) do najbliższego hotelu o standardzie trzygwiazdkowym oraz noclegu w przypadku unieruchomienia pojazdu w wyniku zdarzenia assistance, jeśli z informacjami uzyskanymi przez CAA wynika, że naprawa nie będzie dokonana danego dnia, albo w przypadku kradzieży pojazdu;
- 2) Usługa zorganizowania i opłacenia noclegu przysługuje przez okres niezbędny do naprawy pojazdu, albo do czasu odzyskania pojazdu po kradzieży, lub zrealizowania świadczenia określonego w ust. 4 lub 5, przy czym nie dłużej jednak niż okres wskazany w Tabeli świadczeń i limitów;
- 3) Usługa zorganizowania i opłacenia noclegu nie pokrywa kosztów żywienia (z wyjątkiem śniadania, jeżeli jest w cenie noclegu), baru, telefonu oraz innych dodatkowych usług związanych z pobytem Ubezpieczonych w hotelu;
- 4) Świadczenie realizowane jest pod warunkiem, że zdarzenie assistance miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.

#### 10. Parkowanie pojazdu

- 1) CAA zorganizuje i pokryje koszty parkowania na parkingu strzeżonym pojazdu unieruchomionego w następstwie zdarzenia assistance, w przypadku, gdy nie ma możliwości zorganizowania Holowania pojazdu na zasadach określonych w ust. 2;
- 2) Pokrycie kosztów parkowania nastąpi za okres niezbędny do wykonania usługi Holowania pojazdu, nie dłużej jednak niż za okres wskazany w Tabeli świadczeń i limitów.

#### 11. Pomoc przy wymianie koła

- 1) CAA w przypadku awarii ogumienia zorganizuje i pokryje koszty:
  - a) wymiany lub naprawy koła na miejscu zdarzenia, jeśli pojazd jest wyposażony w sprawne koło zapasowe lub zestaw naprawczy (obejmujące wyłącznie koszty dojazdu i robocizny mechanika), albo
  - b) holowania pojazdu do najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego w przypadku niemożności wymiany lub naprawy koła na miejscu zdarzenia;
- 2) Koszty te nie obejmują kosztów naprawy w warsztacie wulkanizacyjnym oraz części i materiałów użytych do naprawy;
- 3) Skorzystanie ze świadczenia Pomoc przy wymianie koła wyklucza skorzystanie w związku z tym samym zdarzeniem assistance z następujących świadczeń: Naprawa na miejscu zdarzenia lub Holowanie pojazdu.

#### 12. Uruchomienie pojazdu w przypadku rozładowania akumulatora

- 1) CAA zorganizuje i pokryje koszty uruchomienia silnika w przypadku rozładowania akumulatora (obejmujące wyłącznie koszty dojazdu i robocizny mechanika);
- 2) Skorzystanie ze świadczenia Unieruchomienie pojazdu w przypadku rozładowania akumulatora, wyklucza skorzystanie w związku z tym samym zdarzeniem assistance ze świadczenia Naprawa na miejscu zdarzenia.

#### 13. Wymiana żarówki

- 1) CAA w przypadku przepalenia żarówki oświetlenia zewnętrznego pojazdu zorganizuje i pokryje koszty:
  - a) wymiany żarówki na miejscu zdarzenia (obejmujące wyłącznie koszty dojazdu i robocizny mechanika), albo
  - b) holowania pojazdu do najbliższego warsztatu, w którym możliwe będzie dokonanie wymiany żarówki – w przypadku braku możliwości jej wymiany na miejscu zdarzenia;
- 2) Świadczenie realizowane jest pod warunkiem, że zdarzenie assistance miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy;
- 3) Skorzystanie ze świadczenia Wymiana żarówki wyklucza skorzystanie w związku z tym samym zdarzeniem assistance z następujących świadczeń: Naprawa na miejscu zdarzenia lub Holowanie pojazdu.

#### 14. Dostarczenie paliwa

- 1) CAA w przypadku braku paliwa zorganizuje i pokryje koszty:
  - a) dowiezienia paliwa w ilości wystarczającej na dojechanie pojazdu do najbliższej stacji paliw (koszty dojazdu, z wyłączeniem kosztów paliwa), albo
  - b) holowania pojazdu do najbliższej stacji paliw;
- 2) Świadczenie realizowane jest pod warunkiem, że zdarzenie assistance miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy;
- 3) Skorzystanie ze świadczenia Dostarczenie paliwa wyklucza skorzystanie w związku z tym samym zdarzeniem assistance z następujących świadczeń: Naprawa na miejscu zdarzenia lub Holowanie pojazdu.

## 15. Otwarcie pojazdu przy braku kluczy

- CAA w przypadku utraty kluczyków, sterowników lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu zorganizuje i pokryje koszty:
  - otwarcia pojazdu, albo
  - dostarczenia ustalonego rodzaju baterii, albo drugiego kompletu kluczyków z miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, albo
  - holowania pojazdu do najbliższego warsztatu, w którym możliwe będzie otwarcie i uruchomienie pojazdu lub dorobienie kluczyków lub sterowników;
- Usługi określone w pkt 1 zostaną wykonane pod warunkiem przedstawienia przedstawicielowi CAA dowodu rejestracyjnego pojazdu;
- Skorzystanie ze świadczenia Otwarcie pojazdu przy braku kluczy lub Holowanie pojazdu przy braku kluczy, wyłącza skorzystanie w związku z tym samym zdarzeniem assistance ze świadczeń: Naprawa na miejscu zdarzenia lub Holowanie pojazdu.

## Zakres ubezpieczenia – wariant MAXI

### § 7.8

AXA DIRECT, za pośrednictwem CAA, w przypadku zdarzenia assistance określonego w Tabeli świadczeń i limitów zorganizuje lub zorganizuje i pokryje koszty następujących świadczeń do wysokości limitów wskazanych w Tabeli świadczeń i limitów:

#### 1. Naprawa na miejscu zdarzenia

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.6 ust. 1.

#### 2. Holowanie pojazdu

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.6 ust. 2.

#### 3. Holowanie pojazdu osoby poszkodowanej

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.6 ust. 3.

#### 4. Transport kierowcy

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 4.

#### 5. Transport pasażerów

- CAA zorganizuje i pokryje koszty transportu pasażerów do miejsca zamieszkania kierowcy albo do pierwotnego celu podróży, pod warunkiem że odległość od tego celu nie jest większa niż odległość do miejsca zamieszkania kierowcy. Transport pasażerów realizowany jest w sposób uzgodniony przez CAA z Ubezpieczonym;
- W stosunku do wszystkich pasażerów realizowane jest jedno świadczenie określone w pkt 1, a o wyborze świadczenia decyduje kierowca, a przy braku możliwości podjęcia decyzji przez kierowcę – pasażerowie;
- Świadczenie realizowane jest pod warunkiem, że nastąpiło unieruchomienie pojazdu w wyniku zdarzenia assistance, albo pojazd został skradziony i nie został odnaleziony w terminie 2 dni, albo kierowca pojazdu jest hospitalizowany lub zmarł i nikt z pasażerów nie może aktualnie prowadzić pojazdu;
- Świadczenie realizowane jest pod warunkiem, że zdarzenie assistance miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy, niemożliwa jest naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia i w przypadku awarii lub wypadku wykonana została przez CAA usługa holowania i zgodnie z informacjami uzyskanymi przez CAA pojazd nie może być naprawiony w danym dniu.

#### 6. Pomoc informacyjna

- Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.6 ust. 5;
- Ponadto w przypadku zdarzeń assistance określonych w Tabeli świadczeń i limitów CAA udziela telefonicznej informacji:
  - o optymalnej trasie przejazdu w Polsce i w Europie,
  - o zmianach organizacji ruchu, przebudowie i remontach dróg w Polsce,
  - o lokalizacji Ubezpieczonego w Polsce – o ile ustalenie lokalizacji będzie możliwe na podstawie otrzymanych w rozmowie telefonicznej informacji;
- CAA udziela także następującej informacji medycznej:
  - pierwsza telefoniczna konsultacja lekarska w razie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania,
  - informacje o danym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, metodach leczenia,
  - dane teled adresowe aptek, placówek diagnostycznych, medycznych, placówek leczenia zamkniętego, odnowy biologicznej, rehabilitacji i sanatoriach,
  - informacje farmaceutyczne o danym leku,
  - informacje o działaniach, które należy podjąć przed podróżą oraz w jej trakcie;
- Informacja medyczna, o której mowa w pkt 3, nie stanowi porady medycznej.

#### 7. Przewóz, opieka i leczenie zwierzęcia domowego

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.6 ust. 6.

#### 8. Samochód zastępczy

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 8.

#### 9. Zorganizowanie i opłacenie noclegu

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 9.

#### 10. Parkowanie pojazdu

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 10.

#### 11. Pomoc przy wymianie koła

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 11.

#### 12. Uruchomienie pojazdu w przypadku rozładowania akumulatora

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 12.

#### 13. Wymiana żarówki

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 13.

#### 14. Dostarczenie paliwa

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 14.

#### 15. Otwarcie pojazdu przy braku kluczy

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 15.

#### 16. Odbiór albo odprowadzenie pojazdu

- W przypadku:
  - naprawienia pojazdu przez warsztat, do którego wcześniej został odholowany przez CAA, na zasadach określonych w ust. 2, albo
  - odnalezienia pojazdu po kradzieży (pod warunkiem, że od zgłoszenia kradzieży na policję, do dnia jego odnalezienia minęły min. 2 dni);CAA zorganizuje i pokryje koszty:
  - transportu jednej osoby, uprawnionej przez kierowcę, w celu odbioru pojazdu (transport realizowany jest w sposób uzgodniony przez CAA z Ubezpieczonym), albo
  - odbioru przez wynajętego kierowcę (za pisemnym upoważnieniem kierowcy) pojazdu z miejsca naprawy lub miejsca, w którym odzyskano ubezpieczony pojazd po kradzieży i dostarczenia pojazdu do miejsca zamieszkania kierowcy albo do miejsca będącego celem podróży kierowcy, w zależności, które z tych miejsc znajduje się bliżej;
- Świadczenie realizowane jest pod warunkiem, że zdarzenie assistance albo odnalezienie pojazdu po kradzieży miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.

#### 17. Pomoc w razie zatankowania niewłaściwego paliwa

- CAA zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu do najbliższego czynnego warsztatu partnerskiego lub innego warsztatu danej marki w sytuacji, jeśli przyczyną unieruchomienia pojazdu jest zatankowanie niewłaściwego paliwa lub zamrożenie paliwa;
- Pokrycie kosztów nie obejmuje kosztów naprawy, czyszczenia zbiornika i zakupu paliwa;
- Świadczenie realizowane jest pod warunkiem, że zdarzenie assistance miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy;
- Skorzystanie ze świadczenia Pomoc w razie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa lub zamrożenia paliwa wyklucza skorzystanie w związku z tym samym zdarzeniem assistance ze świadczenia Holowanie pojazdu.

#### 18. Holowanie przyczepy

- CAA zorganizuje i pokryje koszty holowania przyczepy ciężarowej o ładowności do 2000 kg lub przyczepy kempingowej, ciągniętej przez ubezpieczony pojazd w momencie zdarzenia assistance, w wyniku którego pojazd został unieruchomiony lub w przypadku kradzieży pojazdu;
- Holowanie przyczepy nastąpi do miejsca zamieszkania kierowcy lub na najbliższy parking, w odległości nie większej niż wskazana w Tabeli świadczeń i limitów;
- AXA DIRECT nie ponosi odpowiedzialności za znajdujący się w przyczepie ładunek;
- Świadczenie realizowane jest pod warunkiem, że zdarzenie assistance miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.

#### 19. Kierowca zastępczy

- CAA zorganizuje i pokryje koszty usługi Kierowcy zastępczego w sytuacji, gdy kierowca ubezpieczonego pojazdu zmarł albo ze względów zdrowotnych na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania nie może prowadzić pojazdu, a żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy lub nie może aktualnie prowadzić pojazdu i nie może go zastąpić;
- Usługa Kierowcy zastępczego jest świadczona nie dalej niż do pierwotnie planowanego celu podróży albo miejsca zamieszkania kierowcy w Polsce, albo do innego miejsca na terytorium Polski, w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej miejsca zdarzenia assistance. Pasażerowie i kierowca są przewożeni w jedno i to samo miejsce;
- Świadczenie realizowane jest pod warunkiem, że zdarzenie assistance miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy;
- Skorzystanie ze świadczenia Kierowca zastępczy wyklucza skorzystanie w związku z tym samym zdarzeniem assistance ze świadczenia Transport kierowcy lub Transport kierowcy pasażerów.

## 20. Złomowanie pojazdu

CAA na pisemny wniosek Ubezpieczonego i po udostępnieniu przez niego dokumentów niezbędnych do wykonania usługi w świetle aktualnie obowiązujących przepisów prawa, zorganizuje i pokryje koszty złomowania pojazdu, który uległ szkodzie całkowitej w wyniku zdarzenia assistance.

## 21. Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi

- 1) CAA na pisemny wniosek Ubezpieczonego, złożony w terminie 3 miesięcy od zajścia zdarzenia assistance, wskutek którego Ubezpieczony jest hospitalizowany lub musi przebywać w pozycji leżącej, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego, zorganizuje i pokryje koszty:
  - a) przewozu (środkami komunikacji publicznej, w towarzystwie osoby uprawnionej przez CAA) dzieci Ubezpieczonego lub osoby niesamodzielną, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, do osoby wskazanej przez Ubezpieczonego przebywającej na terytorium Polski oraz podróży powrotnej, albo
  - b) przewozu (środkami komunikacji publicznej) osoby wskazanej przez Ubezpieczonego do opieki nad dziećmi Ubezpieczonego, z miejsca jej pobytu w Polsce do miejsca zamieszkania dzieci, albo
  - c) opieki nad dziećmi Ubezpieczonego lub osobą niesamodzielną, pozostającą we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym, przez osobę uprawnioną przez CAA w miejscu aktualnego pobytu dzieci lub osoby niesamodzielną w Polsce, przez okres do 5 dni, a następnie ustali kto przejmie dalszą opiekę nad nimi;
- 2) Świadczenie realizowane jest pod warunkiem, że w promieniu 25 km od miejsca pobytu dzieci lub osoby niesamodzielną nie ma osoby, którą mogłaby zapewnić im opiekę;
- 3) Ubezpieczony zobowiązany jest do udzielenia CAA pełnej informacji, jeśli opieka nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi wymaga specjalnego postępowania (np. cierpią one na choroby przewlekłe lub wymagają rehabilitacji) oraz jeśli przyjmują one leki lub znajdują się na specjalnej diecie.

## 22. Wizyta osoby bliskiej

- 1) CAA zorganizuje i pokryje koszty wizyty jednej osoby bliskiej dla Ubezpieczonego, jeśli ten w wyniku zdarzenia assistance jest hospitalizowany, tj.:
  - a) podróży osoby bliskiej do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego środkami komunikacji publicznej, oraz
  - b) noclegu osoby bliskiej w hotelu o standardzie trzygwiazdkowym, położonym możliwie najbliżej miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego, do czasu wypisania Ubezpieczonego ze szpitala, nie dłużej jednak niż przez 7 dni;
- 2) Świadczenie nie obejmuje innych kosztów niż koszt podróży i noclegu;
- 3) Świadczenie realizowane jest pod warunkiem, że w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony jest hospitalizowany w odległości 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, a w ocenie lekarza CAA, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, hospitalizacja będzie trwała dłużej niż 5 dni.

## 23. Wizyta lekarza lub pielęgniarki

- 1) CAA zorganizuje na koszt Ubezpieczonego:
  - a) jednorazową wizytę lekarza pierwszego kontaktu, albo
  - b) wizyty pielęgniarki (do pięciu razy w okresie ubezpieczenia) w miejscu pobytu Ubezpieczonego;
- 2) Świadczenie przysługuje, jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony był hospitalizowany przez okres nie krótszy niż 5 dni i po hospitalizacji wymaga opieki lekarskiej lub pielęgniarskiej;
- 3) Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu leków, środków medycznych lub innych materiałów używanych w ramach realizacji świadczenia.

## Zakres ubezpieczenia – wariant MIDI EUROPA

### § 7.9

AXA DIRECT, za pośrednictwem CAA, w przypadku zdarzenia assistance określonego w Tabeli świadczeń i limitów zorganizuje lub zorganizuje i pokryje koszty następujących świadczeń do wysokości limitów wskazanych w Tabeli świadczeń i limitów:

#### 1. Naprawa na miejscu zdarzenia

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.6 ust. 1.

#### 2. Holowanie pojazdu

- 1) CAA zorganizuje i pokryje koszty holowania unieruchomionego pojazdu w wyniku zdarzenia assistance, jeżeli nie jest możliwe dokonanie jego naprawy na miejscu zdarzenia, do najbliższego warsztatu danej marki w kraju zdarzenia assistance, a jeżeli nie jest to możliwe, do innego najbliższego warsztatu w kraju zdarzenia assistance mogącego dokonać naprawy pojazdu. O miejscu holowania pojazdu decyduje CAA w porozumieniu z Ubezpieczonym;

- 2) Jeżeli holowanie pojazdu do warsztatu odbywa się poza godzinami pracy tego warsztatu i pojazd został przetransportowany na parking, Ubezpieczonemu przysługuje drugie holowanie pojazdu do warsztatu w ramach jednego zdarzenia assistance, z zastrzeżeniem, że limit kilometrowy wskazany w Tabeli świadczeń i limitów obowiązuje łącznie dla obu holowań;
- 3) Warunkiem realizacji świadczenia holowania pojazdu jest podpisanie przez Ubezpieczonego protokołu przekazania pojazdu;
- 4) W przypadku uszkodzenia lub utraty na skutek zdarzenia assistance części pojazdu, których brak uniemożliwia z przyczyn technicznych prawidłowe wykonanie świadczenia holowania pojazdu, Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć zamienniki ww. części pozwalające na realizację świadczenia.

#### 3. Transport kierowcy

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 4.

#### 4. Transport pasażerów

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 5.

#### 5. Pomoc informacyjna

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.6 ust. 5.

#### 6. Informacja turystyczna

CAA udziela telefonicznej informacji o:

- 1) konieczności szpitala w miejscu pobytu Ubezpieczonego;
- 2) adresach ambasad i konsulatów RP, restauracji, Hotelu/moteli, policji lub straży miejskiej, organów administracji publicznej w miejscu pobytu Ubezpieczonego.

#### 7. Samochód zastępczy

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 8.

#### 8. Zorganizowanie i opłacenie noclegu

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 9.

#### 9. Parkowanie pojazdu

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 10.

#### 10. Pomoc przy wymianie koła

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 11.

#### 11. Uruchomienie pojazdu w przypadku rozładowania akumulatora

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 12.

#### 12. Wymiana żarówki

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 13.

#### 13. Dostarczenie paliwa

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 14.

#### 14. Otwarcie pojazdu przy braku kluczy

Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 15.

#### 15. Sprowadzenie pojazdu z zagranicy

- 1) CAA zorganizuje i pokryje koszty holowania unieruchomionego pojazdu (oraz ciągniętej przez ten pojazd przyczepy) w wyniku zdarzenia assistance, jeżeli wykonanie naprawy w warsztacie w kraju zaistnienia zdarzenia assistance nie jest możliwe w terminie 3 dni od wstąpienia pojazdu do warsztatu;
- 2) Świadczenie sprowadzenia pojazdu z zagranicy jest wykonywane według wyboru Ubezpieczonego do:
  - a) warsztatu partnerskiego w Polsce położonego najbliżej miejsca zamieszkania kierowcy, albo
  - b) innego warsztatu na terytorium Polski mogącego dokonać naprawy, pod warunkiem że znajduje się bliżej miejsca zdarzenia assistance niż warsztat partnerski, albo
  - c) miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w Polsce, pod warunkiem że znajduje się bliżej miejsca zdarzenia assistance niż warsztaty, o których mowa powyżej, nie dalej jednak niż na odległość wskazaną w Tabeli świadczeń i limitów;
- 3) Warunkiem realizacji świadczenia sprowadzenia pojazdu z zagranicy, jest podpisanie przez Ubezpieczonego protokołu przekazania pojazdu.

#### 16. Pomoc administracyjna

CAA udzieli informacji o działaniach i formalnościach, jakie Ubezpieczony powinien podjąć w sytuacji utraty dokumentów takich jak: prawo jazdy, dowód rejestracyjny, paszport, dowód osobisty, bilety.

#### 17. Pomoc tłumacza

CAA zorganizuje telefoniczną pomoc językową w rozmowach Ubezpieczonego z obcojęzycznymi, związanych ze zdarzeniem assistance (tłumaczenie z języka polskiego na język angielski oraz z języka angielskiego na język polski).

#### 18. Transport medyczny za granicą

- 1) CAA zorganizuje, zgodnie z pisemnymi zaleceniami lekarza prowadzącego i pokryje koszty transportu medycznego do najbliższej placówki medycznej w stosunku do miejsca zdarzenia assistance lub placówki medycznej znajdującej się na terytorium Polski, zapewniającej możliwość leczenia Ubezpieczonego (położonej możliwie najbliżej miejsca zamieszkania Ubezpieczonego);
- 2) Świadczenie przysługuje, gdy w opinii lekarza CAA, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, konieczna jest hospitalizacja Ubezpieczonego w wyniku zdarzenia assistance;

- 3) Świadczenie realizowane jest środkiem transportu wybranym przez lekarza CAA, w porozumieniu z lekarzem prowadzącym;
- 4) Niezastosowanie się przez Ubezpieczonego do decyzji lekarza CAA lub samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza CAA lub lekarza prowadzącego pociąga za sobą utratę prawa do świadczenia Transport medyczny za granicą.

#### 19. Hospitalizacja za granicą

- 1) CAA zorganizuje i pokryje koszty hospitalizacji Ubezpieczonego w placówce medycznej w kraju, w którym doszło do nieszczęśliwego wypadku, gdy w opinii lekarza CAA, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, konieczna jest hospitalizacja Ubezpieczonego za granicą Polski, a stan zdrowia Ubezpieczonego nie pozwala na przewiezienie go do Polski;
- 2) Świadczenie realizowane jest przez czas niezbędny do tego, aby stan zdrowia Ubezpieczonego pozwalał na przewiezienie go do Polski, nie dłużej jednak niż do wysokości określonej w Tabeli świadczeń i limitów;
- 3) Pokrycie kosztów hospitalizacji obejmuje koszt pobytu Ubezpieczonego w placówce medycznej oraz konieczne czynności, leki i zabiegi do wykonania;
- 4) O wyborze placówki medycznej decyduje lekarz CAA, po konsultacji z lekarzem prowadzącym;
- 5) Niezastosowanie się przez Ubezpieczonego do decyzji lekarza CAA lub samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza CAA lub lekarza prowadzącego pociąga za sobą utratę prawa do świadczenia Hospitalizacja za granicą.

#### 20. Tłumaczenie dokumentacji medycznej

- 1) CAA zorganizuje i pokryje koszty tłumaczenia dokumentacji medycznej uzyskanej przez Ubezpieczonego w trakcie hospitalizacji w związku z nieszczęśliwym wypadkiem oraz jej przesłania do Ubezpieczonego;
- 2) Świadczenie przysługuje w przypadku, gdy w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał obrażeń ciała i w związku z tym był hospitalizowany, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego – w opinii lekarza prowadzącego lub lekarza CAA – wymaga dalszej hospitalizacji po powrocie Ubezpieczonego do Polski;
- 3) O zakresie tłumaczenia decyduje lekarz CAA, w porozumieniu z lekarzem prowadzącym.

#### 21. Transport zwłok

- 1) CAA zorganizuje i pokryje koszty czynności związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku na terytorium Polski, jeśli do śmierci Ubezpieczonego doszło na skutek wypadku;
- 2) Świadczenie nie obejmuje pokrycia wydatków związanych z kremacją, pogrzebem i pochówkiem.

#### 22. Pomoc finansowa

- 1) CAA udzieli Ubezpieczonemu nieoprocentowanej pożyczki środków pieniężnych (do wysokości określonej w Tabeli świadczeń i limitów) w przypadku, jeśli skradziony został ubezpieczony pojazd jednocześnie z kartami płatniczymi, gotówką, czekami podróżnymi lub bagażem;
- 2) CAA udzieli pożyczki po przedłożeniu przez Ubezpieczonego zaświadczenia o zgłoszeniu utraty ww. przedmiotów odpowiednim władzom oraz udzieleniu gwarancji zwrotu pożyczki w postaci uzgodnionej z Ubezpieczonym;
- 3) Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić CAA kwotę pożyczki w pełnej wysokości w terminie 60 dni od daty przelewu środków do dyspozycji Ubezpieczonego. Przeliczenie pożyczki na polskie złote następuje według obowiązującego w dniu dokonywania jej zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP.

#### 23. Ochrona prawna

- 1) CAA zorganizuje i pokryje koszty:
  - a) pomocy prawnej profesjonalnego pełnomocnika reprezentującego Ubezpieczonego kierującego pojazdem w chwili wypadku, w postępowaniu sądowym oraz
  - b) udzieli nieoprocentowanej pożyczki środków pieniężnych na poczet wpłaty kaucji sądowej, opłat proceduralnych lub kar pieniężnych w postępowaniu sądowym, jeżeli będzie ona wymagana;
- 2) Świadczenie przysługuje w wypadku, gdy w następstwie wypadku zachodzi konieczność skorzystania przez Ubezpieczonego z pomocy prawnej;
- 3) Świadczenia są realizowane do wysokości sum ubezpieczenia określonych w Tabeli świadczeń i limitów;
- 4) Warunkiem otrzymania świadczenia jest:
  - a) potwierdzenie przez konsula RP lub władze lokalne zaistnienia zdarzenia, które to potwierdzenie Ubezpieczony obowiązany jest uzyskać,
  - b) udzielenie przez Ubezpieczonego CAA zabezpieczenia uzgodnionego z Ubezpieczonym;

- 5) Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić CAA kwotę pożyczki w pełnej wysokości w terminie 60 dni od daty przelewu środków do dyspozycji Ubezpieczonego. Przeliczenie pożyczki na polskie złote następuje według obowiązującego w dniu dokonywania jej zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP;
- 6) CAA nie ponosi odpowiedzialności za wynik działania pełnomocnika świadczącego pomoc prawną.

### Zakres ubezpieczenia – wariant MAXI EUROPA

#### § 7.10

AXA DIRECT, za pośrednictwem CAA, w przypadku zdarzenia assistance określonego w Tabeli świadczeń i limitów zorganizuje lub zorganizuje i pokryje koszty następujących świadczeń do wysokości limitów wskazanych w Tabeli świadczeń i limitów:

- 1. Naprawa na miejscu zdarzenia**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.6 ust. 1.
- 2. Holowanie pojazdu**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.9 ust. 2.
- 3. Transport kierowcy**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 4.
- 4. Transport pasażerów**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.8 ust. 5.
- 5. Pomoc informacyjna**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.8 ust. 6.
- 6. Samochód zastępczy**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 8.
- 7. Zorganizowanie i opłacenie noclegu**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 9.
- 8. Parkowanie pojazdu**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 10.
- 9. Pomoc przy wymianie koła**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 11.
- 10. Uruchomienie pojazdu w przypadku rozładowania akumulatora**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 12.
- 11. Wymiana żarówki**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 13.
- 12. Dostarczenie paliwa**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 14.
- 13. Otwarcie pojazdu przy braku kluczy**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.7 ust. 15.
- 14. Odbiór albo odprowadzenie pojazdu**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.8 ust. 16.
- 15. Pomoc w razie zatankowania niewłaściwego paliwa**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.8 ust. 17.
- 16. Holowanie przyczepy**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.8 ust. 18.
- 17. Kierowca zastępczy**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.8 ust. 19.
- 18. Złomowanie pojazdu**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.8 ust. 20.
- 19. Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.8 ust. 21.
- 20. Wizyta osoby bliskiej**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.8 ust. 22.
- 21. Sprowadzenie pojazdu z zagranicy**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.9 ust. 15.
- 22. Pomoc administracyjna**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.9 ust. 16.
- 23. Pomoc tłumacza**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.9 ust. 17.
- 24. Transport medyczny za granicą**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.9 ust. 18.
- 25. Hospitalizacja za granicą**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.9 ust. 19.
- 26. Tłumaczenie dokumentacji medycznej**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.9 ust. 20.
- 27. Transport zwłok**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.9 ust. 21.
- 28. Pomoc finansowa**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.9 ust. 22.
- 29. Ochrona prawna**  
Świadczenie jest realizowane na zasadach określonych w §7.9 ust. 23.
- 30. Wizyta lekarza lub pielęgniarki**
  - 1) CAA zorganizuje i pokryje koszty:
    - a) jednorazowej wizyty lekarza pierwszego kontaktu, albo pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego, albo
    - b) jednorazowego dojazdu Ubezpieczonego do najbliższej placówki medycznej w kraju pobytu Ubezpieczonego oraz opłaty koszty wizyty w tej placówce u lekarza pierwszego kontaktu;

- 2) Świadczenie przysługuje, jeżeli w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony był hospitalizowany przez okres nie krótszy niż 5 dni i po hospitalizacji wymaga opieki lekarskiej lub pielęgniarskiej;
- 3) Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu leków, środków medycznych lub innych materiałów używanych w ramach realizacji świadczenia.

## **Zakres ubezpieczenia – wariant OPONY**

### § 7.11

1. CAA w przypadku uszkodzenia ogumienia zorganizuje i pokryje koszty:
  - 1) wymiany na miejscu zdarzenia koła lub kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe będące na wyposażeniu pojazdu (wyłącznie koszt dojazdu przedstawiciela CAA i robocizny);
  - 2) holowania pojazdu do wskazanego przez CAA warsztatu, w którym zostanie dokonana naprawa uszkodzonego ogumienia, jeżeli wymiana koła lub kół w miejscu zdarzenia nie będzie możliwa (w ocenie przedstawiciela CAA);
  - 3) naprawy uszkodzonego ogumienia w warsztacie wskazanym przez CAA (wyłącznie koszt robocizny).
2. CAA udzieli telefonicznej informacji o danych teleadresowych:
  - 1) zakładów wulkanizacyjnych;
  - 2) sklepów z oponami;
  - 3) punktów przechowywania opon.
3. Pokrycie kosztów naprawy, w zakresie określonym w ust. 1 pkt 3, dotyczy wyłącznie ogumienia uszkodzonego w takim zakresie, w jakim technologia naprawy i ogólnie przyjęta praktyka dopuszcza możliwość jej wykonania.
4. Pokrycie kosztów naprawy w zakresie opisanym w ust. 1 pkt 3 przysługuje pod warunkiem uprzedniego wykonania przez CAA usługi, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lub 2.

## **Zakres ubezpieczenia – wariant SAMOCHÓD ZASTĘPCZY NA 5 DNI PO WYPADKU**

### § 7.12

1. CAA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia, wynajmu i odbioru samochodu zastępczego, jeżeli w wyniku wypadku nastąpiło unieruchomienie pojazdu i zgodnie z ustaleniami CAA pojazd nie zostanie naprawiony w dniu zgłoszenia zdarzenia.
2. Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia Samochód zastępczy na 5 dni po wypadku jest:
  - 1) uprzednie wykonanie usługi Holowania pojazdu, o której mowa w § 7.6 ust. 2;
  - 2) umożliwienie CAA monitorowania przebiegu naprawy pojazdu w warsztacie;
  - 3) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z samochodu zastępczego określone przez podmiot wynajmujący samochód na zlecenie CAA;
  - 4) korzystanie z samochodu zastępczego jedynie na terytorium Polski.
3. Samochód zastępczy przysługuje do dnia zakończenia naprawy unieruchomionego pojazdu, jednakże nie dłużej niż przez niepodzielny okres 5 dni liczonych począwszy od dnia, w którym przekazano samochód zastępczy.
4. W związku z jednym zdarzeniem assistance, z jednej umowy ubezpieczenia, przysługuje tylko jeden samochód zastępczy.
5. W ramach usługi Samochód zastępczy CAA zorganizuje i pokryje koszty związane z wynajmem samochodu o klasie odpowiadającej klasie pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że wyboru samochodu zastępczego dokonuje CAA w zależności od lokalnych możliwości oraz że najwyższą możliwą klasą samochodu zastępczego jest klasa C.
6. Zakres odpowiedzialności AXA DIRECT nie obejmuje kosztów paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat dodatkowych.
7. Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić samochód zastępczy podmiotowi wynajmującemu najpóźniej w dniu upływu okresu wynajmu, w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), z jakim go otrzymał.
8. Samochód zastępczy może zostać zwrócony przez Ubezpieczonego w innym miejscu, niż miejsce jego odbioru pod warunkiem, że podmiot wynajmujący w danym miejscu i czasie posiada czynną placówkę. W takiej sytuacji Ubezpieczony zobowiązany jest nie później niż na

1 dzień przed datą planowanego zwrotu samochodu ustalić z CAA dokładne miejsce, czas i sposób przekazania samochodu zastępczego podmiotowi wynajmującemu.

9. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie informować CAA o fakcie zakończenia naprawy albo odnalezienia po kradzieży pojazdu objętego ochroną.
10. Niedopełnienie przez Ubezpieczonego ww. obowiązków, wprowadzenie w błąd CAA lub podmiotu wynajmującego, względnie używanie samochodu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot wynajmujący w umowie najmu samochodu zastępczego będzie się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczonego wynikających z tego dodatkowych kosztów.
11. W przypadku, gdy w odniesieniu do jednego zdarzenia assistance Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie zorganizowania i pokrycia kosztów wynajmu samochodu zastępczego również w ramach ubezpieczenia AXA Assistance Wariant MIDI albo AXA Assistance Wariant MAXI, wówczas okresy wynajmu pojazdu zastępczego sumują się.

## **VIII. Postanowienia wspólne**

### **Zawarcie umowy ubezpieczenia**

#### § 8.1

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego przez Ubezpieczającego.
2. Dane przekazywane przez Ubezpieczającego, o które AXA DIRECT zapytuje podczas składania wniosku, obejmują w szczególności:
  - 1) dane mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, w tym dane dotyczące historii ubezpieczenia;
  - 2) dane pojazdu;
  - 3) dane osobowe Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innych osób mogących korzystać z pojazdu;
  - 4) okres ubezpieczenia.
3. Na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, na życzenie Ubezpieczającego, może zostać sporządzona propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia zawierająca informacje o zakresie ochrony ubezpieczeniowej, wysokości składki oraz terminach i sposobach jej płatności. Propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia, doręczana Ubezpieczającemu wraz z OWUK, ważna jest do dnia wskazanego w propozycji zawarcia umowy jako dzień zapłaty składki lub jej pierwszej raty.
4. Umowa ubezpieczenia jest zawarta po dostarczeniu Ubezpieczającemu OWUK, w tym pocztą lub pocztą elektroniczną, z dniem zaplacenienia składki lub jej pierwszej raty oraz po dokonaniu inspekcji pojazdu, o ile była wymagana przez AXA DIRECT zgodnie z ust. 5.
5. AXA DIRECT może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od przeprowadzenia i pozytywnego wyniku inspekcji pojazdu obejmowanego ubezpieczeniem.
6. Umowa ubezpieczenia nie jest zawarta, jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostanie opłacona w terminie ustalonym przy składaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia.
7. Umowa ubezpieczenia potwierdzana jest dokumentem ubezpieczenia wskazującym w szczególności zakres ubezpieczenia ustalony przez Stronę.
8. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie, o którym mowa w § 1.1 ust. 1, na warunkach wskazanych w OWUK jest jednoczesne zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej OC posiadaczy pojazdów mechanicznych z AXA DIRECT na ten sam pojazd.

### **Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego**

#### § 8.2

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości AXA DIRECT wszystkie znane sobie okoliczności, o które jest pytany przez AXA DIRECT przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez AXA DIRECT umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. Ubezpieczający ma obowiązek powiadomić AXA DIRECT o wszelkich zmianach dotyczących okoliczności i informacji podanych przy zawarciu umowy ubezpieczenia, w szczególności znajdujących się we wniosku

o zawarcie umowy ubezpieczenia, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym o tych okolicznościach lub zmianach się dowiedział.

3. AXA DIRECT nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 i 2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. Ubezpieczający, po otrzymaniu polisy wraz z OWUK, zobowiązany jest dokonać weryfikacji poprawności danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów.
5. W razie stwierdzenia przez Ubezpieczającego niezgodności danych i informacji zawartych w treści otrzymanych od AXA DIRECT dokumentów ze stanem rzeczywistym, Ubezpieczający powinien zgłosić ten fakt AXA DIRECT telefonicznie, faksem lub na piśmie, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania, podając jednocześnie właściwe dane. W razie otrzymania od Ubezpieczającego oświadczenia o niezgodności danych i informacji przedstawionych w dokumentach ubezpieczenia ze stanem rzeczywistym, wskazywanym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, wraz z podaniem właściwych danych, AXA DIRECT dokona w treści dokumentów ubezpieczenia odpowiednich zmian oraz, jeżeli zmiany te mają wpływ na ocenę ryzyka lub wysokość składki, może zaproponować Ubezpieczającemu nową, a w szczególności wyższą składkę, zgodnie z § 8.3 ust. 9.
6. Ubezpieczający lub Ubezpieczony na żądanie AXA DIRECT, mają obowiązek udostępnić pojazd do przeprowadzenia inspekcji.
7. Ubezpieczający, na żądanie AXA DIRECT, ma obowiązek przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
8. Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, na wezwanie AXA DIRECT, dostarczyć zaświadczenie o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia.
9. Poza obowiązkami opisanymi w niniejszym paragrafie, na Ubezpieczającym i Ubezpieczonym spoczywają obowiązki związane z procesem zgłoszenia i likwidacji szkody opisane w paragrafach: 2.6, 3.6, 4.5, 5.5, 6.6 ust. 3, 7.5.

## Składka

### § 8.3

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie taryfy składek obowiązującej w chwili złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. AXA DIRECT ustala wysokość składki w szczególności na podstawie następujących okoliczności:
  - 1) klasyfikacji pojazdu uwzględniającej: markę, model, wersję wyposażenia, okres eksploatacji, wartość, rodzaj, inne parametry techniczne mające wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego;
  - 2) sposobu używania pojazdu, miejsca używania pojazdu (strefy regionalnej);
  - 3) planowanego przebiegu pojazdu w okresie ubezpieczenia;
  - 4) zakresu ochrony;
  - 5) przysługującej w poprzedzającym zawarciu umowy okresie ubezpieczenia zniżki z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych;
  - 6) ilości szkód z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych i ubezpieczenia autocasco w ostatnich 5 latach poprzedzających zawarcie umowy ubezpieczenia;
  - 7) wieku osób upoważnionych do kierowania pojazdem;
  - 8) okresu posiadania prawa jazdy przez osoby upoważnione do kierowania pojazdem;
  - 9) sposobu płatności składki ubezpieczeniowej;
  - 10) innych czynników istotnych dla oceny ryzyka ubezpieczeniowego przez AXA DIRECT, o które Ubezpieczający był pytany w trakcie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
  - 11) posiadania innych ubezpieczeń w AXA DIRECT.
3. AXA DIRECT stosuje następujące zasady w zakresie zniżek lub podwyższeń stawki podstawowej w umowach ubezpieczenia zawieranych na kolejne okresy:
  - 1) na określenie wysokości składki mają wpływ szkody zgłoszone do AXA DIRECT z tytułu ubezpieczenia AUTOCASCO danego pojazdu, jak i ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartego na dany pojazd;
  - 2) jeżeli w poprzednim okresie ubezpieczenia nie odnotowano szkody, zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie powyżej, składka obliczana jest przy wykorzystaniu procentowej zniżki/zwyżki właściwej dla kolejnej, wyższej klasy Bonus/Malus, zgodnie z poniższą tabelą;

Klasa Bonus/Malus	Procentowa zniżka/zwyżka
1	+ 100%
2	+ 50%
3	+ 30%
4	+ 15%
5	0% stawka podstawowa
6	- 10%
7	- 15%
8	- 20%
9	- 30%
10	- 40%
11	- 50%
12	- 55%
13	- 60%

- 3) każda szkoda (z OC lub AC) odnotowana w poprzednim okresie ubezpieczenia skutkuje obniżeniem klasy Bonus/Malus o dwa poziomy;
- 4) w przypadku przerwy w okresie ubezpieczenia krótszej niż 12 miesięcy klasa Bonus/Malus nie ulega zmianie;
- 5) w przypadku przerwy w okresie ubezpieczenia dłuższej niż 12 miesięcy, lecz krótszej niż 24 miesiące, klasa Bonus/Malus zostaje obniżona o jeden poziom, maksymalnie do klasy 5;
- 6) w przypadku przerwy w okresie ubezpieczenia dłuższej niż 24 miesiące, następuje utrata uprawnień do zniżek.
4. AXA DIRECT przy ustalaniu składki za ubezpieczenie AC, AC-KR oraz P-KR uwzględni zmianę wartości pojazdu w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
5. Składkę opłaca się jednorazowo bądź w ratach, zgodnie z ustaleniami stron.
6. Termin płatności poszczególnych rat składki określa umowa ubezpieczenia.
7. W przypadku, gdy zgodnie z umową ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki w ratach, opóźnienie w zaplacie drugiej lub kolejnych rat składki, w terminie przewidzianym umową ubezpieczenia, powoduje natychmiastową wymagalność niezapłaconych rat składki, chyba że opóźnienie wynikało z przyczyn leżących po stronie AXA DIRECT.
8. Za dzień zapłaty składki lub jej raty uznaje się:
  - 1) w przypadku płatności składki przelewem bankowym – dzień wpływu składki na rachunek bankowy AXA DIRECT;
  - 2) w przypadku płatności składki za pobraniem pocztowym – dzień dokonania płatności podmiotowi uprawnionemu do pobrania kwoty składki w celu jej przekazania AXA DIRECT;
  - 3) w przypadku płatności składki kartą kredytową – dzień dokonania autoryzacji transakcji;
  - 4) w przypadku płatności gotówką – dzień zaplacenienia składki uprawnionemu przedstawicielowi AXA DIRECT, na podstawie stosownego pełnomocnictwa do jej pobierania;
  - 5) w przypadku płatności składki z wykorzystaniem polecenia zapłaty – dzień obciążenia rachunku zleającego, o ile na rachunku zleającego znajdowały się odpowiednie środki.
9. W razie ujawnienia się okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
10. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia składka jest zwracana Ubezpieczającemu za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, który liczy się w pełnych dniach.
11. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież w związku z całkowitym spełnieniem świadczenia z tytułu umowy oraz wykorzystaniem sumy ubezpieczenia i ochrony ubezpieczeniowej.



## Generalne wyłączenia odpowiedzialności AXA DIRECT

### § 8.4

- Z odpowiedzialności AXA DIRECT wyłączone są szkody i zdarzenia assistance:
  - spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego;
  - spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony lub Ubezpieczający pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - spowodowane działaniami wojennymi, a także powstałe w związku z zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu, w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji;
  - powstałe podczas i w związku z udziałem pojazdu wskazanego w polisie w zawodach, wyścigach, rajdach lub ich próbach, treningach, jazdach terenowych;
  - powstałe podczas i wskutek kierowania pojazdem przez osoby, które:
    - nie posiadają wymaganych prawem polskim uprawnień do kierowania pojazdem lub którym zatrzymano czasowo lub na stałe dokumenty potwierdzające te uprawnienia,
    - znajdowały się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków, nawet jeżeli były one przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją podaną przez producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia pojazdów mechanicznych, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia;
  - powstałe w czasie ruchu pojazdu, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu, a w przypadku pojazdów podlegających rejestracji – gdy w chwili zaistnienia szkody pojazd nie posiadał ważnego badania technicznego, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia;
  - powstałe w pojazdach nielegalnie sprowadzonych z zagranicy przez właściciela pojazdu lub osobę trzecią, wówczas, gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony posiadał wiedzę o fakcie nielegalnego sprowadzenia pojazdu do Polski lub przy dochowaniu należytej staranności mógł taką wiedzę posiadać;
  - powstałe w następstwie używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
  - polegające na uszkodzeniu silnika, powstałe wskutek zassania wody podczas jazdy w warunkach stwarzających takie zagrożenie;
  - powstałe wskutek niewłaściwego załadowania, przewożenia i rozładowania ładunku lub bagażu;
  - powstałe podczas lub wskutek użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy;
  - powstałe w pojazdach wskutek wykonania naprawy i przeróbek elementów mających wpływ na bezpieczeństwo jazdy, których naprawa jest niedopuszczalna przez producenta pojazdu;
  - powstałe w wyniku zużycia eksploatacyjnego pojazdu, jego części lub wyposażenia, a także szkody w zakresie podlegającym naprawom w ramach gwarancji lub rękojmi za wady pojazdu, jego części lub wyposażenia lub za wady naprawy pojazdu, jego części lub wyposażenia;
  - powstałe podczas i wskutek czynnego uczestniczenia w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
  - powstałe w pojeździe użytym przez Ubezpieczonego lub kierowcę jako narzędzie przestępstwa lub jego usiłowania;
  - powstałe w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż wymieniona jako właściciel pojazdu w polisie, z wyłączeniem sytuacji, gdy w trakcie trwania odpowiedzialności AXA DIRECT własność pojazdu przeszła na posiadacza pojazdu, będącego Ubezpieczającym;
  - powstałe w pojazdach, które nie mogą być przedmiotem ubezpieczenia zgodnie z § 2.2 ust. 1, § 3.2 ust. 1 i § 4.2 ust. 1 OWUK.
- Wyłączenia odpowiedzialności AXA DIRECT, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie mają zastosowania do ubezpieczenia Zielona Karta.

## Czas trwania odpowiedzialności AXA DIRECT

### § 8.5

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność AXA DIRECT (ochrona ubezpieczeniowa) rozpoczyna się po zapłaceniu w ustalonym terminie składki lub jej pierwszej raty w dniu wskazanym jako początek okresu ubezpieczenia:
  - w polisie lub
  - do czasu otrzymania polisy – w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność AXA DIRECT wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia oraz w innych przypadkach określonych w OWUK.
- W razie zbycia pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę pojazdu za zgodą AXA DIRECT.
- Zgoda AXA DIRECT, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie jest wymagana w przypadku gdy prawo własności pojazdu przechodzi na Ubezpieczającego będącego dotychczasowym posiadaczem pojazdu. W takim przypadku zbywca lub nabywca pojazdu zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zbycia pojazdu zawiadomić AXA DIRECT o przeniesieniu praw z umowy ubezpieczenia oraz dostarczyć do AXA DIRECT dokument potwierdzający przeniesienie tych praw.
- W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 3 i 4, na nabywcę pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą AXA DIRECT umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków, zbywca odpowiada solidarnie za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia pojazdu na nabywcę.
- Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 3 i 4 nie zostały przeniesione na nabywcę, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia pojazdu na nabywcę.
- Zapisów ustępu 3 – 6 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia.

## Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

### § 8.6

- Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
  - z chwilą wyrejestrowania pojazdu;
  - z chwilą utraty bądź całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia;
  - w przypadku, o którym mowa w § 8.5 ust. 6;
  - jednocześnie z rozwiązaniem umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów zawartej z AXA DIRECT;
  - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie;
  - z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu, w przypadku ubezpieczenia AC, AC-KR, P-KR i SZYBY;
  - z dniem wypłaty świadczenia w wysokości sumy ubezpieczenia, w przypadku ubezpieczenia NNWK;
  - z upływem 30 dni od daty złożenia wypowiedzenia przez Ubezpieczającego, w przypadku ubezpieczenia NNWK lub NNWP;
  - w przypadku, o którym mowa w ust. 2 – 4.
- W razie niezapłacenia w terminie kolejnej raty składki, AXA DIRECT może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty, z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania wezwania powoduje ustanie odpowiedzialności AXA DIRECT. W przypadku braku zapłaty w powyższym terminie, umowa ulega rozwiązaniu z dniem następnym po upływie tego terminu.
- W przypadku zaistnienia ważnych powodów, tj.:
  - umyślnego podania przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub kierującego nieprawdziwych okoliczności powstania szkody lub zakresu powstałej szkody;
  - umyślnego uniemożliwienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przeprowadzenia inspekcji pojazdu w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, o ile ustalono, że będzie ona przeprowadzona po zawarciu umowy,AXA DIRECT może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w terminie 14 dni:
  - od daty wypłaty bądź doręczenia odmowy wypłaty odszkodowania lub świadczenia, w sytuacji określonej w pkt 1,
  - od upływu terminu określonego w pkt 2,a umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z chwilą otrzymania przez Ubezpieczającego oświadczenia AXA DIRECT o wypowiedzeniu umowy;
- jeżeli w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazd, będący przedmiotem ubezpieczenia, nie zostanie zarejestrowany w Polsce,

AXA DIRECT może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, która rozwiąże się z dniem wskazanym w wypowiedzeniu, nie wcześniej jednak niż po upływie 21 dni od dnia wystania oświadczenia o wypowiedzeniu.

4. W sytuacji, o której mowa w § 8.6 ust. 3 pkt 3 Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, która rozwiąże się z dniem otrzymania przez AXA DIRECT oświadczenia Ubezpieczającego o wypowiedzeniu.
5. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni. W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem doręczenia AXA DIRECT oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
6. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym AXA DIRECT udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

## Zasady wypłaty odszkodowań i świadczeń

### § 8.7

1. Odszkodowania oraz świadczenia wypłacane są w złotych. Jeśli koszty podlegające zwrotowi na podstawie niniejszych OWUK są ponoszone w walucie obcej, to odszkodowanie jest wypłacane w złotych według kursu średniego walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu zajścia zdarzenia, z zastrzeżeniem postanowień § 6.2, 7.3 ust. 4, 7.9 ust. 22 pkt 3, 7.9 ust. 23 pkt 5.
2. Odszkodowanie oraz świadczenie z tytułu umowy ubezpieczenia jest wypłacane:
  - 1) w przypadku ubezpieczenia AC, AC-KR, P-KR, SZYBY – Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej;
  - 2) w przypadku ubezpieczeń NNWK i NNWP:
    - a) w Ubezpieczeniu NNWK – Ubezpieczonemu NNWK, natomiast w ubezpieczeniu NNWP – Ubezpieczonemu NNWP,
    - b) osobie uprawnionej w odniesieniu do świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego NNWK lub Ubezpieczonego NNWP, a w przypadku braku osoby uprawnionej w razie śmierci Ubezpieczonego NNWK i Ubezpieczonego NNWP świadczenie wypłacane jest wskazanym niżej osobom, w następującej kolejności:
      - (i) współmałżonkowi osoby zmarłej,
      - (ii) w równych częściach dzieciom osoby zmarłej, jeśli nie ma współmałżonka,
      - (iii) w równych częściach rodzicom osoby zmarłej, jeśli nie ma dzieci,
      - (iv) spadkobiercom osoby zmarłej, jeśli nie ma wyżej wymienionych osób, z zachowaniem warunków wskazanych w pkt 4;
  - 3) w przypadku ubezpieczenia Zielonej Karty – poszkodowanemu przez Ubezpieczonego ZK, w zakresie wynikającym z ubezpieczenia Zielonej Karty;
  - 4) w przypadku śmierci osób wymienionych w pkt 1 – spadkobiercom tych osób – po przedłożeniu:
    - a) stwierdzenia nabycia spadku oraz
    - b) postanowienia sądu dotyczącego działu spadku lub umowy działu spadku w zakresie dotyczącym odszkodowania należnego na podstawie umowy ubezpieczenia.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej (podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia), w ubezpieczeniu AC lub ubezpieczeniu NNWK zastosowanie ma fransyza redukcyjna w wysokości 20% należnego odszkodowania lub świadczenia, jeśli szkoda zostanie spowodowana przez kierowcę, który nie ukończył 26 roku życia lub uzyskał uprawnienia do kierowania pojazdem w okresie krótszym niż 3 lata do dnia wypadku.

### § 8.8

1. Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości AXA DIRECT nieprawdziwe informacje mające wpływ na wysokość składki, Ubezpieczający zobowiązany jest do dopłaty kwoty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaka należałaby się AXA DIRECT gdyby podano dane prawdziwe, a składką przyjętą w umowie ubezpieczenia. W razie zdarzenia powodującego odpowiedzialność AXA DIRECT roszczenie AXA DIRECT o dopłatę różnicy składki staje się natychmiastowo wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania. Powyższe nie dotyczy ubezpieczeń ZK, NNWK i NNWP.
2. Jeżeli na dzień wypłaty odszkodowania Ubezpieczający opóźnia się w zapłacie składki (lub rat składki), AXA DIRECT ma prawo pomniejszyć kwotę odszkodowania o kwotę odpowiadającą wysokości zaległych i wymagalnych składek (lub rat składek) wraz z odsetkami, jeżeli Ubezpieczający jest równocześnie uprawnionym do otrzymania odszkodowania.
3. Wypłata odszkodowania lub świadczenia nie pomniejsza sumy ubezpieczenia (odnawialna suma ubezpieczenia), z zastrzeżeniem wypłaty odszkodowania za kradzież pojazdu lub szkodę całkowitą, lub wypłaty odszkodowania lub świadczenia w wysokości równej sumie ubezpieczenia.

4. W przypadku wypłaty odszkodowania za kradzież pojazdu lub szkodę całkowitą z odszkodowania potrąca się wymagalną część składki, która nie została zapłacona (pozostałe wymagalne, a niezapłacone raty składki), jeżeli Ubezpieczający jest równocześnie uprawnionym do otrzymania odszkodowania.

### § 8.9

1. AXA DIRECT wypłaca odszkodowanie lub spełnia świadczenie w terminie:
  - 1) 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową;
  - 2) jeśli w terminie, o którym mowa w pkt 1, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania lub świadczenia jest niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporna część jest wypłacana w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową.
2. Jeżeli w terminach określonych w ust. 1 AXA DIRECT nie wypłaci świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.

## Roszczenia zwrotne

### § 8.10

1. Z chwilą wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego względem osób trzecich, odpowiedzialnych za spowodowanie szkody, przechodzą na AXA DIRECT do kwoty wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na AXA DIRECT roszczenia regresowe (zwrotne) Ubezpieczonego w stosunku do osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeśli Ubezpieczony zrzekł się roszczeń o odszkodowanie w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, względnie wyraził zgodę na ich zmniejszenie, AXA DIRECT może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeśli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń przez Ubezpieczonego ujawnił się po wypłacie odszkodowania, AXA DIRECT przysługuje prawo do dochodzenia od osoby, której wypłacone zostało odszkodowanie, zwrotu całości lub stosownej części wypłaconego odszkodowania.

## IX. Postanowienia końcowe

### Zawiadomienia oraz oświadczenia woli

#### § 9.1

Wszelkie zawiadomienia i wyjaśnienia mogą być dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Ubezpieczyciela, drogą elektroniczną (faks lub skan dokumentu) lub w formie pisemnej, z wyjątkiem oświadczeń Stron dotyczących rozwiązania umowy ubezpieczenia, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej lub drogą elektroniczną (faks lub skan dokumentu).

### Sposób dochodzenia roszczeń, tryb odwoławczy

#### § 9.2

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, AXA DIRECT informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Jeżeli w terminach określonych w § 8.9 OWUK AXA DIRECT nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożliwości zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania lub świadczenia. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, AXA DIRECT informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja

AXA DIRECT zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

3. Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłaszać do Dyrektora Oddziału AXA DIRECT w formie pisemnej, faksem lub drogą elektroniczną, z załączeniem skanu podpisanego dokumentu.
4. AXA DIRECT udziela odpowiedzi na skargi lub zażalenia w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia. Jeśli w tym terminie niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia zasadności złożonej skargi lub zażalenia, a zwłaszcza w sytuacji dotyczącej ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania lub świadczenia, odpowiedzi udziela się w terminie 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże AXA DIRECT zgodnie z terminem podanym w zdaniu poprzednim informuje osobę, która złożyła skargę lub zażalenie, o przyczynach niemożności udzielenia odpowiedzi w ww. terminie.
5. Ubezpieczający może składać skargi i zażalenia do Rzecznika Ubezpieczonych oraz Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
8. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych wchodzi w życie z dniem 07.12.2012r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie wniosku złożonego przez Ubezpieczającego po dniu 06.12.2012r.



Ryszard Bociong, Dyrektor Oddziału  
Warszawa, 07.12.2012r.

## X. Informacja prawna

Działając na zasadzie art. 16b ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 z późn. zm.), Avanssur S.A. Oddział w Polsce, działający pod nazwą handlową AXA DIRECT, informuje, że:

1. Avanssur S.A. Oddział w Polsce (zwany dalej „AXA DIRECT”) ma siedzibę w Warszawie, przy ul. Chłodnej 51, 00–867 Warszawa i jest wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000249486 oraz że działa w oparciu o zezwolenie wydane przez „Autorité de Contrôle Prudentiel” (A.C.P.) dla Avanssur S.A. z siedzibą w Nanterre we Francji.
2. Umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych reguluje ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.). Umowę ubezpieczenia w zakresie dobrowolnym, tj. autocasco, od zniszczenia pojazdu wskutek pożaru i kradzieży, szymb pojazdu, assistance, następstw nieszczęśliwych wypadków, regulują Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych z dnia 07.12.2012r. Istotą świadczenia AXA DIRECT jest zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej, a w razie zaistnienia przewidzianego w umowie wypadku wypłacenie odszkodowania lub świadczenia, a także organizacja, pokrycie kosztów pomocy bądź dokonanej naprawy lub wymiany. Wszelkie wątpliwości oraz szczegóły dotyczące istoty świadczenia mogą zostać wyjaśnione z Pracownikiem Call Center AXA DIRECT, po skontaktowaniu się z nim pod numerem +48 22 599 95 22 bądź odwiedzeniu strony internetowej – [www.axadirect.pl](http://www.axadirect.pl).
3. Składka ubezpieczeniowa, która powinna zostać zapłacona AXA DIRECT, wyliczana jest bądź przez Doradcę w trakcie rozmowy telefonicznej, bądź we własnym zakresie przy wykorzystaniu kalkulatora dostępnego na stronie internetowej AXA DIRECT [www.axadirect.pl](http://www.axadirect.pl). Składka wyliczana jest w oparciu o deklarację ryzyka, a w szczególności w oparciu o informacje przekazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz zgodnie z taryfą, przy uwzględnieniu aktualnych promocji.
4. Składka, w zależności od wariantu ubezpieczenia, może zostać opłacona jednorazowo, w dwóch, w czterech bądź dwunastu ratach. Składkę należy opłacić w terminie ustalonym przy składaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. Umowa ubezpieczenia dobrowolnego zawierana jest na okres wskazany w polisie, w którym to okresie AXA DIRECT, w zamian za zapłacenie składki, zapewnia ochronę ubezpieczeniową w zakresie wynikającym z zawartej umowy.
6. Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazywanych informacji – jeżeli jest to termin późniejszy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia dobrowolnego może zostać przekazane AXA DIRECT w dowolnej formie, także telefonicznie lub za pośrednictwem drogi elektronicznej. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych niezbędne jest złożenie oświadczenia woli w formie pisemnej. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, istnieje zobowiązanie do zapłacenia wyłącznie części składki obliczonej proporcjonalnie za każdy dzień świadczonej przez AXA DIRECT ochrony ubezpieczeniowej.
7. Koszt połączenia z numerem infolinii AXA DIRECT (+48 22 599 95 22) jest ponoszony przez dzwoniącego, zgodnie z taryfą danego operatora.
8. Informacja o wysokości składki ustalona w trakcie rozmowy z Doradcą AXA DIRECT, Agentem Ubezpieczeniowym AXA DIRECT lub wyliczona przy użyciu kalkulatora dostępnego na stronie internetowej [www.axadirect.pl](http://www.axadirect.pl) jest aktualna przez okres 30 dni, nie później jednak niż do dnia wskazanego w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia jako dzień zapłaty składki bądź jej pierwszej raty, o ile do tego czasu nie nastąpiły istotne zmiany wpływające na szacowanie ryzyka w zakresie danych podanych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
9. Z zastrzeżeniem wyjątków określonych w art. 27 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.), umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego zawierana jest na okres 12 miesięcy.
10. Skargi lub zażalenia związane z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłaszać na piśmie, bezpośrednio do Dyrektora Oddziału AXA DIRECT, ul. Chłodna 51, 00–867 Warszawa. Możliwe jest również skierowanie pisemnej skargi do Rzecznika Ubezpieczonych oraz Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
11. AXA DIRECT informuje, że Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny działa na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.).
12. Językiem stosowanym w relacjach z konsumentem jest język polski.
13. Prawem właściwym, stanowiącym podstawę stosunków AXA DIRECT z konsumentem przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, jest prawo polskie.
14. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## Zapoznaj się z naszą ofertą ubezpieczeń komunikacyjnych – szybko i wygodnie porównaj pakiety

Zakres Ubezpieczenia / Pakiety	Pakiet OC	Pakiet OC+AC
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów (OC)	+	+
Ubezpieczenie Zielonej Karty (ZK)	+	+
Ubezpieczenie od uszkodzeń pojazdu (AC Polska)	—	+
Ubezpieczenie od kradzieży pojazdu (KR Polska)	—	opcja
Ubezpieczenie od uszkodzeń i kradzieży wyposażenia dodatkowego (WD Polska)	—	opcja (jeżeli wykupiono ubezpieczenie od kradzieży pojazdu)
Samochód zastępczy na cały czas naprawy w warsztacie AXA DIRECT (udostępniany przez Warsztat Partnerski AXA DIRECT)	—	opcja
Ubezpieczenie od uszkodzeń i kradzieży pojazdu oraz wyposażenia dodatkowego na terytorium Europy (z wyłączeniem ryzyka kradzieży na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii)	—	opcja (jeżeli wykupiono ubezpieczenie od kradzieży pojazdu)
Ubezpieczenie od zniszczenia pojazdu wskutek pożaru i od kradzieży (P-KR Polska)	opcja	—
Ubezpieczenie szyb w pojeździe (SZYBY)	opcja	—
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierującego Pojazdem (NNWK) oraz ubezpieczenie przewożonych zwierząt	opcja	opcja
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Pasażerów (NNWP)	opcja	opcja
Ubezpieczenie ASSISTANCE MINI	+	+
Ubezpieczenie ASSISTANCE MIDI	opcja	opcja
Ubezpieczenie ASSISTANCE MAXI	opcja	opcja
Ubezpieczenie ASSISTANCE MIDI Europa	opcja	opcja
Ubezpieczenie ASSISTANCE MAXI Europa	opcja	opcja
Ubezpieczenie OPON	opcja	opcja
Ubezpieczenie SAMOCHÓD ZASTĘPCZY NA 5 DNI PO WYPADKU	opcja	opcja

Legenda: „+” – w cenie pakietu, „opcja” – możliwe do wykupienia za dodatkową składką, „—” – niedostępne w ramach pakietu.

Niniejsze OWUK nie mają zastosowania do obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (OC).

Ubezpieczenie OC zawierane jest na podstawie ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1152 ze zm.).