

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW AUTOCASCO DIRECT

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia pojazdów – Autocasco (zwane dalej **OWU**) stanowią podstawę do zawierania umów ubezpieczenia (zwanych dalej **Umowami**) przez Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej **Generali**) z Ubezpieczającymi.
2. Szczegółowe informacje o procesie zawierania Umów określone są w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną” zamieszczonym na stronie internetowej, za pośrednictwem której dochodzi do zawarcia umowy (Regulamin).
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają postanowienia Regulaminu określonego w ust. 2.
4. W porozumieniu z Ubezpieczającym Umowy mogą być zawierane na warunkach indywidualnych, odbiegających od postanowień OWU. Ich wprowadzenie wymaga zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowa może zostać zawarta na cudzy rachunek. W takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

§ 2

Słownik pojęć stosowanych w OWU

1. **Awaria** – nagłe zdarzenie uniemożliwiające prawidłowe działanie lub powodujące całkowite unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu spowodowane przypadkami wynikającymi z przyczyn wewnętrznych pojazdu.
2. **Bagaż podróżny** – przedmioty stanowiące własność Ubezpieczonego, kierowcy oraz któregokolwiek z pasażerów, znajdujące się w pojeździe w momencie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali w ramach zawartej Umowy (z wyłączeniem szkód kradzieżowych). Do przedmiotów kwalifikowanych w ramach niniejszych OWU jako bagaż podróżny zalicza się:
 - 1) przenośne – telefony komórkowe, odbiorniki systemów nawigacji samochodowej, urządzenia samochodowej łączności radiowej (CB-radio),
 - 2) przenośne komputery osobiste (w tym tablety),
 - 3) aparaty fotograficzne i kamery,
 - 4) foteleki samochodowe, wózki dziecięce i inwalidzkie,
 - 5) boksy dachowe, torby, walizki,
 - 6) bagażniki i uchwyty przeznaczone zgodnie ze specyfikacją producenta do przewożenia sprzętu sportowego, w tym przewożony przy ich użyciu sprzęt sportowy.
3. **Bonus/Malus** – określony w taryfie składek model taryfikacyjny, ustalający poziom przysługującej zniżki lub zwwyżki składki z tytułu dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia Ubezpieczonego lub użytkownika pojazdu.
4. **Całkowite zniszczenie pojazdu** – uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu w takim stopniu, że pojazd nie posiada wartości handlowej (wartość pozostałości pojazdu po szkodzie jest równa 0 zł).
5. **Doubezpieczenie** – dokonywane w trakcie obowiązywania Umowy uzupełnienie zakresu ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zwiększenia się wartości pojazdu lub w razie powiększenia sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania, o ile w Umowie nie wykupiono braku redukcji sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania.
6. **Jazda testowa** – posługiwanie się pojazdem w ramach testowania go przez klienta lub sprzedawcę salonu dealerskiego lub innego punktu sprzedaży.
7. **Jazda próbna** – posługiwanie się pojazdem polegające na jego eksploatacji w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy wyposażenia, a także przez placówki naukowo-badawcze prowadzące takie badania.
8. **Kradzież** – działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 KK (kradzież), art. 279 KK (kradzież z włamaniem), art. 280 KK (rozbój) oraz art. 289 KK (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu (jego części lub wyposażenia) zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu oraz w sposób określony w niniejszych OWU. Za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 KK (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej).
9. **Naprawa prowizoryczna** – naprawa niezbędna do kontynuowania jazdy w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami ruchu drogowego właściwymi dla kraju miejsca zdarzenia.
10. **Odszkodowanie** – kwota ustalona zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU, należna Ubezpieczonemu w razie powstania szkody.
11. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia przedział czasu, w trakcie którego Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych OWU.
12. **Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu** – osoba, która za wiedzą i zgodą Ubezpieczonego lub innej uprawnionej przez niego osoby weszła w posiadanie pojazdu.
13. **Pojazdy** – pojazdy podlegające rejestracji w Polsce lub dopuszczone do ruchu stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym oraz inne pojazdy napędzane silnikiem zasilanym z własnego źródła energii oraz przyczepy i naczepy.
14. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy.
15. **Pozostałości pojazdu** – elementy i zespoły pojazdu pozostałe po szkodzie całkowitej, posiadające wartość handlową.
16. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
17. **Redukcja sumy ubezpieczenia** – pomniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania.
18. **Suma ubezpieczenia** – ustalona zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU kwota, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali, odpowiadająca wartości rynkowej pojazdu w danym momencie trwania Umowy. Suma ubezpieczenia może być wyrażona w kwocie brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) lub netto (bez uwzględnienia podatku VAT).

19. **Szkoda** – uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież pojazdu, jego części lub wyposażenia, będące następstwem jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszych OWU. Za szkodę uznaje się również uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu w takim stopniu, że pojazd nie posiada wartości handlowej, tj. wartość pozostałości pojazdu po wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszych OWU jest równa 0 zł (tzw. całkowite zniszczenie pojazdu).
20. **Szkoda łączna** – uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież części lub wyposażenia pojazdu, będące następstwem kilku odrębnych zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszych OWU. Szkoda łączna występuje, o ile Generali zostało powiadomione o wszystkich zdarzeniach lub ich skutkach jednocześnie lub gdy w chwili zgłaszania do Generali kolejnych zdarzeń uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń wcześniejszych nie zostały naprawione lub usunięte.
21. **Szkoda całkowita** – uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że przewidywane koszty jego naprawy, w wartości netto albo brutto w zależności od sposobu ustalenia sumy ubezpieczenia, ustalone na podstawie:
 - 1) norm czasowych naprawy pojazdu, określonych przez producenta i ujętych w systemie Audatex lub Eurotax,
 - 2) cen nowych części dystrybuowanych przez oficjalnych producentów lub importerów pojazdu,
 - 3) średnich stawek za robocizogodzinę stosowanych przez warsztaty naprawcze funkcjonujące w sieci autoryzowanych stacji obsługi w miejscu rejestracji pojazdu, przekraczają 70% wartości pojazdu sprzed szkody.
22. **Szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku zużycia pojazdu, jego części lub wyposażenia, a także szkoda, do naprawienia której zobowiązany jest podmiot w ramach gwarancji lub rękojmi za wady pojazdu, jego części lub wyposażenia albo za wady powstałe podczas naprawy pojazdu, jego części lub wyposażenia. Za szkodę eksploatacyjną uważa się również uszkodzenia pojazdu wynikłe z użytkowania pojazdu niesprawnego lub powstałe na skutek stosowania niewłaściwych materiałów i płynów technicznych.
23. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę i jest zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
24. **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na rachunek którego zawarto Umowę.
25. **Udział własny** – wartość procentowa, o którą pomniejszane jest odszkodowanie.
26. **Użytkownik** – wskazana w dokumencie ubezpieczenia osoba upoważniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu lub kredytu.
27. **Wartość pojazdu** – ustalona na dzień zawarcia Umowy wartość rynkowa pojazdu z uwzględnieniem jego stanu, wyposażenia podstawowego, przebiegu, historii użytkowania i innych czynników ujętych w katalogach oraz systemach informatycznych służących do określania wartości rynkowej pojazdów. Wartość pojazdów fabrycznie nowych zakupionych w krajowej sieci dealerskiej ustala się na podstawie faktury zakupu tego pojazdu, o ile od dnia wystawienia faktury nie minęło 6 miesięcy, w okresie tym pojazd nie uległ jakimkolwiek uszkodzeniom i Ubezpieczony jest pierwszym właścicielem zarejestrowanego pojazdu.
28. **Wiek pojazdu (okres eksploatacji)** – okres pomiędzy datą pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to pomiędzy 31 grudnia roku produkcji, a datą początku okresu ubezpieczenia. Wiek pojazdu (okres eksploatacji) ustalony na dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, dla celów likwidacji szkód, pozostaje aktualny do końca okresu ubezpieczenia.
29. **Wyposażenie dodatkowe** – sprzęt i urządzenia nieskładające się na wyposażenie podstawowe danego modelu pojazdu, zamontowane w pojeździe w sposób stały, tj. wymagający użycia narzędzi do demontażu tego sprzętu i urządzeń. Nie stanowią wyposażenia dodatkowego przedmioty obejmowane ochroną ubezpieczenia bagażu podróżnego.
30. **Wyposażenie podstawowe** – uwzględnione w wartości pojazdu sprzęt i urządzenia seryjnie zamontowane w pojeździe przez producenta, generalnego importera pojazdu lub autoryzowanego dealera samochodowego, w tym instalacja gazowa, zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, klimatyzacja, elementy podnoszące bezpieczeństwo jazdy wynikające z przepisów dotyczących homologacji danej wersji pojazdu.
31. **Zagraniczny przedstawiciel Generali** – jednostka terenowa Generali lub inny przedstawiciel Generali posiadający uprawnienia do reprezentowania Generali poza granicami Polski.

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - 1) pojazdy nie starsze niż 13 lat, podlegające rejestracji, zarejestrowane lub dopuszczone do ruchu na terenie Polski, z zastrzeżeniem, że ograniczenie wiekowe nie dotyczy Umów zawieranych w Generali na okres kolejnych 12 miesięcy, oraz po opłaceniu dodatkowej składki:
 - 2) wyposażenie dodatkowe pojazdu,
 - 3) bagaż podróżny przewożony w pojeździe.
2. Generali nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) pojazdów typu SAM,
 - 2) pojazdów zarejestrowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 3) pojazdów szynowych.

§ 4

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu, całkowitym zniszczeniu lub kradzieży pojazdu (z wyłączeniem szkód polegających na kradzieży motocykli) wraz z przyjętym do ubezpieczenia wyposażeniem, wskutek wszelkich zdarzeń niezależnych od woli Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, z wyłączeniem szkód wymienionych w § 5–7.

2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Europy, z wyłączeniem szkód polegających na kradzieży pojazdu powstałych na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy.
3. W chwili zawarcia Umowy, na wniosek Ubezpieczającego i z zastosowaniem zniżki w składce, z zakresu ochrony ubezpieczeniowej mogą być wyłączone szkody polegające na kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia podstawowego.

§ 5

Wyłączenia odpowiedzialności

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

1. powstałe przed zawarciem Umowy,
2. powstałe wskutek użycia pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem podanym w Umowie,
3. spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, a także przez osoby, z którymi Ubezpieczony, Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
4. spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
5. powstałe wskutek kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków, środków psychotropowych lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
6. powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu bez ważnych, wymaganych prawem kraju zajścia zdarzenia, uprawnień do kierowania pojazdem,
7. powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia wypadku drogowego albo kolizji drogowej,
8. powstałe wskutek ruchu pojazdu niezarejestrowanego albo niedopuszczonego do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny i miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody,
9. powstałe wskutek ruchu pojazdu nieposiadającego w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierzonego zaświadczeniem wydanym przez stację kontroli pojazdów), jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny; wyłączenie nie dotyczy sytuacji, w których stan techniczny nie miał wpływu na powstanie lub rozmiar szkody,
10. w pojeździe niestanowiącym własności osoby określonej w polisie jako właściciel pojazdu (za wyjątkiem sytuacji, gdy prawo własności pojazdu przeszło na jego dotychczasowego Użytkownika),
11. powstałe w pojazdach oddanych do sprzedaży komisowej,
12. spowodowane przez niewłaściwie umocowany ładunek lub bagaż lub wskutek niewłaściwego przewożenia ładunku lub bagażu,
13. spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym,
14. spowodowane podczas czynnego udziału pojazdu w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych, zgromadzeniach oraz powstałe przy użyciu pojazdu przez Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu w celu dokonania czynu zabronionego,
15. powstałe wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji,
16. eksploatacyjne, w tym polegające na zużyciu, korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, zapleśnieniu, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych oraz spowodowane pogorszeniem się stanu technicznego pojazdu wskutek długotrwałego postoju,
17. spowodowane działaniem energii jądrowej,
18. polegające na utracie paliwa oraz płynów i materiałów eksploatacyjnych oraz powstałe w wyniku ich niewłaściwego doboru, a także będące skutkiem wadliwego doboru lub montażu instalacji gazowej,
19. polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
20. polegające na awarii,
21. powstałe w trakcie bądź wskutek napraw lub konserwacji pojazdu,
22. związane z wadami produkcyjnymi i konstrukcyjnymi pojazdu,
23. powstałe w związku z wadliwym montażem instalacji gazowej,
24. polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, z wyłączeniem dewastacji,
25. powstałe wskutek przywłaszczenia w rozumieniu art. 284 KK.

§ 6

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte także szkody powstałe:
 - 1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
 - 2) podczas użycia pojazdu jako rekwizytu lub do jazd próbnych i testowych,
 - 3) w trakcie ruchu pojazdów przeznaczonych do nauki jazdy,
 - 4) w pojazdach zarejestrowanych jako taxi,
 - 5) w samochodach osobowych o nadwoziu otwartym (kabriolet),
 - 6) w pojazdach wynajmowanych za opłatą przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów, a także w pojazdach używanych jako zastępcze przez serwisy naprawiające pojazdy.
2. Pojazdy, o których mowa w ust. 1, mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową po wcześniejszym uzyskaniu zgody Generali i opłaceniu dodatkowej składki.

§ 7

1. W przypadku kradzieży pojazdu Generali nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli szkoda powstała wskutek niezabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą lub braku wyposażenia pojazdu w wymagane zabezpieczenia określone w niniejszych OWU i odznaczone we wniosku o zawarcie Umowy.
2. W przypadku kradzieży pojazdu Generali nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli szkoda powstała wskutek:
 - 1) wejścia sprawcy w posiadanie dokumentów pojazdu, kluczy lub sterowników za wiedzą Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub osoby przez niego uprawnionej do korzystania z pojazdu,
 - 2) utraty, uszkodzenia, zniszczenia lub zagubienia kluczy lub sterowników, kart kodowych lub dokumentów pojazdu, a jej powstanie pozostaje w związku przyczynowym z jednym lub kilkoma ze zdarzeń, o których mowa w pkt 1 i 2.

§ 8

Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe

1. Warunkiem przyjęcia przez Generali odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia jest przedsięwzięcie przez Ubezpieczonego właściwych środków w celu zabezpieczenia kluczy, kart kodowych, pilotów, sterowników i dokumentów pojazdu oraz zabezpieczenie pojazdu i wyposażenia według następujących zasad:
 - 1) w odniesieniu do samochodów osobowych o wartości do 70 000 zł (włącznie) oraz pojazdów mechanicznych pozostałych rodzajów (bez względu na ich wartość) – wyposażenie pojazdu w jedno sprawne zabezpieczenie przeciwkradzieżowe,
 - 2) w odniesieniu do samochodów osobowych o wartości powyżej 70 000 zł do 250 000 zł (włącznie) – wyposażenie pojazdu w dwa sprawne, niezależnie od siebie działające, zabezpieczenia przeciwkradzieżowe,
 - 3) w odniesieniu do samochodów osobowych o wartości powyżej 250 000 zł – wyposażenie pojazdu w dwa sprawne, niezależnie od siebie działające, zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, w tym w system zdalnego alarmowania oraz lokalizacji i monitorowania ruchu pojazdów, zamontowane fabrycznie lub przez podmioty posiadające autoryzację do sprzedaży i instalowania tego typu zabezpieczeń.
2. W odniesieniu do ciągników i przyczep rolniczych, przyczep i naczep Generali nie wymaga instalowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
3. Generali może uzależnić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka kradzieży od zainstalowania dodatkowych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub przedłożenia dokumentu stwierdzającego wykonanie montażu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego zgodnie z zaleceniami producenta lub potwierdzającego sprawność działania danego zabezpieczenia.
4. Ubezpieczony lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji, aktywować urządzenia zabezpieczające pojazd przed kradzieżą oraz należyście zabezpieczyć dokumenty pojazdu i wszystkie posiadane urządzenia służące do otwierania, zamykania lub uruchamiania pojazdu. Generali jest wolne od odpowiedzialności w zakresie ryzyka kradzieży, o ile niedopełnienie obowiązków, o których mowa w zdaniu poprzednim, miało wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody.
5. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są powiadomić Generali o fakcie utraty dokumentów pojazdu, utraty lub uszkodzenia klucza lub kluczy, kart kodowych, sterowników lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w terminie 7 dni od daty powzięcia informacji o tym fakcie i uzgodnić z Generali sposób ich naprawy lub wymiany.

§ 9

Rozszerzenia i ograniczenia zakresu ubezpieczenia

1. W Umowie stosuje się udział własny w szkodzie w wysokości 10% ustalonego odszkodowania w szkodach spowodowanych przez osobę inną niż Ubezpieczony lub Użytkownik pojazdu, która w dniu szkody nie ukończyła 25 lat, chyba że na wniosek Ubezpieczającego udział ten został wykupiony za określoną w obowiązującej taryfie zwyżkę składki, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Udziału własnego, o którym mowa w ust. 1 nie stosuje się, gdy:
 - 1) Ubezpieczonym bądź Użytkownikiem jest osoba prawna lub osoba fizyczna, która nie ukończyła 25 lat,
 - 2) przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy inne niż samochody osobowe i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.
3. Niezależnie od postanowień ust. 1., wyłącznie przy zawarciu Umowy i na wniosek Ubezpieczającego, w Umowie można wprowadzić udział własny w szkodzie w wysokości 5%, 10% albo 20% ustalonego odszkodowania, skutkujący pomniejszeniem składki w wysokości określonej w obowiązującej taryfie składek.

§ 10

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, przy ustalaniu wysokości odszkodowania zastosowanie ma procentowe pomniejszenie wartości części w wysokości uzależnionej od okresu eksploatacji pojazdu, ustalonego na dzień zawarcia Umowy, zgodnie z poniższą tabelą:

Rok eksploatacji pojazdu	Procent pomniejszenia
1	0%
2	10%
3	15%
4	20%
5	25%
6	35%
7	40%
8	45%
9	50%
10 i więcej	55%

2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, wraz z wypłatą odszkodowania suma ubezpieczenia przyjęta do ubezpieczenia ulega redukcji o kwotę wypłaconego odszkodowania.

§ 11

(wyposażenie dodatkowe)

1. Wraz z zawarciem Umowy ochroną ubezpieczeniową objęte jest wyszczególnione w Umowie wyposażenie dodatkowe pojazdu, o ile jego wartość nie przekracza kwoty 1 000 zł, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zarówno w chwili zawarcia Umowy, jak i w trakcie jej trwania, na wniosek Ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki, ubezpieczeniem może zostać objęte wyszczególnione w Umowie wyposażenie dodatkowe pojazdu o wartości przekraczającej 1 000 zł, nie większej jednak niż 20 000 zł, z zastrzeżeniem, że przyjmowane do ubezpieczenia wyposażenie dodatkowe nie może przekraczać wartości odpowiadającej 20% sumy ubezpieczenia pojazdu.
3. Przyjęta do ubezpieczenia wartość wyposażenia dodatkowego ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania z tytułu szkód powstałych w wyposażeniu dodatkowym, bez możliwości doubezpieczenia.
4. Wartość każdego elementu wyposażenia dodatkowego ustala się na podstawie faktury lub umowy sprzedaży, o ile od zakupu nie minęły 2 miesiące. W pozostałych przypadkach podstawę wyceny wartości wyposażenia dodatkowego stanowią notowania rynkowe z uwzględnieniem cech indywidualnych wg stanu na dzień zawierania Umowy. W przypadku braku notowań rynkowych wartość przyjęta do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej (na podstawie notowań rynkowych podobnego rodzaju i typu wyposażenia dodatkowego oraz o charakterystyce i parametrach zbliżonych do wyposażenia przyjętego w Umowie).
5. W razie uszkodzenia objętego ochroną ubezpieczeniową wyposażenia dodatkowego odszkodowanie ustala się na podstawie wyceny średnich rynkowych kosztów naprawy brutto.
6. W razie całkowitego zniszczenia lub kradzieży objętego ochroną ubezpieczeniową wyposażenia dodatkowego odszkodowanie ustala się na podstawie jego wartości rynkowej ustalonej na dzień zaistnienia szkody, a w przypadku braku notowań rynkowych dla tego rodzaju wyposażenia dodatkowego – według jego wartości ustalonej metodą oceny indywidualnej, o której mowa w ust. 4.

§ 12

(bagaż podróży)

1. Zarówno w chwili zawarcia Umowy, jak i w trakcie jej trwania, na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte szkody powstałe w przewożonym w pojeździe bagażu podróży, o ile są bezpośrednim następstwem zdarzeń, które doprowadziły do uszkodzenia lub całkowitego zniszczenia pojazdu.
2. Generali odpowiada za szkody powstałe w bagażu podróży maksymalnie do wysokości przyjętej i określonej w Umowie wartości bagażu podróży, w kwocie od 1 000 zł do maksymalnie 5 000 zł, zgodnie z wnioskiem Ubezpieczającego.
3. Przyjęta do ubezpieczenia wartość bagażu podróży ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania bez możliwości doubezpieczenia.
4. Wartość każdego elementu bagażu podróży ustala się na podstawie faktury lub umowy sprzedaży, o ile od zakupu nie minęły 2 miesiące. W pozostałych przypadkach podstawę wyceny wartości poszczególnych elementów bagażu podróży stanowią notowania rynkowe z uwzględnieniem cech indywidualnych wg stanu na dzień zawierania Umowy. W przypadku braku notowań rynkowych wartość przyjęta do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej (na podstawie notowań rynkowych podobnego rodzaju i typu bagażu podróży oraz o charakterystyce i parametrach zbliżonych do bagażu przyjętego w Umowie).
5. W razie uszkodzenia objętego ochroną ubezpieczeniową bagażu podróży odszkodowanie ustala się w oparciu o wycenę średnich rynkowych kosztów naprawy brutto.
6. W razie całkowitego zniszczenia objętego ochroną ubezpieczeniową bagażu podróży odszkodowanie ustala się na podstawie jego wartości rynkowej ustalonej na dzień zaistnienia szkody, a w przypadku braku notowań rynkowych dla tego rodzaju bagażu podróży – według jego wartości ustalonej metodą oceny indywidualnej, o której mowa w ust. 4.

§ 13

1. Za opłatą dodatkowej składki w wysokości określonej w taryfie, wyłącznie w chwili zawarcia Umowy i na wniosek Ubezpieczającego, wprowadza się możliwość rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o:
 - 1) odstąpienie od procentowego pomniejszania wartości części w szkodach częściowych, o czym mowa w § 10 ust. 1,
 - 2) brak redukcji sumy ubezpieczenia po szkodzie, o czym mowa w § 10 ust. 2,
 - 3) utrzymanie sumy ubezpieczenia z dnia zawarcia Umowy w szkodach całkowitych i kradzieżowych przez cały okres trwania Umowy, o ile:
 - a) przyjmowany do ubezpieczenia pojazd jest nie starszy niż 5-letni oraz jego wartość rynkowa w dniu zawierania Umowy nie jest większa niż 300 000 zł,
 - b) Umowa jest zawierana z rozszerzeniem ochrony, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 i 2,
 - 4) opcję „110% sumy ubezpieczenia”, zgodnie z ust. 2, o ile:
 - a) przyjmowany do ubezpieczenia pojazd jest fabrycznie nowy,
 - b) Umowa jest zawierana z rozszerzeniem ochrony, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, 2 i 3.
2. Opcja „110% sumy ubezpieczenia” to dodatkowe świadczenie w wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej w polisie, maksymalnie do kwoty 10 000 zł, wypłacane w przypadku kradzieży lub całkowitego zniszczenia pojazdu.
3. Możliwość rozszerzenia ochrony, o której mowa w ust. 1 pkt 3 i 4, dotyczy wyłącznie samochodów osobowych oraz samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.

§ 14

Doubezpieczenie, o którym mowa w § 2 ust. 5, dokonywane jest na wniosek Ubezpieczającego i może nastąpić w każdym momencie obowiązywania Umowy wg następujących zasad:

1. składka naliczana jest za okres od dnia następnego po dniu dokonania rozszerzenia do końca obowiązywania Umowy (za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej) z uwzględnieniem zmiany wartości rynkowej pojazdu,
2. składka ustalana jest na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania Umowy,
3. składka za doublebezpieczenie płatna jest jednorazowo (niezależnie od przyjętej w Umowie formy płatności składki),
4. odpowiedzialność Generali (w ramach dodatkowego ryzyka lub podwyższonej sumy ubezpieczenia) rozpoczyna się od dnia następującego po dniu opłacenia dodatkowej składki za doublebezpieczenie,
5. podstawę naliczenia składki za doublebezpieczenie po wypłacie odszkodowania stanowi kwota wypłaconego odszkodowania,
6. podstawą naliczenia składki za doublebezpieczenie w razie zwiększenia wartości pojazdu jest kwota, o którą zwiększyła się wartość pojazdu.

§ 15

Szczegółowe zasady ustalania składki z tytułu rozszerzania i ograniczania zakresu ochrony ubezpieczeniowej określa obowiązująca na dzień zawarcia Umowy taryfa składek.

§ 16

Zasady ustalania wartości pojazdu

1. Wartość pojazdu ustalana jest na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki i typu, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych i historii użytkowania.
2. Notowania stanowiące podstawę do ustalania wartości pojazdu zawarte są odpowiednio w aktualnych na dzień zawarcia Umowy lub zaistnienia szkody katalogach oraz systemach informatycznych służących do określania wartości rynkowej pojazdów. W przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość przyjęta do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej.
3. W przypadku pojazdów fabrycznie nowych, zakupionych w autoryzowanej sieci dealerskiej wartość pojazdu stanowi kwota określona na fakturze sprzedaży tego pojazdu, o ile od dnia wystawienia faktury nie minęło więcej niż 6 miesięcy, w okresie tym pojazd nie uległ jakimkolwiek uszkodzeniom i Ubezpieczony jest pierwszym właścicielem zarejestrowanego pojazdu.
4. Wartość pojazdu, ustalona zgodnie z ust. 1, 2 i 3, uwzględnia podatek VAT, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Jeżeli Ubezpieczającemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub w części podatku VAT naliczonego przy nabyciu ubezpieczonego pojazdu, suma ubezpieczenia może, na wniosek Ubezpieczającego, odpowiadać ustalonej zgodnie z ust. 1, 2 i 3 wartości pojazdu netto, tj. bez uwzględnienia naliczonego podatku VAT.

§ 17

Zasady zawierania Umowy

1. Umowa zawierana jest wyłącznie na wniosek Ubezpieczającego złożony w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego.
2. Przyjęcie pojazdu do ubezpieczenia (w tym doublebezpieczenia) następuje po:
 - 1) uzyskaniu informacji od Ubezpieczającego o dokumentach własności lub pochodzenia pojazdu,
 - 2) przeprowadzeniu oględzin pojazdu w celu sprawdzenia cech identyfikacyjnych pojazdu, jego stanu, wyposażenia dodatkowego oraz zainstalowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
 - 3) sporządzeniu dokumentacji fotograficznej ubezpieczonego pojazdu.
3. Generali może odstąpić od wymogu przedstawienia pojazdu do oględzin oraz od sporządzenia dokumentacji fotograficznej ubezpieczonego pojazdu lub dokonać tych czynności w trakcie trwania Umowy.
4. Zawierając Umowę, Ubezpieczający obowiązany jest podać wszystkie informacje, o które został zapytany, umożliwiające ocenę ryzyka wg zasad obowiązujących w Generali.
5. Umowę uważa się za zawartą z chwilą akceptacji wniosku przez Generali.
6. W trakcie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest informować Generali o zmianach okoliczności, o które Generali pytało przed zawarciem Umowy, w tym zmianie adresu zameldowania, zmianie wyposażenia pojazdu, dopisaniu do dowodu rejestracyjnego współwłaściciela, uzyskaniu uprawnień do prowadzenia pojazdu przez współwłaściciela/współmałżonka widniejącego w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, szkodzi w pojeździe.
7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
8. Ubezpieczający zobowiązany jest podać zgodnie z prawdą do wiadomości Generali informacje, o które został zapytany przed zawarciem Umowy.
9. W przypadku wniosku, o którym mowa w ust. 1, złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego, Umowa zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez Ubezpieczającego zasad zamieszczonych na stronie internetowej, za pośrednictwem której dochodzi do zawarcia Umowy (Regulaminu).

§ 18

1. O ile nie umówiono się inaczej, Umowę zawiera się na okres 12 miesięcy.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż od dnia opłaty składki lub jej raty, chyba że strony umówiły się inaczej.

§ 19

Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy.
2. Składka ustalana jest w oparciu o następujące czynniki:
 - 1) wiek oraz okres posiadania prawa jazdy właściciela, współwłaściciela, użytkownika pojazdu,
 - 2) podmiotowość prawna Ubezpieczonego (osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej),
 - 3) zakres ochrony,
 - 4) strefa regionalna,
 - 5) wartość pojazdu,
 - 6) dotychczasowy szkodowy lub bezszkodowy przebieg ubezpieczenia autocasco,
 - 7) marka i model pojazdu,
 - 8) pojemność silnika,
 - 9) rodzaj pojazdu,
 - 10) okres eksploatacji pojazdu,
 - 11) sposób użytkowania pojazdu,
 - 12) sposób płatności składki,
 - 13) inne, zależne od oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. Szczegółowe zasady ustalania składki, w tym warunki stosowania zniżek i zwyżek, określa obowiązująca na dzień zawarcia Umowy taryfa składek.
4. Składkę wylicza się według strefy regionalnej obowiązującej w miejscu rejestracji pojazdu. W przypadku pojazdów będących przedmiotem leasingu, kredytu, stale użytkowanych poza obszarem, na którym pojazd został zarejestrowany, za zgodą Generali składkę można wyliczyć według strefy regionalnej obowiązującej w miejscu zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego.
5. Jeżeli Ubezpieczający przy zawieraniu Umowy poda niezgodne z prawdą informacje mające wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, to na wezwanie Generali zobowiązany jest dopłacić ewentualną różnicę składki w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty.
6. O ile nie umówiono się inaczej, składka ustalana jest za cały okres ubezpieczenia i płatna jest z góry.
7. W Umowach zawieranych na okres krótszy niż 12 miesięcy dopuszcza się wyłącznie jednorazową płatność składki.
8. W przypadku Umów zawartych na okres 12 miesięcy istnieje możliwość opłaty składki w dwóch lub czterech równych ratach, których terminy płatności przypadają każdorazowo na początek okresów, których liczba zgodna jest z liczbą rat.
9. Terminy płatności składki lub jej rat określa się w polisie, z zastrzeżeniem, że termin zapłaty składki przelewem może zostać ustalony najpóźniej na 14. dzień od daty zawarcia Umowy.
10. Za dzień zapłaty składki uznaje się:
 - 1) w przypadku płatności składki przelewem – dzień realizacji przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym lub dowodzie wpłaty,
 - 2) w przypadku płatności składki za pobraniem pocztowym – dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania kwoty składki,
 - 3) w przypadku płatności składki kartą kredytową – dzień dokonania autoryzacji transakcji.
11. W przypadku nieopłacenia kolejnej raty składki we wskazanym w polisie terminie Generali może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty wymagalnej raty, z zagrożeniem, że brak płatności w dodatkowym terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Generali.

§ 20

1. Przy kalkulacji składki ubezpieczeniowej uwzględnia się dotychczasowy przebieg ubezpieczenia Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu, przysługującą z tego tytułu klasę Bonus/Malus wraz z odpowiadającym jej poziomem zniżki bądź zwyżki składki.
2. Dotychczasowy przebieg ubezpieczenia Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu ustala się na podstawie informacji podanych/załączonych we wniosku o zawarcie Umowy.
3. Generali zastrzega sobie prawo weryfikacji informacji, o których mowa w ust. 2, w bazie szkód i umów prowadzonych przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, zgodnie z uprawnieniem nadanym w trybie art. 104 ust. 1 pkt 4 Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.).
4. Jeżeli Ubezpieczający przy zawieraniu Umowy nie podał informacji dotyczących dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia lub podał je niezgodnie z prawdą, to na wezwanie Generali zobowiązany jest dopłacić ewentualną różnicę składki w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty.
5. W Umowie ubezpieczenia pojazdu przyjętego po raz pierwszy do ubezpieczenia w Generali klasa Bonus/Malus uzależniona jest od:
 - 1) okresu posiadania umów ubezpieczenia autocasco,
 - 2) liczby szkód z ubezpieczenia autocasco,
 - 3) innych czynników wpływających na ryzyko Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu związane z dotychczasowym przebiegiem ubezpieczenia.

6. W Umowach Generali zawieranych na okres kolejnych 12 miesięcy klasa Bonus/Malus uzależniona jest od dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia autocasco oraz zastosowanej w poprzedniej Umowie zniżki lub zwwyżki z tego tytułu.
7. Wysokość zniżki wynikająca z liczby lat bezszkodowej jazdy może zostać uwzględniona maksymalnie do wysokości odpowiadającej liczbie pełnych lat posiadania prawa jazdy przez właściciela pojazdu, przy czym w przypadku kilku właścicieli pojazdu do ustalenia powyższego przyjmuje się tego współwłaściciela, który posiada prawo jazdy najdłużej.
8. Prawo do zniżek lub zwwyżek z tytułu przebiegu ubezpieczenia nie przechodzi na nowego właściciela pojazdu.
9. Szczegółowe zasady ustalania klasy Bonus/Malus określa taryfa składek.
10. Przy indywidualnej ocenie ryzyka Generali może zastosować odmienne zasady naliczania zniżek i zwwyżek z tytułu dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia.

§ 21

Odstąpienie od Umowy

1. Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Generali udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy w formie pisemnej w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu Umowy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 1. i 2., Generali zwraca całą składkę bez pomniejszania o koszty ochrony ubezpieczeniowej, a Umowę uznaje się za niezawartą.

§ 22

Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy

1. Rozwiązanie Umowy następuje:
 - 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta,
 - 2) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu,
 - 3) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowań,
 - 4) z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu, chyba że na podstawie podjętych z Generali ustaleń umówiono się inaczej,
 - 5) w razie nieopłacenia raty składki w wysokości określonej w Umowie, z upływem terminu płatności określonego w Umowie, z zastrzeżeniem § 19 ust. 11 i § 22 ust. 2,
 - 6) z dniem odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia w przypadkach opisanych w niniejszych OWU.
2. Jeżeli Generali ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który Generali ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
3. Generali może ponadto wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadkach określonych w Kodeksie Cywilnym lub z ważnych powodów, za które uważa się:
 - 1) naruszenie obowiązku określonego w § 17 ust. 6,
 - 2) naruszenie obowiązku określonego w § 17 ust. 8.

§ 23

Zwrot składki

1. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Zwrot składki przysługuje za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
3. Zwrot składki nie przysługuje w sytuacji całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej, tj. gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia wskutek wypłaconego odszkodowania lub odszkodowań.

§ 24

Cesja praw z Umowy

1. Wierzytelność Ubezpieczonego w stosunku do Generali, której treścią jest prawo do odszkodowania, może być przedmiotem zastawu lub cesji pod warunkiem uprzedniego potwierdzenia tego faktu przez Generali w Umowie.
2. Rozporządzenie wierzytelnością ubezpieczeniową (dokonanie cesji praw z Umowy) przez Ubezpieczonego nie zwalnia go z obowiązków związanych z wykonywaniem Umowy.

§ 25

Postępowanie w przypadku powstania szkody

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są:
 - 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

2. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są:
 - 1) zgłosić szkodę bezpośrednio w Generali, u uprawnionego przedstawiciela, lub telefonicznie pod numerem telefonu 19505 w godzinach od 8.00 do 18.00, od poniedziałku do piątku, w następujących terminach:
 - a) w przypadku powstania szkody na terytorium RP – nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty powzięcia informacji o szkodzie,
 - b) w przypadku powstania szkody poza terytorium RP – nie później niż w ciągu 7 dni od daty przekroczenia granicy RP w drodze powrotnej,
 - c) w przypadku szkód polegających na kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia – nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od daty powzięcia informacji o kradzieży, a w przypadku kradzieży powstałej poza terytorium RP – nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od daty przekroczenia granicy RP w drodze powrotnej,
 - 2) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian i napraw, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy, bez uprzednich oględzin pojazdu przez uprawnionego przedstawiciela Generali, chyba że przedstawiciel Generali nie dokonał oględzin w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia o szkodzie,
 - 3) w przypadku kolizji z innym pojazdem, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia, zanotować dane: kierowcy, cechy identyfikacyjne pojazdu (numer rejestracyjny i państwo rejestracji pojazdu), numer polisy (ewentualnie innego dokumentu ubezpieczenia) oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym drugi uczestnik kolizji posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
 - 4) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego zanotować jego dane osobowe, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia,
 - 5) w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta zanotować dane ich właściciela lub hodowcy, numer polisy oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym właściciel lub hodowca posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, o ile jest to możliwe ze względu na okoliczności zdarzenia,
 - 6) niezwłocznie, nie później niż w terminach określonych w ust. 2 pkt 1, powiadomić policję o:
 - a) kradzieży pojazdu, jego części bądź wyposażenia dodatkowego,
 - b) każdej szkodzie nasuwającej przypuszczenie, że powstała w wyniku popełnienia przestępstwa bądź w związku z popełnieniem przestępstwa,
 - c) wypadku z ofiarami w ludziach.
3. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu ma obowiązek przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia i ułatwić Generali ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody, a także udzielić wszelkiej możliwej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy szkody.
4. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu ma obowiązek udostępnić Generali wszystkie wymagane w trakcie likwidacji szkody dokumenty dotyczące pojazdu, a w szczególności dokumenty zakupu pojazdu, których posiadanie zostało zaznaczone we wniosku o ubezpieczenie przy zawieraniu Umowy.
5. W przypadku niezastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1 pkt 1, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
6. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu nie dopełniła obowiązków określonych w ust. 2–4, Generali może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile niedopełnienie to miało wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź na ustalenie lub zwiększenie rozmiaru szkody.
7. W przypadku, gdy w związku ze szkodą została dokonana naprawa w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu, zgodnie z ustawą Prawo o ruchu drogowym, mają obowiązek wykonania dodatkowego badania technicznego po dokonanej naprawie i poinformowania Generali w formie pisemnej o dacie jego przeprowadzenia.

§ 26

Zasady ustalania wysokości i wypłaty odszkodowań (zasady ogólne)

1. Odszkodowanie wypłacane jest:
 - 1) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej,
 - 2) spadkobiercom Ubezpieczonego, po przedłożeniu postanowień o stwierdzeniu nabycia spadku, za szkodę powstałą w pojeździe wchodzącym w skład masy spadkowej,
 - 3) następcom prawnym Ubezpieczonego w razie przekształcenia osoby prawnej lub jednostki nieposiadającej osobowości prawnej.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.
3. Jeżeli w Umowie nie ustalono terminu krótszego, Generali wypłaca odszkodowanie w terminie do 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Generali albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Generali wypłaca w terminie określonym w ust. 3.
5. W terminie 7 dni od dnia zgłoszenia szkody Generali prześle do Ubezpieczającego specyfikację dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
6. Odszkodowanie za szkodę nie może przekroczyć:
 - 1) w odniesieniu do pojazdu:
 - a) wartości pojazdu,
 - b) sumy ubezpieczenia z uwzględnieniem zapisów § 10 ust. 2, § 13 ust. 1 pkt 3 i 4,
 - 2) w odniesieniu do wyposażenia dodatkowego: wartości wyposażenia dodatkowego z dnia zaistnienia szkody, nie większej jednak od wartości tego wyposażenia określonego w Umowie,



- 3) w odniesieniu do bagażu podręcznego: wartości bagażu z dnia zaistnienia szkody, nie większej jednak od wartości tego bagażu określonego w Umowie,
 - 4) w odniesieniu do pozostałych udokumentowanych, uzasadnionych okolicznościami danego zdarzenia kosztów: 10% sumy ubezpieczenia pojazdu określonej w polisie, lecz nie więcej niż kwota 4 000 zł lub równowartość tej kwoty w walucie obcej wg średniego kursu NBP z dnia zaistnienia szkody.
7. Koszty, o których mowa w ust. 6 pkt 4, mogą dotyczyć wyłącznie:
- 1) holowania uszkodzonego pojazdu do najbliższego dla danej marki pojazdu zakładu naprawczego lub autoryzowanej stacji obsługi pojazdów, ewentualnie tymczasowego miejsca parkowania (o ile koszty te nie mogły być pokryte z innego ubezpieczenia, np. Assistance); koszty te nie mogą przekroczyć kwoty 1 000 zł lub równowartości tej kwoty w walucie obcej wg średniego kursu NBP z dnia zaistnienia szkody,
 - 2) parkowania (zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu), jednak nie dłużej niż do pierwszego dnia roboczego po dokonaniu oględzin uszkodzonego pojazdu przez rzeczoznawcę Generali lub uprawnionego przedstawiciela Generali,
 - 3) uprzątnięcia pojazdu z miejsca kolizji,
 - 4) uzasadnionych działań, podjętych w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, chociażby okazały się bezskuteczne.
8. Generali pokrywa koszty rzeczoznawców, których powołało.
9. Wypłacane odszkodowanie pomniejszane jest o określone w niniejszych OWU udziały własne, chyba że przy zawarciu Umowy (i po zapłacie dodatkowej składki) umówiono się inaczej.
10. W przypadku zbiegu kilku udziałów własnych z różnych tytułów odszkodowanie pomniejsza się o sumę udziałów własnych, naliczając ją od wysokości ustalonego odszkodowania.
11. Każde wypłacone odszkodowanie, z wyłączeniem kosztów określonych w ust. 7, zmniejsza sumę ubezpieczenia aż do jej wyczerpania, chyba że Umowa została rozszerzona o opcję „brak redukcji sumy ubezpieczenia po szkodzie”.
12. Jeżeli pojazd został ubezpieczony wg wartości netto, odszkodowanie wypłacane jest wg wartości netto, bez uwzględniania podatku VAT.
13. W przypadku powstania następnej szkody lub szkód przed wypłatą odszkodowania za szkodę poprzednią Generali może dokonać łącznego rozliczenia tych szkód, jako szkody łącznej. Wysokość odszkodowania za szkody, ustalona łącznie, nie może przekroczyć kwoty określonej w ust. 6.

§ 27

(szkoda częściowa)

1. Ustalenie wysokości odszkodowania z tytułu powstałej szkody następuje na podstawie sporządzonej przez Generali wyceny kosztów naprawy pojazdu z uwzględnieniem podatku VAT, z zastrzeżeniem § 26 ust. 12, w oparciu o:
 - 1) normy czasowe naprawy pojazdu, określone przez producenta i ujęte w systemie Audatex lub Eurotax,
 - 2) stawki za roboczogodzinę ustalone wg średnich stawek stosowanych przez warsztaty naprawcze funkcjonujące poza siecią autoryzowanych stacji obsługi na terenie odpowiadającym adresowi zameldowania lub siedziby Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu określonym w dokumencie ubezpieczenia,
 - 3) koszt części zamiennych ujętych w systemach Audatex lub Eurotax i ustalony wg cen części dystrybuowanych przez oficjalnych producentów/importerów pojazdu, z uwzględnieniem:
 - a) procentowego pomniejszenia wartości części, o czym mowa w § 10 ust. 1, chyba że przy zawarciu Umowy odstąpiono od jego stosowania zgodnie z § 13 ust. 1 pkt 1,
 - b) współczynnika korygującego koszt części, o których mowa w ust. 1 pkt 3, w wysokości określonej poniższą tabelą z tytułu dostosowania wartości wyceny do poziomu ustalonego na bazie części alternatywnych (tzw. zamienników) dopuszczonych do obrotu i dystrybuowanych poza siecią oficjalnych producentów lub importerów pojazdu:

Rok eksploatacji	% pomniejszenia
1	35%
2	40%
3	40%
4	40%
5	45%
6	50%
7	55%
8	55%
9	60%
10 i więcej	65%

2. W przypadku braku norm czasowych lub cen części w systemie Audatex i Eurotax przyjmuje się normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi, a ceny części odnosi się do cen detalicznych dystrybuowanych przez oficjalnego producenta/importera pojazdu lub innych dostawców części.
3. Po przedłożeniu Generali oryginałów faktur VAT dokumentujących poniesienie kosztów naprawy w wysokości przewyższającej sporządzoną wycenę Generali uzupełni kwotę odszkodowania do poziomu wynikającego z przedłożonych faktur, nie więcej jednak niż do poziomu ustalonego w oparciu o:
 - 1) normy czasowe naprawy pojazdu, określone przez producenta i ujęte w systemie Audatex lub Eurotax,
 - 2) stawki za roboczogodzinę ustalone wg średnich stawek stosowanych przez warsztaty naprawcze na terenie odpowiadającym adresowi zameldowania lub siedziby właściciela/użytkownika pojazdu określonym w dokumencie ubezpieczenia,

- 3) ceny części ujętych w systemach Audatex lub Eurotax, nie więcej jednak niż ceny części dystrybuowane przez oficjalnych producentów/importerów pojazdu z uwzględnieniem procentowego pomniejszania wartości części, o którym mowa w § 10 ust. 1, chyba że przy zawarciu Umowy odstąpiono od jego stosowania zgodnie z § 13 ust. 1 pkt 1.
4. W odniesieniu do części: ogumienie, akumulator, elementy ciernie układu hamulcowego i sprzęgła oraz elementy układu wydechowego odszkodowanie pomniejszane jest w oparciu o ich faktyczne zużycie.
5. Potrąceń, o których mowa w § 10 ust. 1, nie stosuje się w odniesieniu do elementów związanych z bezpieczeństwem jazdy (pasy bezpieczeństwa, napinacze pasów, poduszki powietrzne i sterowniki do tych urządzeń).
6. W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany lub naprawy wcześniejszych uszkodzeń lub napraw zmniejszających ich walory użytkowe Generali zastosuje potrącenia wynikające z zużycia technicznego tych części.
7. Użycie do naprawy pojazdu części lub zespołów innych niż montowane fabrycznie, jak również naprawa lub wymiana części pojazdu nieuwzględnionych przez rzeczoznawcę Generali w trakcie oględzin, których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy pojazdu, muszą zostać wcześniej ustalone z Generali.
8. Generali zastrzega sobie prawo przeprowadzenia oględzin przedmiotu ubezpieczenia po wykonanej naprawie.

§ 28

(szkoda całkowita, kradzieżowa i całkowite zniszczenie pojazdu)

1. W razie szkody całkowitej odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej pojazdu ustalonej na dzień zaistnienia szkody, pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu, z uwzględnieniem zapisów § 13 ust. 1 pkt 3.
2. W razie szkody kradzieżowej oraz całkowitego zniszczenia pojazdu, gdy wartość pozostałości nie posiada wartości handlowej, odszkodowanie ustala się na podstawie wartości rynkowej pojazdu ustalonej na dzień sprzed zaistnienia szkody, z uwzględnieniem zapisów § 13 ust. 1 pkt 3 i 4).
3. Wartość rynkowa pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest w oparciu o to samo źródło wyceny, jakie zastosowano przy określeniu wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawierania Umowy.
4. Wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu stanowi suma wartości elementów i zespołów pojazdu posiadających wartość handlową.
5. W przypadku zaistnienia warunków, o jakich mowa w § 13 ust. 1 pkt 3, dla potrzeb ustalenia wysokości odszkodowania za szkodę całkowitą przyjmuje się wartość pozostałości wliczoną w oparciu o katalogi oraz systemy informatyczne służące do określania wartości rynkowej pojazdów z uwzględnieniem parametru „wartość rynkowa” równego sumie ubezpieczenia z dnia zawarcia Umowy.
6. W przypadku szkody polegającej na kradzieży pojazdu Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są do przekazania bezpośrednio do Generali, najpóźniej w następnym dniu po zgłoszeniu szkody:
 - 1) dowodu rejestracyjnego pojazdu,
 - 2) karty pojazdu (o ile była wydana),
 - 3) dowodów własności i dokumentów pochodzenia pojazdu stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia pojazdu oraz posiadanych atestów/certyfikatów/świadectw zamontowanych w pojeździe zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, których posiadanie zostało odnotowane przy zawieraniu Umowy,
 - 4) kluczy do pojazdu, kart kodowych, pilotów, których posiadanie zostało odnotowane przy zawieraniu Umowy.
7. Niespełnienie obowiązku, o którym mowa w ust. 6, skutkuje brakiem odpowiedzialności Generali, o ile utrata jednej lub kilku rzeczy, o których mowa w ust. 6 pkt 1-4, miała związek z późniejszą kradzieżą pojazdu, jego części lub wyposażenia.
8. Generali nie odpowiada za szkody polegające na kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia, jeżeli Ubezpieczający nie przekaze Generali wszystkich dokumentów oraz posiadanych kluczy do pojazdu, kart kodowych, pilotów, o których mowa w ust. 6, których posiadanie zostało zaznaczone w dokumentach ubezpieczeniowych przy zawieraniu Umowy, a utrata jednej lub kilku z tych rzeczy miała związek z późniejszą kradzieżą pojazdu, jego części lub wyposażenia.
9. W przypadku kradzieży pojazdu w wyniku rozboju nie stosuje się zapisów ust. 6 pkt 1 i 4 oraz ust. 8.
10. Generali uzależnia wypłatę odszkodowania za szkody polegające na kradzieży pojazdu od przeniesienia praw własności pojazdu na Generali, dostarczenia zaświadczenia dokumentującego powiadomienie policji o kradzieży pojazdu oraz zaświadczenia o wyrejestrowaniu pojazdu.
11. Jeżeli skradziony pojazd został odzyskany po dokonaniu wypłaty odszkodowania, Generali może ponownie przenieść prawo własności na Ubezpieczonego na warunkach uzgodnionych wzajemnie.
12. Generali oraz Ubezpieczony zobowiązani są do wzajemnego informowania się o odnalezieniu pojazdu nie później niż w ciągu 3 dni od daty uzyskania wiadomości o tym fakcie.
13. Jeżeli skradziony pojazd został odzyskany przed wypłatą odszkodowania i jest uszkodzony, Generali ustala wysokość odszkodowania zgodnie z opisanymi w niniejszych OWU zasadami likwidacji szkód częściowych i całkowitych.

§ 29

Zasady likwidacji szkód powstałych poza granicami Polski

1. Szkody całkowite powstałe za granicą rozliczane są w złotych polskich na zasadach określonych w niniejszych OWU.
2. Likwidacja szkód częściowych powstałych za granicą w zależności od uzgodnień dokonanych z Generali może polegać na:
 - 1) wypłacie odszkodowania na podstawie wyceny wg polskiego systemu Audatex lub Eurotax wykonanej przez Generali,
 - 2) naprawie prowizorycznej (w rozumieniu § 2 ust. 9) uszkodzonego pojazdu za granicą, po której następuje likwidacja szkody w kraju,
 - 3) całkowitej naprawie pojazdu za granicą,
 - 4) sprowadzeniu pojazdu do kraju, po którym następuje likwidacja szkody w kraju.
3. O sposobie likwidacji szkód częściowych za granicą decyduje Ubezpieczony w porozumieniu z Generali lub z jej uprawnionym przedstawicielem.
4. Wykonanie naprawy prowizorycznej (na koszt Generali) wymaga pisemnego zlecenia uprawnionego przedstawiciela Generali.
5. Zlecenie, o którym mowa w ust. 4, nie jest wymagane, jeżeli koszt naprawy pojazdu w dniu jej wykonania nie przekracza 1 000 EUR.
6. Jeżeli koszty naprawy prowizorycznej zostały poniesione bezpośrednio przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, zwrot tych kosztów następuje na terenie Polski na podstawie imiennych, oryginalnych faktur.



7. Jeżeli przeprowadzona naprawa prowizoryczna przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez Generali lub jego zagranicznego przedstawiciela, odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących na terytorium Polski, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.
8. Odszkodowanie nie obejmuje kosztów podróży powrotnej kierowcy i pasażerów na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
9. W razie podjęcia przez Generali decyzji o sprowadzeniu pojazdu do kraju koszty transportu pojazdu ponosi Generali w granicach określonych w § 26 ust. 7 pkt 1.
10. Jeśli koszty naprawy ponoszone są w walucie zagranicznej, to wysokość odszkodowania liczona jest według średniego kursu wymiany walut NBP z dnia zaistnienia szkody.

§ 30

Postępowanie regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Generali przysługujące Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Generali co do pozostałej części.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Generali, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć Generali wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia roszczeń przysługujących Generali i określonych w ust. 1.

§ 31

Postanowienia końcowe

1. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Generali doręcza Ubezpieczającemu polisę zawierającą postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, Generali zwróci Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu polisy, wyznaczając mu co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a Umowa jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
2. Z zastrzeżeniem ust. 4, wszelkie oświadczenia i zawiadomienia kierowane do Generali mogą być dokonywane w formie pisemnej, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem rozmowy telefonicznej pod nr 19505. Są one rejestrowane i archiwizowane przez Generali.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, Ubezpieczający wyraża zgodę, aby wszelkie oświadczenia i zawiadomienia kierowane do niego przez Generali dokonywane były w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem telefonu, na podstawie danych określonych we wniosku ubezpieczeniowym.
4. Oświadczenie woli o rozwiązaniu Umowy, złożone przez stronę, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Strony zobowiązują się do informowania o zmianie danych, w szczególności adresu.

§ 32

1. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wnosi inne skargi lub zażalenia, może wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Generali.
3. Ponadto jeżeli Ubezpieczający lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Generali co do odmowy zaspokojenia roszczenia, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub Uprawnionego z Umowy.

§ 33

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.

§ 34

Niniejsze OWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Nr GNL/ob./6/3/2013 z dnia 28 marca 2013 roku i mają zastosowanie do Umów zawartych od 2 kwietnia 2013 roku.

Artur Olech



Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Martin Vrba



Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.